

# Étude sur les tendances d'évolutions possibles de la précarité

3 **Contexte et objectifs  
de l'étude**

---

15 **Analyses  
Précarités et trajectoires  
d'évolutions possibles**

---

49 **Projections  
Scénarios**

---

**Scénario #1** Horizon d'une ruralité enclavée

**Scénario #2** Horizon d'une région en bascule

**Scénario #3** Horizon d'une zone résidentielle  
délaissée

**Scénario #4** Horizon d'un dernier étage partagé

121 **Synthèse**

---

125 **Annexes**

---

# Contexte et objectifs de l'étude

## Un enjeu de prévention

Les crises récentes (sanitaire, économique, énergétique, climatique) ont **fait basculer de nombreuses personnes dans des situations de précarité**, si bien qu'on observe aujourd'hui l'apparition de **nouveaux publics précaires**, avec des caractéristiques socio-économiques nouvelles par rapport aux profils des personnes historiquement identifiées comme en précarité énergétique.

Ce constat replace au centre l'**enjeu de la prévention et de l'identification** des personnes « sur le fil » ainsi que la nécessité **d'identifier et d'anticiper de nouvelles situations de précarité**, provoquées et accentuées notamment par le changement climatique.

## Projeter des possibles

L'objectif de cette étude, commanditée par le département Solidarité et la R&D, vise à **projeter les possibles évolutions de la précarité** (énergétique, mais pas seulement) au travers de **scénarios prospectifs**. Chaque scénario s'inscrit dans un contexte particulier, explore des types de précarité différents et propose **des pistes de solutions** possibles pour y répondre, à plus ou moins long terme.

Cette étude cristallise l'importance d'identifier les liens étroits entre les différentes formes de précarité et les facteurs aggravants de la précarité énergétique afin **d'anticiper et formuler des réponses adaptées**.

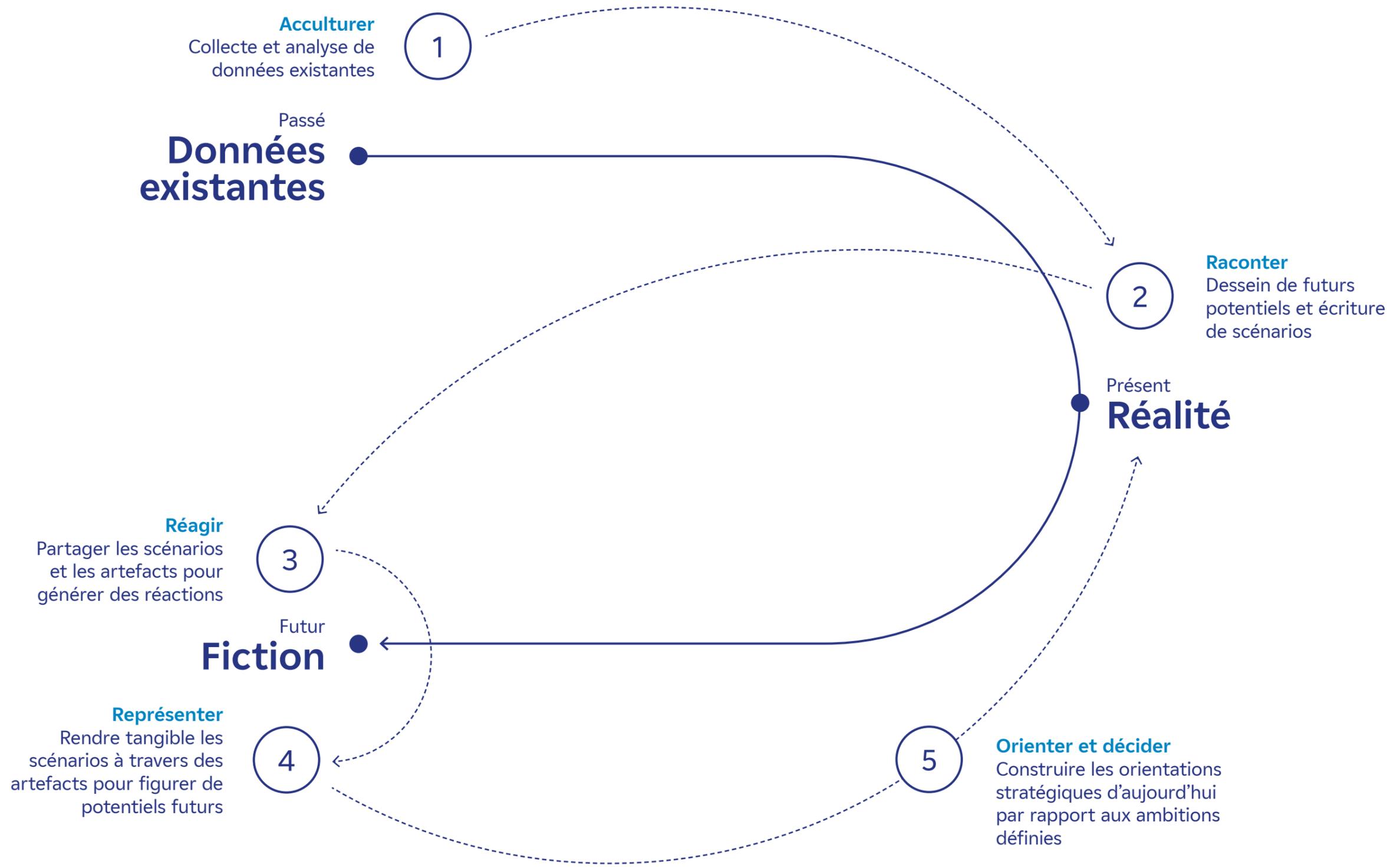
## Structure de l'étude

Cette étude sur les tendances possibles d'évolution de la précarité se structure ainsi en deux parties :

- **une phase d'analyse**, qui se focalise sur les différentes facettes de la précarité et ses trajectoires d'évolution possibles, en examinant notamment les facteurs aggravants de la précarité;
- **une phase de projection**, qui explore à travers 4 scénarios des situations de vie et de précarité différentes et extrapole des pistes de solutions possibles.

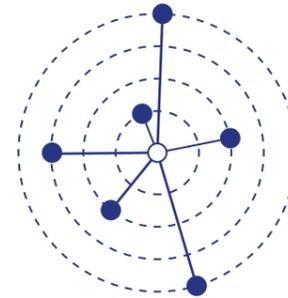
## Positionnement

**Cette étude utilise les outils du design fiction** pour explorer les possibles et projeter les tendances et signaux faibles. Les évolutions possibles sont incarnées au travers de scénarios, afin de **susciter la discussion** et **faciliter l'anticipation de futures actions et prises de position** sur le sujet de la précarité.



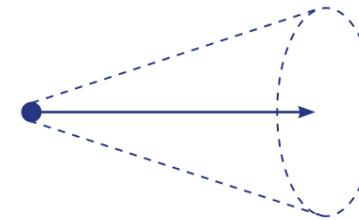
## Écosystème

La vision adoptée par l'étude, centrée sur les usages, les pratiques et les comportements à l'égard d'une précarité multiple, se déploie à l'échelle d'un écosystème d'acteurs. Elle met en avant l'hypothèse de nouvelles formes de coopérations, de partenariats, d'actions structurées, autour de 4 contextes de vie spécifiques, pour suggérer de manière globale des réponses possibles à la précarité énergétique mais pas seulement.



## Perspective 2040

L'étude s'appuie sur un ensemble de documents (articles, études sociologiques, rapports prospectifs et scientifiques, etc.) internes et externes au groupe EDF pour identifier et projeter à moyen ou long terme les tendances possibles d'évolution de la précarité et formuler des réponses anticipées.



## Multifacette

La diversité des contextes de vie (social, géographique, habitat, etc.) et des facteurs aggravants (climatiques, sanitaires, économiques, etc.) de la précarité nécessite d'adopter une approche globale et multifactorielle. Au travers des scénarios et des profils identifiés, l'étude montre également l'importance de prendre en compte les caractéristiques territoriales, sociales et économiques, responsables des différentes formes de précarité ainsi que leurs liens possibles avec la précarité énergétique.

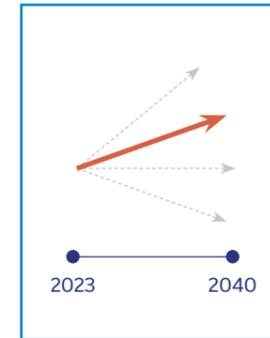




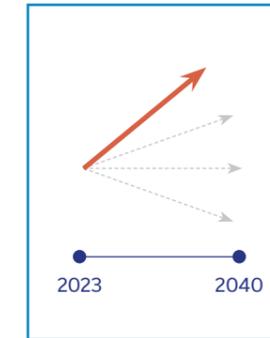
# Analyses Précarités et trajectoires d'évolution possibles

### Les multiples facettes de la précarité

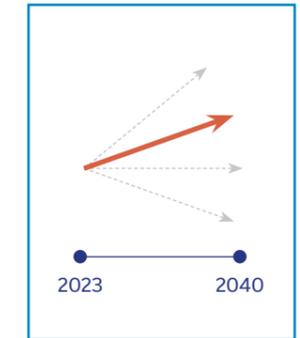
La phase de veille et d'analyse de cette étude a permis d'identifier différents types de précarité ainsi que des facteurs d'aggravation probables. Le croisement de ces données a permis de projeter des tendances et des trajectoires d'évolutions possibles à moyen ou long terme (horizon 2040) pour chacune des formes de précarité identifiées.



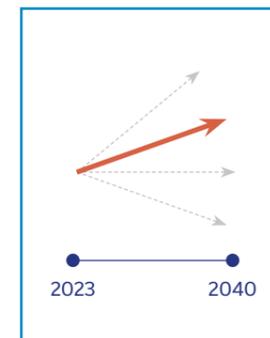
**Précarité financière**



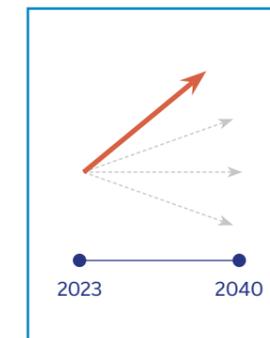
**Précarité énergétique d'été**



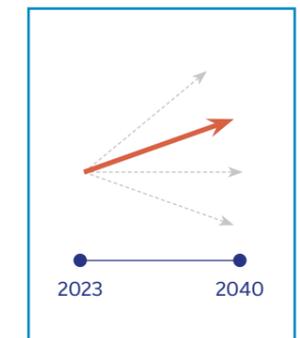
**Précarité énergétique d'hiver**



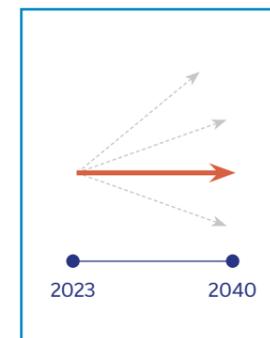
**Précarité mobilité**



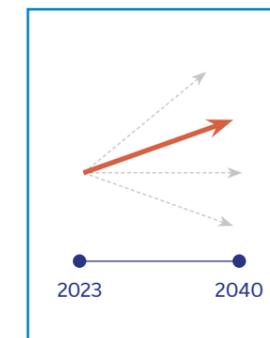
**Précarité logement**



**Précarité santé et hygiène**



**Précarité numérique**



**Précarité alimentaire**

## CLIMAT

### Écosystème

- Multiplications des évènements climatiques extrêmes (tempêtes, inondations...)
- Aggravation des températures
- Imprédictibilité du climat

### Mauvaises récoltes / pénuries de denrées alimentaires

- Destruction de récoltes dues à des épisodes climatiques (inondation, sécheresse...)
- Guerre

## SOCIAL

### Personnes isolées

- Décès
- Séparation
- Habitations enclavées

### Crise sanitaire

- Isolement
- Réduction des salaires
- Chômage

### Vieillesse de la population

## ÉCONOMIE

### Explosion des prix de l'énergie

- Guerre
- Raréfaction des ressources

### Situation d'endettement

- Augmentation des prix de l'énergie, des matières premières
- Impayés

### Dépenses imprévues

- Accidents de la vie
- Panne d'appareil

### Crise économique et inflation

- Augmentation des prix
- Instabilité des emplois
- Chômage
- Multiplication des temps partiels

### Baisse de revenus

- Licenciement
- Fin de droits
- Chômage
- Retraite

## ÉTAT

### Démantèlement / dégradation des services publics

- Transport
- Éducation
- Santé

### Baisse des aides publiques

## IMMOBILIER

### Parc immobilier non-utilisé

- Énormément d'espaces de logements non utilisés (notamment à cause des résidences secondaires et des locations type Airbnb)
- Interdiction à la location des logements

### Parc immobilier dégradé

- Logements insalubres, passoires/bouilloires thermiques
- Logements peu équipés pour les températures élevées politiques de rénovation thermique inefficaces

### Zone géographique de résidence

- Offre d'habitat
- Niveau d'équipement en commerces et services
- Éloignement des pôles d'emplois
- Absence d'offre de transport alternative à la voiture

### Explosion des loyers dans certaines grandes villes

## MOBILITÉ

### Restriction d'usage sur véhicules polluants

- Élargissement des interdictions à partie de la vignette Crit'Air
- Loi du Parlement européen pour l'interdiction à la vente de véhicules neufs thermiques à partir de 2035

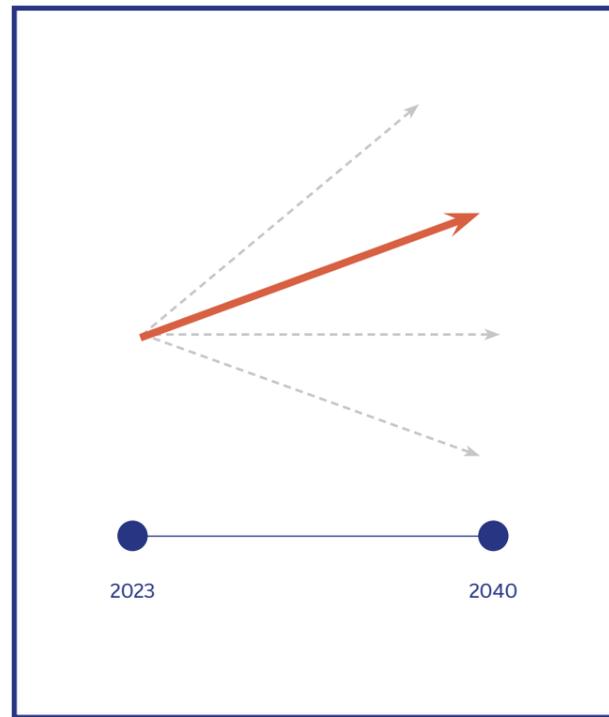
### Bascule vers le véhicule électrique

- Difficultés d'accès à l'achat
- Mesures gouvernementales incitatives pour certains ménages modestes

### Explosion des prix des carburants

- Raréfaction des ressources
- Guerres
- Tensions géopolitiques

## Précarité financière



Augmentation significative de la précarité financière induite par la stagnation des salaires et l'augmentation des dépenses globales des ménages.

« La pauvreté est dans les centres-villes des communes les plus riches, dans les cités de banlieues, à la campagne, etc. Dans des régions qui ont subi une désindustrialisation dramatique pour l'emploi, dans des zones dynamiques qui attirent les jeunes à la recherche d'un travail, ou dans celles qui accueillent les étrangers qui arrivent en France. Au total, les pauvres vivent en grande majorité dans les grandes villes. [...] Mais il faut se garder de toute généralisation hâtive. » *Rapport sur la*

*pauvreté en France*, Observatoire des inégalités, Édition 2022-2023.

« La précarité va aujourd'hui bien au-delà des profils connus. Il ne s'agit plus seulement des bénéficiaires des aides sociales. On est désormais dans la « France des 2 000 euros » (J. Fourquet), une classe moyenne qui se paupérise sous l'effet de différents facteurs, et autour desquels l'étau de la tenaille se resserre encore avec la flambée des prix. » *L'ethnographe*, EDF

9,1M\*

Nombre de personnes vivant sous le seuil de pauvreté en France.

14%\*

Part de la population française en situation de privation matérielle et sociale.

19%\*

Part des familles monoparentales vivant sous le seuil de pauvreté.

63%\*

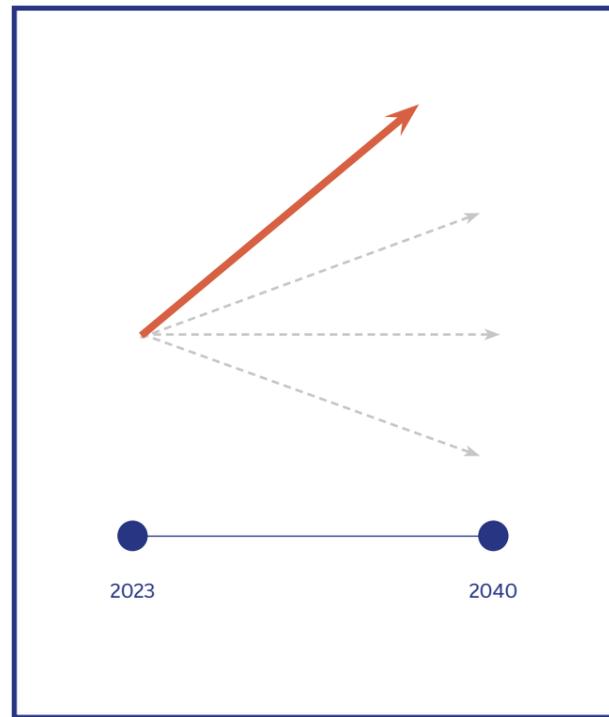
Part des personnes pauvres vivant en majorité dans les grandes villes.

R&D, Quali Dettes élevées, Juin 2022.

« La part des salariés en emploi précaire a doublé depuis le début des années 1980. Les jeunes sont les plus touchés : parmi les moins de 25 ans qui travaillent, plus de la moitié ont un contrat précaire. » *L'évolution de la précarité de l'emploi selon l'âge et le sexe*, Observatoire des inégalités, Juin 2023.

\* Chiffres tirés du *Rapport sur la pauvreté en France*, Observatoire des inégalités, Édition 2022-2023.

## Précarité énergétique d'été



Augmentation significative de la précarité énergétique d'été induite par la hausse des températures sur l'ensemble des territoires et d'une trop faible adaptation des logements.

« La température augmente à toutes les saisons et sur l'ensemble du territoire. [...] Le nombre de nuits tropicales déjà autour de 20 à 40 jours dans les régions méditerranéennes, continue d'augmenter dans les plaines du Sud de la France. Elles apparaissent dans la moitié Nord où elles sont quasi inconnues aujourd'hui, et surviennent une dizaine de nuits par an en moyenne dans une large bande s'étendant des côtes vendéennes jusqu'aux frontières Nord-Est. Ces nuits tropicales,

renforcées par l'effet d'îlot de chaleur urbaine en ville, poseront la question du confort d'été dans les logements. » *La trajectoire de réchauffement de référence pour l'adaptation au changement climatique (TRACC)*, Ministère de la transition écologique et cohésion des territoires, 2023.

« La hausse des températures expose de plus en plus de personnes à une nouvelle forme de mal-logement : la précarité énergétique d'été.

# 50°C\*

Température possible des pics de chaleur projetés à l'horizon 2050 à Paris.

# 5,2M\*\*

Nombre de passoires thermiques qui se transforme en bouilloire énergétique en été.

# 60%\*\*

Part des ménages ayant souffert de la chaleur dans leur logement en 2022 pendant 24h.

# 19%\*\*

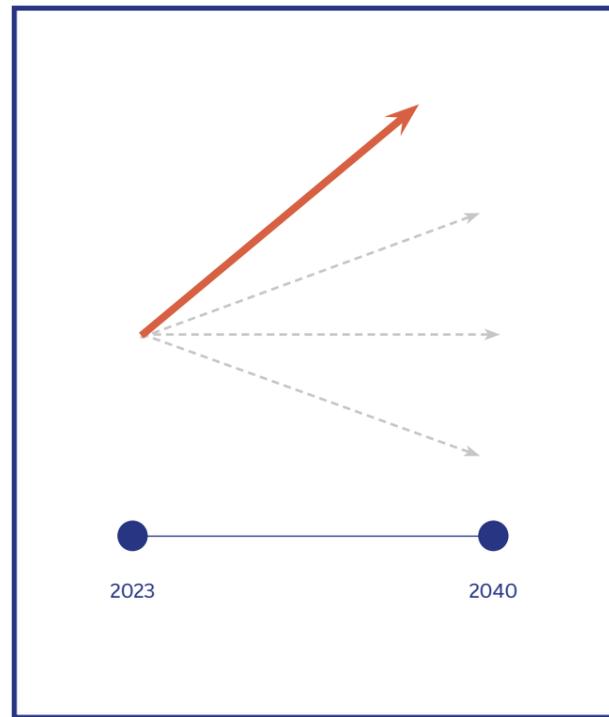
Part des personnes souffrant de la chaleur mentionnant une mauvaise isolation de leur logement.

En 2022, près de 60 % des ménages ont souffert de la chaleur dans leur logement. Les plus vulnérables sont les personnes âgées dont la santé est fragile, les jeunes ou encore les habitantes et les habitants des quartiers populaires. Ces derniers sont davantage concernés par les îlots de chaleur urbains dont le béton stocke la chaleur la journée et la rediffuse la nuit. » *Précarité d'été : une nouvelle forme de mal-logement*, Fondation Abbé-Pierre, 2023.

\* Chiffres tirés de *La Trajectoire de Réchauffement de référence pour l'Adaptation au Changement Climatique (TRACC)*.

\*\* Chiffres tirés de *Précarité d'été : une nouvelle forme de mal-logement*, Fondation Abbé-Pierre, 2023.

## Précarité énergétique d'hiver



Augmentation de la précarité énergétique d'hiver, induite par la précarisation de la population, la stagnation des salaires et le manque de politiques fermes en faveur de la rénovation thermique.

« Une des premières causes de la précarité énergétique est la faiblesse des revenus d'un ménage et, parfois, leur diminution. Cette vulnérabilité économique peut être « structurelle », résulter d'un accident de la vie entraînant une chute de ressources, d'une baisse du reste à vivre liée à une hausse des charges du logement ou d'une baisse du salaire ou des prestations sociales. [...] Certaines pratiques mises en œuvre par les ménages pour faire face à leur

situation sont sources de désordres techniques dans le logement : la privation de chauffage rend le logement plus froid, le calfeutrage des aérations et l'utilisation de solutions de chauffage d'appoint du type poêle à pétrole sont propices à la présence d'humidité. » *La précarité énergétique au quotidien*. ONPE 2021.

« Sous l'effet du contexte géopolitique, l'ensemble des coûts énergétiques a augmenté de façon significative pour

26%\*

Part des Français ayant déclaré avoir souffert du froid au cours de l'hiver 2022-2023.

4,8M\*

Nombre de foyers ayant utilisé le chèque énergie en 2023.

79%\*\*

Part des Français ayant déclaré avoir restreint leur chauffage pour des raisons financières.

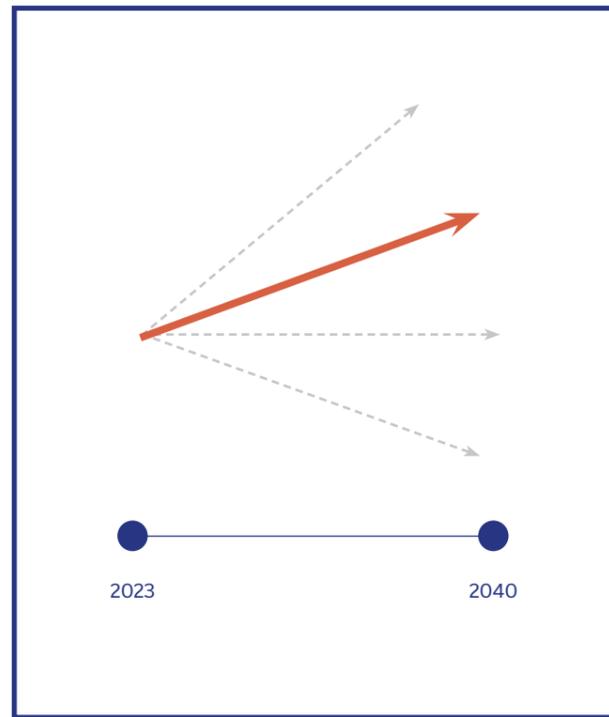
863 424\*

Nombre de foyers ayant subi une intervention d'un fournisseur d'énergie à la suite d'impayés.

tous les Français, et plus encore pour ceux qui se chauffent au fioul. Malgré les dispositifs de soutien mis en place pour faire face à la crise énergétique, les ménages français connaissent toujours plus de difficultés à maintenir un niveau de chauffage suffisant l'hiver en raison du coût de l'énergie, et sont de plus en plus nombreux à subir une intervention du fournisseur d'énergie à la suite d'impayés. » *Tableau de bord de la précarité énergétique*, ONPE 2023.

\* Chiffres tirés du *Tableau de bord de la précarité énergétique*, ONPE 2023 (édition nov. 2023).

## Précarité mobilité



Augmentation importante de la précarité mobilité, induite par les phénomènes de périurbanisation accompagnée d'une dépendance accrue à la voiture, renforcée par un trop faible développement d'alternatives.

« Les facteurs qui créent la "précarité mobilité" sont multiples : des budgets carburants déjà élevés, des voitures vieillissantes, des distances à parcourir qui s'allongent ou l'absence de solution alternative à la voiture. Pour d'autres, c'est tout simplement le fait de n'avoir ni voiture, ni vélo, ni abonnement aux transports collectifs qui rend le quotidien toujours plus difficile. Cette précarité, sous ses différentes facettes, engendre des renoncements à se déplacer, pour travailler, accéder aux

soins, aux loisirs etc. » *Baromètre : 13,3 millions de Français en situation de précarité mobilité*, Fondation pour la nature et l'homme FNH, Mars 2022.

« L'accès aux commerces et soins de proximité est par exemple garanti pour plus de 95% de la population métropolitaine en moins de vingt minutes. Mais des inégalités demeurent et la vie des ménages isolés repose sur leur capacité à se déplacer rapidement. Ce qui n'est

# 13,3M\*

Nombre de personnes en situation de précarité mobilité en France.

# 27,6%\*

Part de la population totale de 18 ans et plus, touchée par la précarité mobilité.

# 4,3M\*

Nombre de personnes n'ayant aucun équipement individuel ou abonnement à un service de transport collectif.

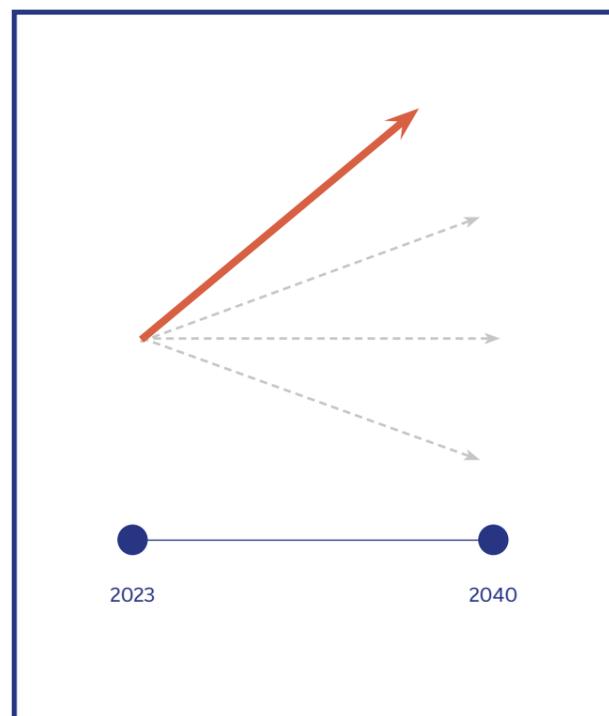
# 1 sur 4\*\*

Nombre de personnes ayant déjà renoncé à un rendez-vous faute de pouvoir s'y rendre, au moins une fois lors des 5 dernières années.

pas sans impact sur leur budget et sur l'environnement. » *Mobilité au quotidien, comment lutter contre la précarité*. Think tank Fondation Nicolas Hulot pour l'homme et la nature. État des lieux et analyses #4.

\* Chiffres tirés du *Baromètre : 13,3 millions de Français en situation de précarité mobilité*, Fondation pour la nature et l'homme FNH, Mars 2022  
 \*\* Chiffres tirés de *Mobilité au quotidien, comment lutter contre la précarité*. Think tank Fondation Nicolas Hulot pour l'homme et la nature. État des lieux et analyses #4.

# Précarité logement



Augmentation significative du nombre de personnes non ou mal logées et fragilisées, induite par la hausse des prix de l'immobilier, et une augmentation du prix des matériaux de construction ainsi qu'une baisse des efforts publics.

## 4,1M\*

Nombre de personnes non ou mal logées en France.

## 2 078\*

Nombre d'expulsions collectives constatées au cours des années 2022-2023.

## 12,1M\*

Nombre de personnes fragilisées par rapport à leur logement (surpeuplement, impayés, absence d'entretien, froid...).

## 27,8%\*

Part du poste logement dans la dépense des ménages.

« Face à la pénurie de logements sociaux et aux difficultés d'accès du parc privé pour les ménages modestes, la construction neuve, sa localisation, sa qualité et son prix représentent des enjeux capitaux pour répondre durablement à la crise du logement. Hélas les perspectives à cet égard ne sont guère réjouissantes, particulièrement au sujet de la production HLM. [...] Faute d'ambition affichée en la matière et en l'absence de mesures spécifiques, l'avenir

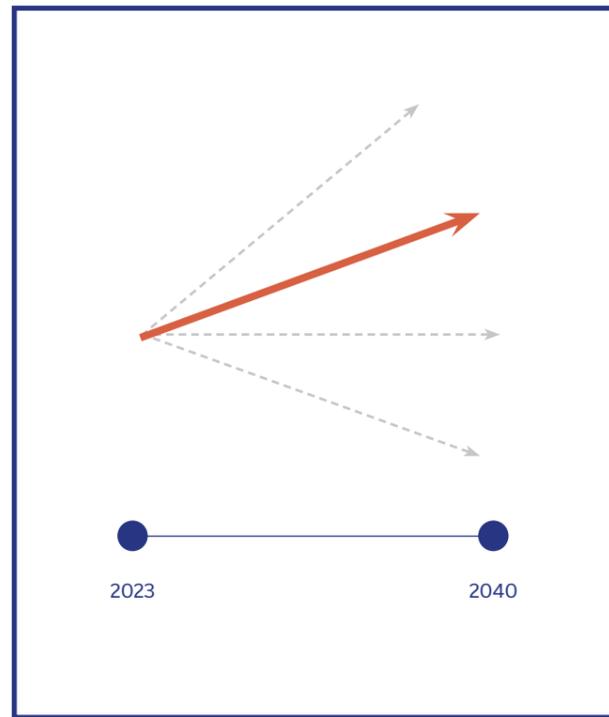
s'annonce sombre alors que les besoins sont orientés à la hausse avec désormais 2,3 millions de ménages en attente de logement social. » *L'état du mal-logement en France 2023*. Rapport annuel #28. Fondation Abbé-Pierre.

« Alors que le logement représente depuis plusieurs années le premier poste de dépense des Françaises et Français, à hauteur de 27,8 % en 2021, la hausse des prix de l'immobilier

tend à se répandre dans la plupart des régions. Aujourd'hui, toutes les zones littorales ouest et sud du pays présentent des prix élevés comme la quasi-totalité des métropoles et des secteurs à proximité de l'Allemagne, de la Suisse et du Luxembourg. D'autres villes moyennes sont touchées par la hausse des prix, notamment en raison de leur relative proximité avec la région parisienne. » *L'état du mal-logement en France 2023*. Rapport annuel #28. Fondation Abbé-Pierre.

\* Chiffres tirés de *L'état du mal-logement en France 2023*. Rapport annuel #28. Fondation Abbé Pierre.

## Précarité santé et hygiène



Maintien de la trajectoire d'augmentation de la précarité santé et hygiène, induite par la hausse des prix des produits essentiels et une priorisation des postes de dépenses des ménages.

« Celles et ceux qui ne peuvent répondre aux standards d'hygiène corporelle peuvent se sentir pointés du doigt et exclus de la société. Cette stigmatisation peut créer un sentiment de mal-être pouvant aller jusqu'au repli sur soi et à l'auto-exclusion. Par exemple, certaines personnes renoncent à se rendre à l'école, sur leur lieu d'études ou de travail parce qu'elles doivent arbitrer entre l'achat de protections hygiéniques ou le paiement de leur loyer. D'autres

témoignages évoquent des personnes qui, lorsque ces protections ne sont plus disponibles à l'épicerie sociale, s'enferment chez elles pendant leurs règles. » *Comprendre la précarité hygiénique en France pour mieux la combattre*, Essity, 2021.

« Après un an de crise sanitaire, économique et sociale, les résultats de ce 2<sup>e</sup> baromètre sont sans appel : la précarité hygiénique est une réalité bien ancrée avec 3 millions de

34%\*

Part des français contraints de se priver de produits d'hygiène de base faute de moyens.

2,3M\*\*

Nombre de femmes en situation de précarité menstruelle.

46%\*

Part des 18-24 ans qui éprouvent des difficultés à accéder aux produits d'hygiène.

1,7M\*\*\*

Part de la population défavorisée sur l'accès au soin.

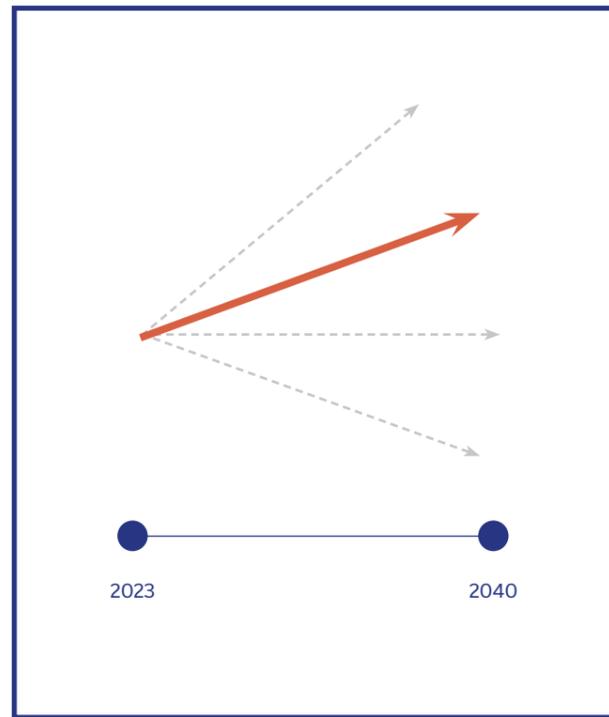
Français qui continuent de se priver de produits d'hygiène de base faute de moyens ; un facteur d'exclusion sociale qui persiste et s'aggrave chez les plus fragiles. » *Baromètre hygiène et précarité*, Etude IFOP pour Dons Solidaires, 2023.

\* Chiffres tirés de *Comprendre la précarité hygiénique en France pour mieux la combattre*, Essity, 2021.

\*\* Chiffres tirés de *Le nombre de femmes en situation de précarité menstruelle a doublé. Règles élémentaires*, mars 2023.

\*\*\* Chiffres tirés de *L'accès au soin : des disparités territoriales*, Vie publique.

## Précarité numérique



Légère tendance à la hausse de la trajectoire précarité numérique, induite par les phénomènes de dématérialisation des services publics et sociaux.

« Travailleurs indépendants, étudiants, intérimaires ou salariés au chômage partiel sont autant de publics qui, jusqu'alors épargnés, se sont trouvés particulièrement fragilisés et ont été contraints de faire appel aux structures d'accompagnement. Par ailleurs, 84 % des répondants soulignent le fait que les difficultés d'usage des outils et services numériques ont renforcé le risque de précarisation des personnes pendant la crise sanitaire, à un moment où

l'accès aux droits passe plus que jamais par le numérique. » [...] « Le numérique n'efface pas les inégalités sociales qui lui préexistent : si toute la population est désormais confrontée au numérique, nous ne le sommes pas tous de la même manière. Les inégalités en termes de capital social et d'accès aux ressources trouvent une actualité dans l'accès et l'utilisation des outils numériques. » *Numérique et fragilités humaines*. Livre blanc, Fondation Sopra Steria. 2021.

# 13M<sup>\*</sup>

Nombre de personnes qui n'ont pas accès à internet en France.

# 35%<sup>\*\*</sup>

Part des personnes qui rencontrent au moins une forme de difficulté à utiliser les outils numériques.

# 51%<sup>\*\*\*</sup>

Part des personnes en précarité numérique représentée par les 25-49 ans.

# 15%<sup>\*\*\*\*</sup>

Part des français en situation d'illectronisme (difficulté ou incapacité à utiliser des outils informatiques).

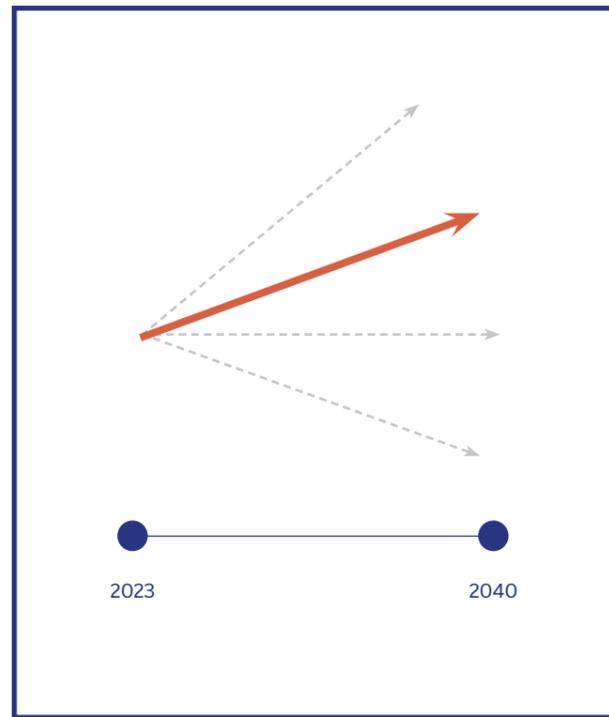
\* Chiffres tirés du *Numérique et fragilités humaines*. Livre blanc, Fondation Sopra Steria, 2021.

\*\* Chiffres tirés du *Baromètre de la numérique 2021 - Les chiffres des usages numériques en France*. Laboratoire d'Innovation Numérique de la CNIL, 2021.

\*\*\* Chiffres tirés de *La précarité numérique : source supplémentaire d'exclusion*, CAF, sept. 2022.

\*\*\*\* Chiffres tirés de *15% de la population est en situation d'illectronisme*, Insee, 2021.

## Précarité alimentaire



Augmentation de la précarité alimentaire, induite par la stagnation des salaires, la hausse des produits essentiels et un phénomène de précarisation confirmé sur de nouveaux profils.

« Si on regarde sur le temps long, les Banques Alimentaires accueilleraient 820 000 personnes en 2011, contre 2,4 millions fin 2022, soit trois fois plus de personnes en 10 ans. Depuis 2008, les différentes crises économiques et sanitaires se sont traduites par cette “marée lente” du recours à l’aide alimentaire qui n’a jamais reflué. [...] Si une partie de cette augmentation pourrait être expliquée par un moindre “non-recours”, les enquêtes successives de la Fédération Française

des Banques Alimentaires soulignent que des populations aux profils de plus en plus différenciés ont désormais recours à l’aide alimentaire. » *Étude Profils, Qui sont les personnes accueillies à l’aide alimentaire ?* Banques Alimentaires, 2023.

« L’inflation sur l’énergie a sans doute également joué : 24 % des personnes citent en effet « des problèmes pour aller faire des courses » comme raison de leurs difficultés. Ces problèmes

# 2,4M\*

Nombre de personnes en situation de précarité alimentaire accompagnées par les Banques Alimentaires.

# 60%\*\*

Part des personnes en situation de précarité alimentaire représentée par les salariés en CDI.

# X3\*\*

Facteur d’évolution du nombre de personnes ayant fait une demande d’aide alimentaire sur 10 ans.

# 16%\*\*

Part des français déclarant ne pas assez manger.

peuvent être d’ordre physique (difficulté à se déplacer, manque de transports en commun) ou financier (hausse du prix des transports en commun, de l’essence). L’inflation sur l’énergie peut aussi avoir orienté les achats vers des produits nécessitant moins de cuisson. » *En forte hausse, la précarité alimentaire s’ajoute à d’autres fragilités. Consommation et mode de vie*, CREDOC, mai 2023.

\* Chiffres tirés de *Étude Profils, Qui sont les personnes accueillies à l’aide alimentaire ?* Banques Alimentaires, 2023.

\*\* Chiffres tirés de *En forte hausse, la précarité alimentaire s’ajoute à d’autres fragilités. Consommation et mode de vie*, CREDOC, mai 2023.

## L'apparition de nouveaux profils

Les dettes sont souvent multiples : un ménage en précarité énergétique et/ou en difficulté récurrente de paiement de sa facture d'énergie est souvent pris dans une précarité plus large et multifactorielle (eau, loyer, dettes administratives, assurances, crédits...).

On constate ainsi une augmentation des inégalités et un accroissement de la précarisation qui commence à toucher une frange de la classe moyenne aux revenus modestes. Ainsi, de nouveaux profils de la précarité, jusqu'alors « sur le fil », apparaissent depuis quelques années : de plus en plus de retraités et d'étudiants, mais aussi des actifs.

Par ailleurs, on observe à la fois une baisse des aides intra-familiales et un phénomène d'isolement des personnes de plus en plus prégnant (augmentation du nombre de ménages unipersonnels), ce qui contribue à aggraver la précarité.

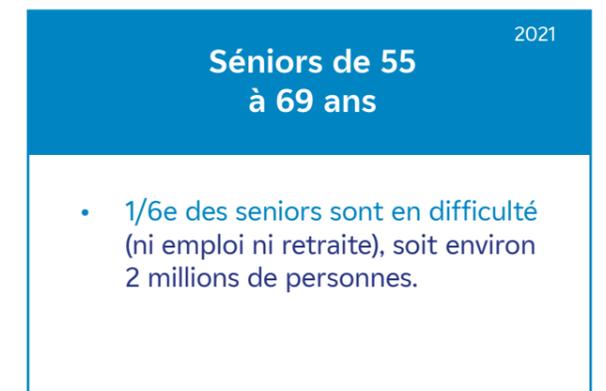
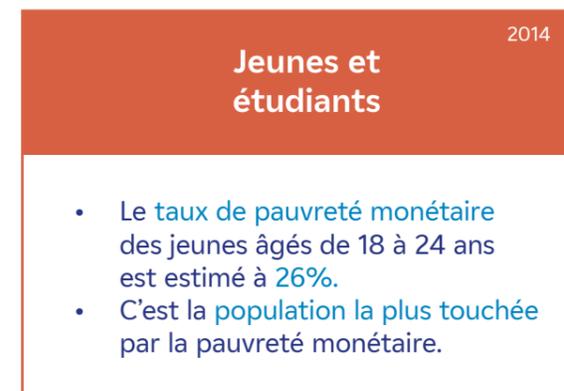
### Sources

**Familles monoparentales :** *Familles monoparentales : la progression continue*. Centre d'observation de la société. Oct. 2023 ; ARTICLE 5, ÉTAT B. Mission Solidarité, insertion et égalité des chances  
**Chômeurs et inactifs :** *Rapport sur*

*la Pauvreté en France*, Observatoire des inégalités, édition 2022-2023.

**Jeunes et étudiants :** *Enquête nationale sur les ressources des jeunes*, DREES, 2020

**Séniors de 55 à 69 ans :** *En 2021, une personne de 55 à 69 ans sur six ni en emploi ni à la retraite, une situation*



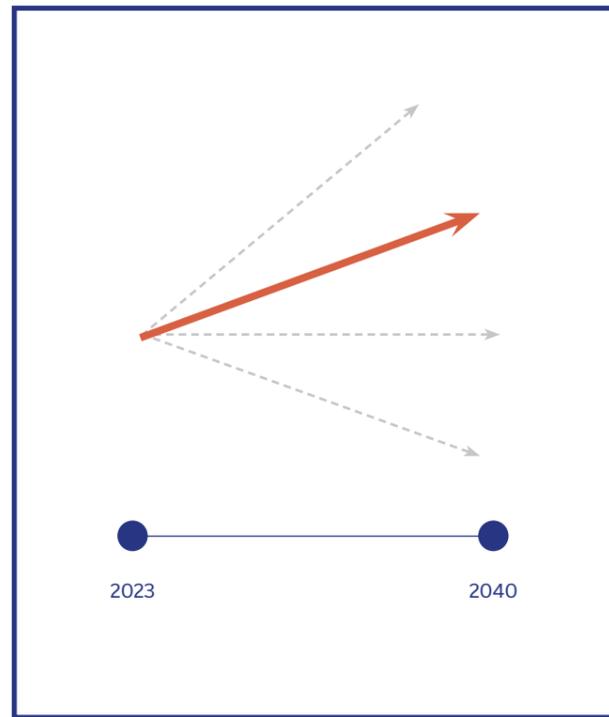
*le plus souvent subie*, INSEE première, N1946. 2021.

**Jeunes et étudiants :** *Enquête nationale sur les ressources des jeunes*, DREES, 2020

**Travailleurs pauvres :** *L'essentiel sur... la pauvreté*, INSEE chiffres clés 2023

En orange sur le schéma : les « nouveaux profils » de la précarité, jusqu'alors peu repérés ou peu nombreux.

## Familles monoparentales



Sans aide de l'État, la précarité des familles monoparentales pourrait continuer à croître en raison de la conjoncture économique (inflation, marché de l'emploi...).

« Nombreuses sont les études à montrer que cette monoparentalité rime souvent avec précarité : 34,9% des familles monoparentales disposent de revenus inférieurs au seuil de pauvreté à 60% du revenu médian. Cette situation est d'autant plus préoccupante pour les mères cheffes de famille : 40% sont inactives et un tiers d'entre elles travaille à temps partiel, tandis que 60% ayant un enfant de moins de trois ans ne travaillent pas. Les femmes paient

également leur séparation au prix fort : la perte du niveau de vie, directement imputable à la rupture, est de 20% pour les femmes et de 3% pour les hommes. Parce que les femmes y sont plus exposées, la monoparentalité constitue donc, en elle-même, une inégalité de genre. » *Familles monoparentales*. Texte N°644 déposé au Sénat, 27 mai 2021.

« ...les familles monoparentales sont particulièrement exposées aux

82%\*

Part de familles monoparentales formées d'une mère avec ses enfants.

2M\*

Part de familles monoparentales passée de 9,4 à 24,9 % de l'ensemble des familles entre 1975 et 2019, selon l'Insee. Au total, on compte plus de deux millions de familles de ce type en France.

41,7%\*\*

Part des personnes vivant en famille monoparentale en France, en 2019, en situation de privation matérielle et sociale ou à risque de pauvreté monétaire.

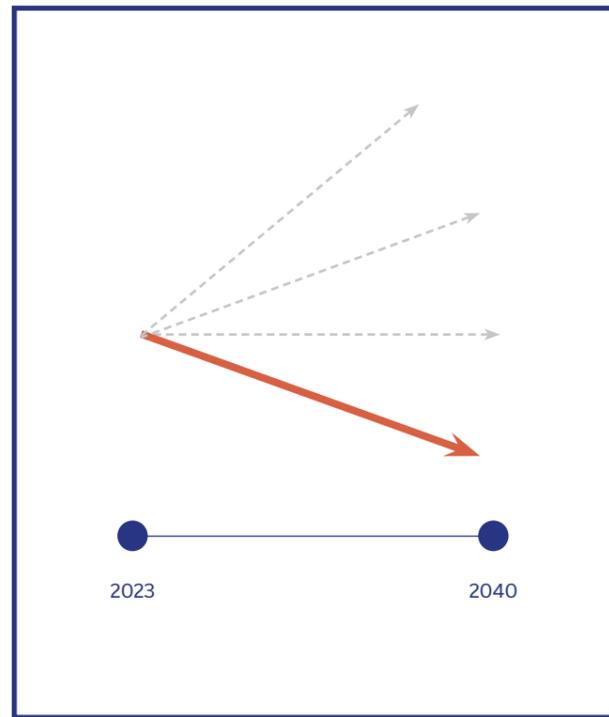
situations de précarité en raison de ressources financières moindres et d'un risque de chômage plus élevé que celles formées d'un couple avec enfant(s). Elles sont d'autant plus fragilisées qu'elles dépendent souvent de pensions alimentaires pouvant représenter une part conséquente de leurs ressources financières et dont le versement n'est pas toujours assuré. Les parents isolés se heurtent aussi à des difficultés dans la gestion du quotidien, notamment

dans la conciliation entre leurs vies professionnelle et familiale. » Publication de la DREES, avril 2021.

\* Chiffres tirés de *Familles monoparentales : la progression continue*, Centre d'observation de la société, octobre 2023.

\*\* Chiffres tirés de *Appel à projets : Lutte contre la précarité des familles monoparentales*, Région Ile-de-France, septembre 2021.

## Chômeurs et inactifs



On constate une diminution du taux de chômage depuis 2016. Malgré tout, le nombre de pauvres parmi les chômeurs et les inactifs reste élevé.

« Le chômage diminue depuis 2016, y compris pour les catégories les plus touchées : les ouvriers, les jeunes, les moins diplômés. Les inégalités restent fortes, mais les écarts se réduisent. »  
*Le recul du chômage profite aux jeunes et aux moins qualifiés*, Observatoire des inégalités, avril 2023.

« Pour être comptabilisé comme chômeur dans les enquêtes de l'Insee, il faut effectuer des démarches de recherche d'emploi. Or, les périodes de

confinement rendent ces démarches particulièrement complexes, voire impossibles. Les personnes sans emploi qui ne remplissent pas cette condition ne figurent donc plus dans les statistiques du chômage de l'Insee. L'évolution du nombre de demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi, une autre manière de comptabiliser les chômeurs, ne peut pas non plus être tenue pour exhaustive. Tous ceux qui savent qu'ils n'ont aucune indemnisation à recevoir

# 35,1%\*

Taux de chômeurs touchés par la pauvreté monétaire.

# 33,2%\*

Taux d'inactifs touchés par la pauvreté monétaire.

# 2,3M\*\*

Nombre de personnes au chômage dans la population active en France (hors Mayotte), au sens du Bureau International du Travail (BIT), au dernier semestre 2023, soit 7,5%. Ce taux est stable par rapport au troisième trimestre 2023.

# 17,2%\*\*

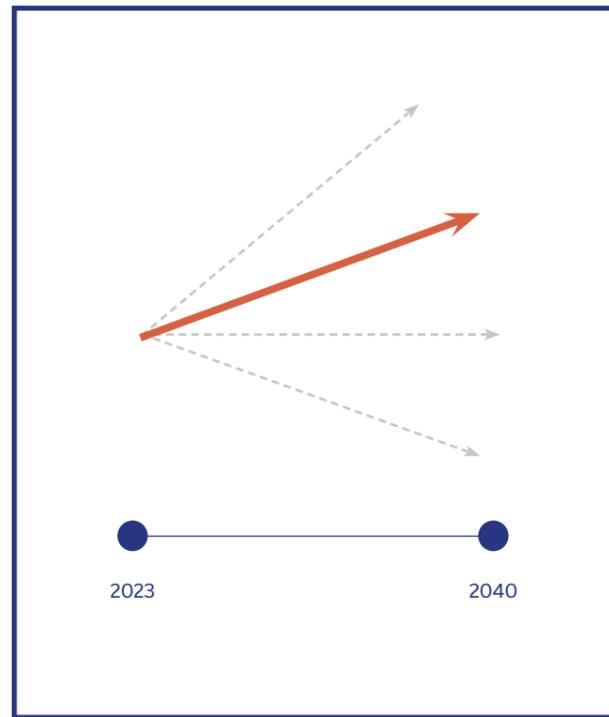
Taux de chômage des jeunes nettement supérieur à celui du reste de la population. En 2023, il atteint 17,2 % en moyenne sur l'année chez les 15-24 ans, contre 6,7 % chez les 25-49 ans et 5,1 % chez les 50 ans ou plus.

- en particulier les jeunes qui arrivent sur le marché du travail - ne trouvent pas d'intérêt à s'inscrire, ils ne sont donc pas comptabilisés non plus. »  
*Chômage et précarité : un impossible bilan*. Observatoire des inégalités, juin 2021.

\* Chiffres tirés de *Travailleurs pauvres : L'essentiel sur... la pauvreté*, INSEE, chiffres clés 2023.

\*\* Chiffres tirés de *L'essentiel sur... le chômage*, INSEE, mars 2024.

## Séniors de 55 à 69 ans



**Hausse continue de la précarité des seniors induite par des transformations législatives contraignantes, responsables de l'allongement du SAS\* de précarité pour la tranche d'âge concernée et d'un marché de l'emploi défavorable.**

« Alors que la réforme des retraites a été adoptée par la force, le report de l'âge légal d'ouverture des droits entraînera soit une augmentation de cette proportion des travailleur·ses qui ne sont ni en emploi ni en retraite, soit une augmentation de la durée passée dans cette situation. » À 60 ans, 28% des travailleur-euses ne sont ni en emploi ni en retraite. CGT, 19 juillet 2023.

« En grande majorité, ces femmes

de 55 ans et plus sont de nationalité française (89 %) et vivent seules. Elles résident plus souvent dans des communes rurales. Elles perçoivent des revenus moins faibles que les autres profils et ont des situations plus stables, sur le plan du logement notamment. Mais ces femmes rencontrent souvent des problèmes de santé et des situations de précarité singulières, notamment dues à l'isolement. » *Pauvreté : les femmes en première ligne*. Statistiques d'accueil

# +11%\*

Augmentation du nombre de personnes en NER (ni en emploi ni en retraite) à 61 ans entre 2014 et 2021.

# 28%\*

Part des travailleurs de 60 ans en SAS de précarité (période de précarité avant la retraite).

# 61%\*\*

Part des personnes de 55 à 69 ans ni en emploi ni en retraite (NER) représentée par des femmes.

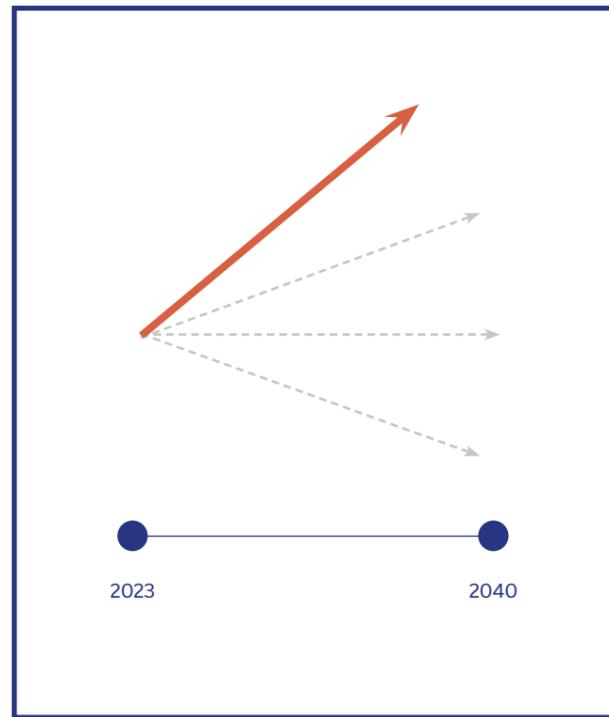
2022 du Secours Catholique - Cartas France, 2023.

« Si la part des NER diminue nettement après 62 ans, la différence entre femmes et hommes s'accroît en revanche : entre 62 et 69 ans, les femmes sont près de deux fois plus souvent NER que les hommes (11 % contre 6 %). » *En 2021, une personne de 55 à 69 ans sur six ni en emploi ni à la retraite, une situation le plus souvent subie*. INSEE PREMIÈRE N° 1946, 2023.

\* Période de précarité avant la retraite, c'est-à-dire une situation où les travailleurs ne sont ni en emploi ni à la retraite (NER).

\* « À 60 ans, 28% des travailleur-euses ne sont ni en emploi ni en retraite. » CGT, 19 juillet 2023.  
 \*\* « En 2021, une personne de 55 à 69 ans sur six ni en emploi ni à la retraite, une situation le plus souvent subie. » INSEE PREMIÈRE N° 1946, 2023.

## Jeunes et étudiants



Forte augmentation de la précarité étudiante depuis la crise COVID, elle-même accentuée par l'inflation, sans réelle perspective d'endiguement.

« Ces étudiants qui étaient dans une situation extrêmement fragile, qui a explosé au moment du COVID, ça a perduré. [...] Aujourd'hui (déc. 2022), on estime qu'on a 12% des personnes accueillies qui sont des étudiants. Ils étaient 9% il y a un an. » Yves Mérillon, membre du bureau des Restos du Cœur. « *Etudiants et précarité : les oubliés du gouvernement* », vidéo du média en ligne Blast, décembre 2022.

« J'essaie de faire attention au prix, et

de bien manger quand même. Parfois, de temps en temps je saute des repas parce que je n'en peux plus de manger la même chose et des pâtes tous les jours donc je bois un thé au lieu de manger » Laurent, 21 ans, première année d'économie gestion. Enquête annuelle de l'association COP1 sur les étudiants en situation de précarité, 2023

« Les moyens consacrés pour endiguer ce problème sont conséquents. Et

# 2,93M\*

Nombre d'étudiants inscrits dans l'enseignement supérieur en 2022-2023.

# 50%\*

Part d'étudiants avec un reste à vivre inférieur à 100€ après déduction du loyer et des charges.

# 45%\*

Facteur d'évolution du nombre de personnes ayant fait une demande d'aide alimentaire sur 10 ans.

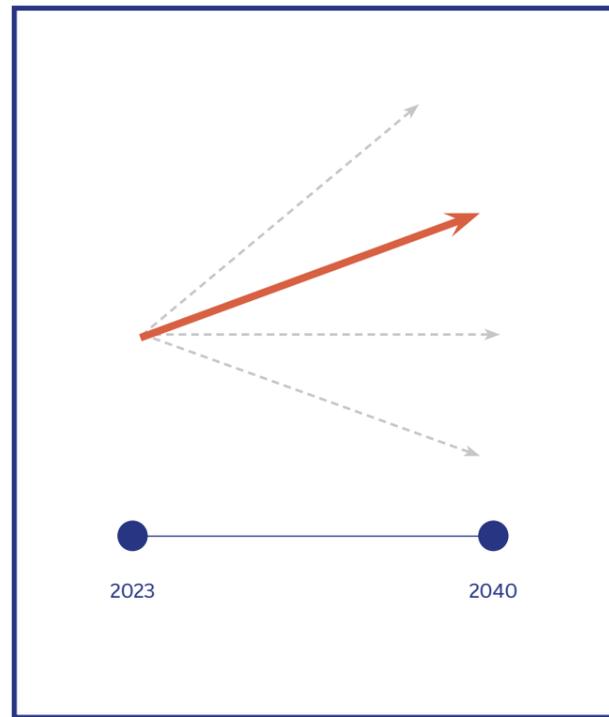
# 2/3\*

Part des étudiants qui s'estiment mal informés concernant les aides administratives.

pourant, les résultats de l'étude montrent qu'en dépit des efforts, la situation des étudiants demeure très préoccupante. On peut donc s'interroger légitimement sur l'efficacité des politiques publiques mise en place pour endiguer ce fléau », François Legrand, directeur d'études à l'IFOP. « *Précarité étudiante : Les constats sont alarmants* », article de ligne du journal Libération, septembre 2023.

\* Chiffres tirés de *Enquête annuelle de l'association COP1 sur les étudiants en situation de précarité, 2023.*

## Travailleurs pauvres



Un nombre élevé de travailleurs pauvres élevé qui pourrait continuer à augmenter avec la flexibilisation du marché du travail et la multiplication des contrats courts.

« La pauvreté des travailleurs est restée assez stable pendant vingt ans. Sa remontée récente est un phénomène nouveau. Le recul du chômage a bénéficié à toutes les catégories de métiers, y compris les moins qualifiés. Mais cette amélioration de l'emploi s'est faite au prix d'une flexibilisation du droit du travail et d'une précarisation des emplois. Une partie des ouvriers et employés peu qualifiés qui ont retrouvé un emploi viennent gonfler le nombre

de travailleurs pauvres, faute d'une rémunération ou d'un temps de travail suffisant. » *Un million de travailleurs pauvres en France*, article de l'Observatoire des inégalités, mai 2022.

« Nous avons découvert que s'installe sur ce territoire une population à laquelle nous n'avions pas a priori pensé : celle des travailleurs dits pauvres. Le constat était partagé par les travailleurs sociaux du territoire : les travailleurs pauvres,

# 1,2M\*

Nombre de personnes exerçant un emploi mais disposant d'un niveau de vie inférieur au seuil de pauvreté (918€/mois pour une personne seule).

# 2017\*

Année record pour la pauvreté des travailleurs. Restant encore à un niveau élevé, la situation reste fragile et pourrait s'aggraver à moyen et long terme en raison d'une conjoncture économique difficile et de la dégradation des droits des travailleurs.

cette problématique là, on la rencontre de plus en plus. » *Les travailleurs pauvres en France, un phénomène peu visible*, Sarah Granereau dans la revue *Empan*, janvier 2017.

\* Chiffres tirés du *Rapport sur la pauvreté en France*, Édition 2022-2023. Observatoire des inégalités.

# Projections Scénarios

Vous allez découvrir **4 scénarios** construits sur la base d'un travail de veille, d'analyse et d'anticipation. Ils incarnent des **situations de vie et de précarité projetées dans un horizon temporel étendu**, qui prend pour appui les signaux faibles et les facteurs d'évolutions possibles de la société (climatiques, sociaux, politiques, etc.).

Chaque scénario est composé :

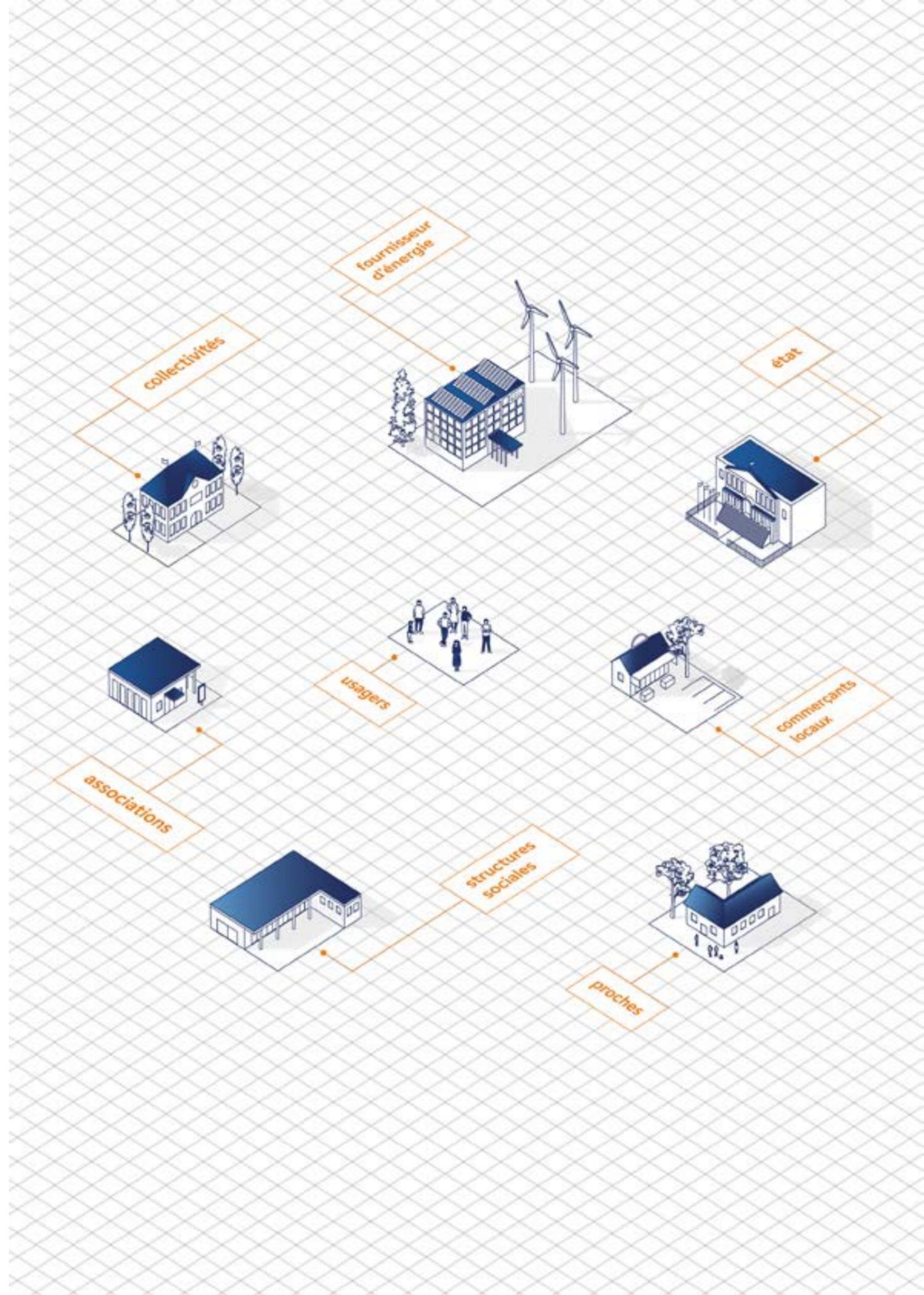
- d'une **mise en contexte** d'une situation de vie et de précarité (caractéristiques géographiques, type de logement, profil du ménage, etc.), et de l'écosystème d'acteurs dans lequel elle s'inscrit;
- d'un **ensemble d'actions et de solutions individuelles ou collectives** comme réponses à la précarité, projetées à plus ou moins long terme;
- d'une **synthèse** des actions et idées phares du scénario.



## De nouvelles formes de coopération

La projection des scénarios dans des contextes de changements et de mutations d'ordre social, politique et climatique dont la précarité d'été peut en constituer l'un des nouveaux marqueurs forts, nous amène à faire l'hypothèse de nouvelles formes de coopération.

C'est précisément cette dernière logique des pratiques de lutte contre la précarité sur laquelle l'étude souhaite mettre l'accent. Car si les actions menées à l'échelle individuelle des ménages eux-mêmes ou des acteurs privés/publics participent à améliorer le confort thermique d'été ou d'hiver des personnes en situation de précarité, il nous paraît également souhaitable de formuler des réponses structurées autour d'un jeu d'alliances et de partenariats au sein d'une diversité d'acteurs.



## **Scénario #1 - Horizon d'une ruralité enclavée**

---

Personne âgée à la retraite, propriétaire d'un pavillon situé dans une zone rurale enclavée de la région Bourgogne-Franche-Comté

## **Scénario #2 - Horizon d'une région en bascule**

---

Jeune travailleur indépendant, locataire dans un immeuble de logements sociaux, situé dans la région Nord

## **Scénario #3 - Horizon d'une zone résidentielle délaissée**

---

Famille monoparentale avec enfant, locataire d'un pavillon situé dans une zone résidentielle péri-urbaine de la région Île-de-France

## **Scénario #4 - Horizon dernier étage partagé**

---

Deux étudiants et un jeune travailleur, colocataires d'un appartement situé dans le centre-ville d'une grande agglomération de la région Occitanie

# Scénario #1

## Horizon d'une ruralité enclavée

## Profil

- Murielle, 75 ans, ancienne institutrice, habite seule dans une grande maison en pierre en Bourgogne, héritage familial.
- Veuve et sans enfant, elle vit sur sa maigre retraite et ce qu'il lui reste d'économies.
- Murielle n'a presque pas de visite de sa famille. Pour autant, elle entretient de bonnes relations avec ses voisins qu'elle croise régulièrement.

## Habitat

- Murielle habite une vieille bâtisse typique de la Bourgogne, avec de larges murs en pierre, qui commence à déperir.
- La fraîcheur de la pierre permettait d'amortir le choc des vagues de chaleur jusque dans les années 2030. Néanmoins, les canicules des dernières années (jusqu'à 48°) sont devenues trop extrêmes et Murielle souffre des fortes températures pendant les périodes de grand chaud.
- Doté d'une grande surface (200 m<sup>2</sup> environ) avec un étage, le logement est difficile à entretenir pour une personne âgée seule.
- La maison est agrémentée par ailleurs d'un petit potager avec un puits fonctionnel.

## Mode de vie

- La grande maison en pierre demande à Murielle un entretien énorme qu'elle ne peut plus assumer (notamment l'étage où elle ne peut plus se rendre). Pour pallier sa situation, elle loue le 1<sup>er</sup> étage à des personnes de passage (Airbnb).
- Murielle se rend au marché du village en vélo électrique avec un panier, bien que ce trajet lui soit de plus en plus difficile. Sa voiture, trop ancienne, n'est plus acceptée dans la ville la plus proche, celle-ci étant munie d'une ZFE (Zone à Faibles Émissions).
- En terme d'équipements, Murielle ne possède que des appareils anciens qui datent de 2018 et qui se font vieux. Certains commencent à tomber en panne, ce qui engendre des dépenses imprévues.
- En été, il y a moins d'habitants, Murielle a donc moins de contacts humains. Au-delà de la solitude, elle manque de services à domicile.



## Rafrichissements DIY <sup>SOL</sup>

La vieille maison de Murielle n'est plus adaptée aux trop fortes chaleurs, et elle n'a pas assez d'argent pour faire installer un système de ventilation/rafrachissement. Elle se renseigne sur des techniques low-tech pour rafraichir son habitat. Elle se rabat ainsi sur des solutions DIY (Do It Yourself), comme par exemple étendre des draps mouillés sur ses fenêtres ou passer une serpillière mouillée sur le sol. Fine couturière, elle se fabrique également des rideaux thermiques à partir de matériaux récupérés dans une recyclerie (toile thermique et couverture de survie).

## Rythme de vie adapté

Pendant les épisodes caniculaires, Murielle revoit son rythme de vie : active dès tôt le matin, elle ne sort pas l'après-midi à cause des trop fortes chaleurs. Ce rythme, loin d'être une exception, est d'ailleurs adopté par une majorité de personnes, notamment pour les horaires de travail.

## Un potager adapté

Murielle plante des espèces de légumes et de fruits spécifiques qui résistent aux fortes chaleurs (artichauts, choux, échalotes, oignons, pommes de terre, poires de terre, pourpiers et romaines...).



*Le sigle SOL désigne les actions/solutions ayant un intérêt (in)direct avec les activités et le positionnement de la Solidarité EDF.*

*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.*

5  
ansActeurs : voisins,  
associations  
localesType de  
précarité ciblée :  
alimentaire,  
mobilité

## Solidarité alimentaire

Des pratiques de solidarité émergent à l'échelle locale via notamment des systèmes de dons alimentaires. Cela permet aussi de cultiver les liens avec les personnes âgées soumises à des difficultés de mobilité. Des bénévoles se chargent ainsi de récolter les dons auprès des habitant·e-s du quartier afin de les distribuer aux personnes plus vulnérables. Murielle en bénéficie. Cette initiative, émanant d'une dynamique citoyenne, sera par la suite appuyée par la mairie et institutionnalisée via des associations locales.

5-10  
ansActeurs : jeunes,  
étudiantsType de précarité  
ciblée : isolement

## Aide intergénérationnelle

Du fait des très fortes chaleurs estivales, un changement dans le rythme scolaire a été mis en place depuis 2030. Les journées d'école sont redimensionnées (8h-13h), adaptées aux conditions climatiques et saisonnières pour s'étaler sur de plus grandes périodes. Les après-midis libres permettent de recréer du lien entre les populations locales dont Murielle profite grâce aux visites régulières de certain·e-s élèves de l'école voisine qui apprécient les temps d'échange passés avec elle.

0  
ansActeurs :  
particuliersType de précarité  
ciblée : isolement,  
énergétique

## Retour d'ascenseur

Murielle héberge de temps à autre des personnes de passage, auxquelles elle loue le premier étage de sa maison. Contre une ristourne sur le loyer, elle demande à Paul, le jeune homme qu'elle héberge depuis deux mois, de lui réparer ses volets en bois afin de faire baisser la chaleur dans son habitat pendant l'été. De la même manière, elle décide de faire peindre son toit en blanc par un locataire, en échange de quelques jours de loyer. Cela permet d'augmenter l'albedo (quantité de lumière solaire incidente réfléchiée par une surface) de sa toiture et donc faire baisser la chaleur dans son habitat.



*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.*

5  
ansActeurs :  
associations  
locales,  
collectivitésType de  
précarité ciblée :  
numérique,  
isolement

## Accompagnement au numérique <sup>SOL</sup>

L'association *Numéri&moi* propose de manière bénévole des services d'accompagnement à la prise en main des outils numériques pour les personnes en difficulté, grâce à des lieux d'accueil et des aidant-e-s réparti-e-s sur le territoire.

Financés pour partie par l'état, ils organisent aussi plusieurs fois par an des visites chez les particuliers pour proposer leur aide à la prise en main du numérique ou faciliter différentes actions administratives (déclaration des impôts, etc.) grâce à du matériel itinérant. Murielle bénéficie de leur aide, ce qui lui permet notamment de souscrire à des aides d'état (aides financières, services à la personne...) pour faire face aux vagues de chaleur devenues récurrentes dans sa région.

5-10  
ansActeurs :  
associations  
locales,  
collectivitésType de précarité  
ciblée : financière,  
isolement

## Repair café <sup>SOL</sup>

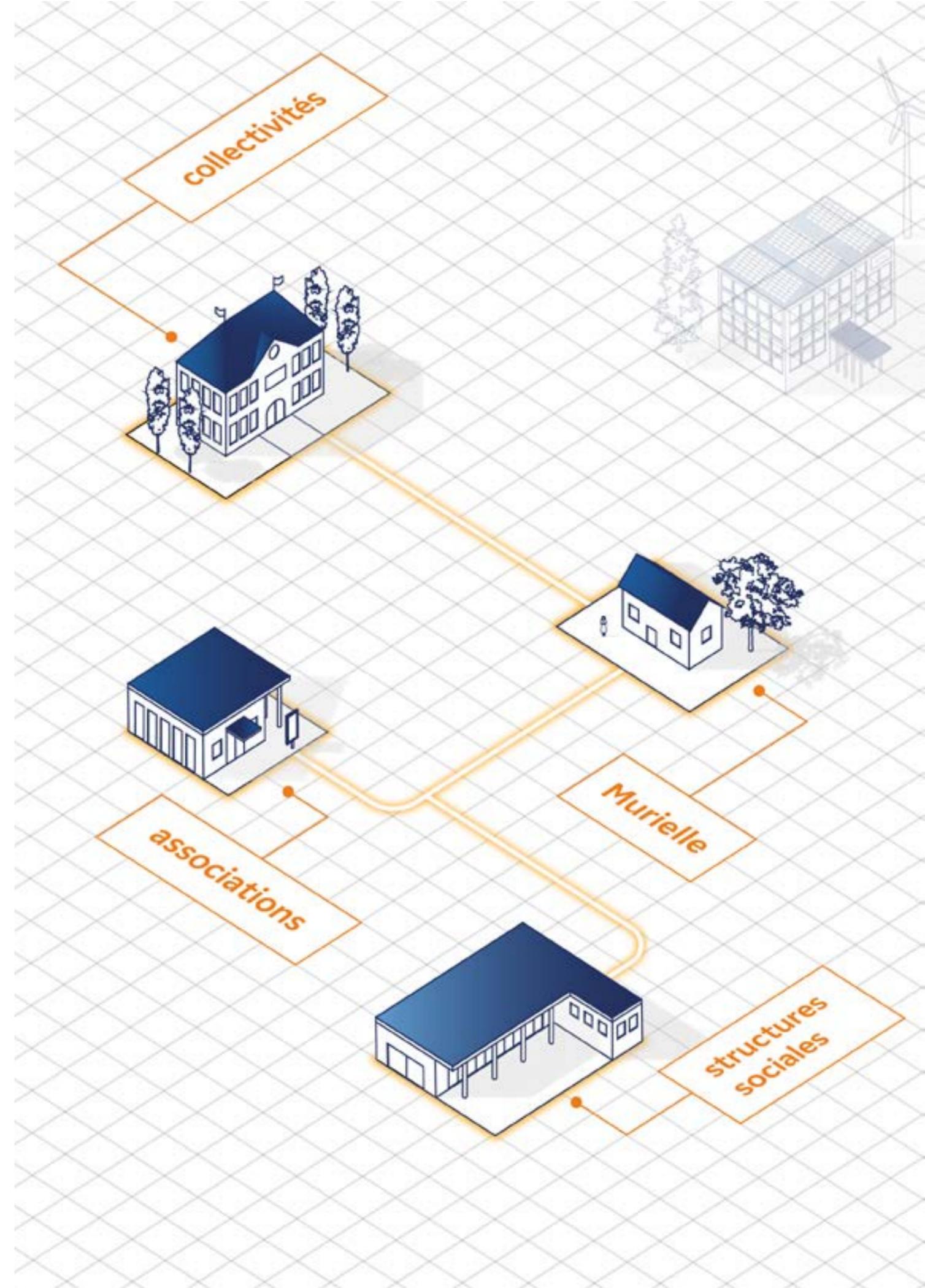
Murielle se rend au *Repair café* du coin, ces lieux de rencontre qui, depuis les années 2020, se sont répandus dans de nombreuses régions pour encourager la réparation des appareils domestiques et contrer l'obsolescence des appareils à forts impacts environnementaux. Appuyés par des directives gouvernementales en faveur du ré-usage et un financement des collectivités, ils disposent d'un outillage adapté pour la réparation des petits appareils électroménagers et autres objets domestiques.

0  
ansActeurs :  
associations  
locales,  
particuliersType de précarité  
ciblée : isolement,  
financière

## L'Accorderie du temps

Murielle fréquente l'association *l'Accorderie du temps* de son quartier, où elle troque du temps de couture contre des services à domicile (petite réparation, potager...) Cela lui permet de garder sa maison dans un état correct tout en maintenant un contact régulier avec les habitant.e.s du village.

Ces structures locales ont fleuri partout sur le territoire dans les années 2030, comme une alternative citoyenne à la multiplication des services payants et à la perte de liens entre les habitant.e.s d'un même quartier. Aujourd'hui, *l'Accorderie du temps* est une association d'ampleur nationale qui permet une entraide citoyenne et participe à lutter contre la précarité et l'isolement des personnes.



Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.

5-10  
ansActeurs :  
collectivités,  
fournisseurs  
d'énergieType de précarité  
ciblée : hygiène et  
santé

## Accompagnement à la gestion et la consommation raisonnée en eau

Les stress hydriques induits par les épisodes de grande chaleur et de sécheresse prolongée imposent aux collectivités de mettre en place des systèmes de rationnement d'eau potable pour leurs habitant-e-s. Le volume d'eau distribué à chaque ménage est évalué en fonction du nombre de personnes qui compose le foyer. Un dispositif IoT destiné à la mesure de la consommation d'eau est installé par le fournisseur d'eau auprès des particuliers afin d'en assurer la maîtrise. Murielle vérifie ainsi son niveau de consommation grâce à une plateforme de visualisation qui la guide également dans les bonnes pratiques à mettre en place pour économiser la ressource.

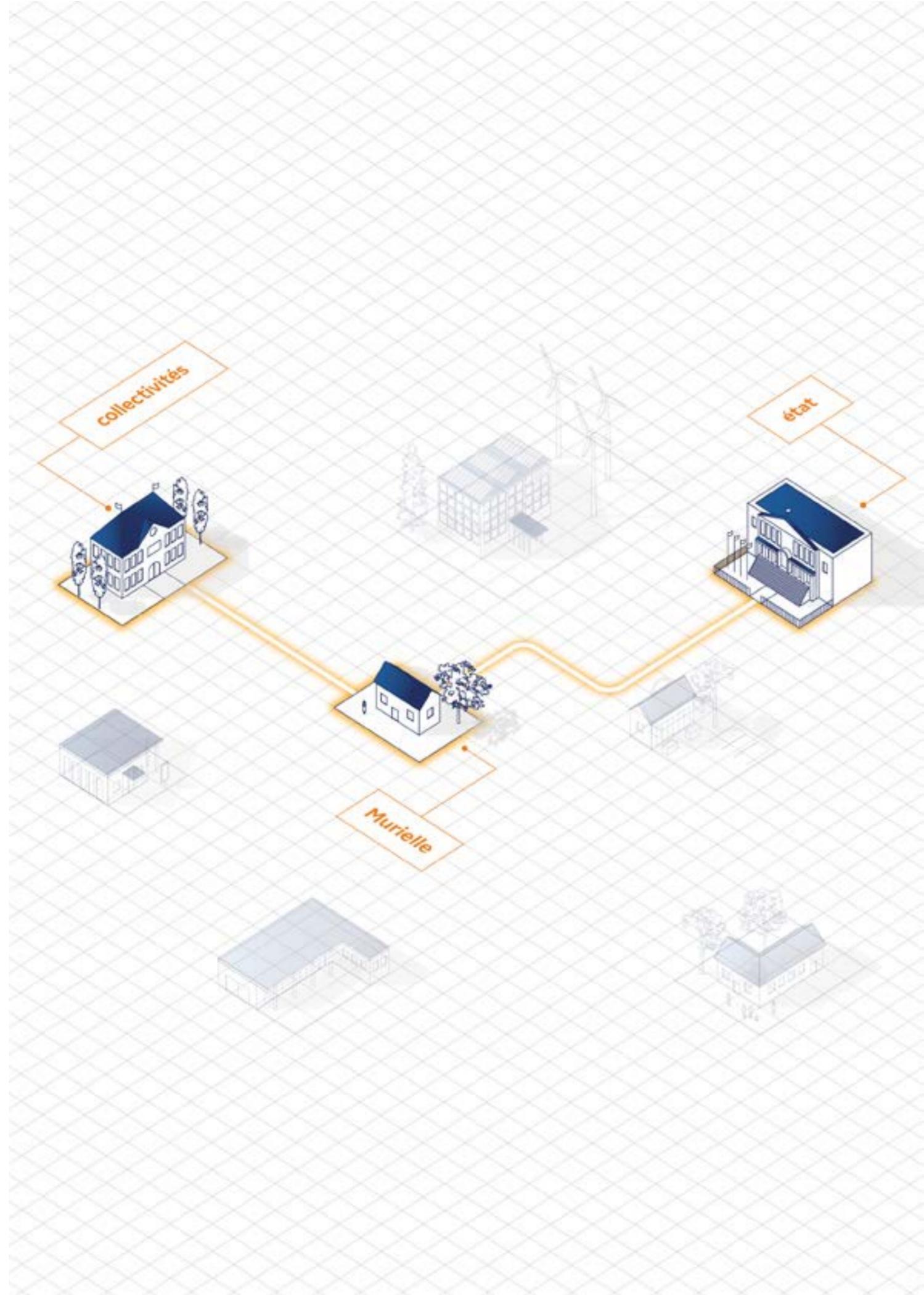
## Service senior <sup>SOL</sup>

Pour répondre au besoin d'une population vieillissante, l'État et les collectivités s'organisent pour veiller sur les populations dites fragiles et prioritaires. Un employé municipal est ainsi mobilisé ponctuellement pour rendre visite aux seniors fragiles pour leur apporter des services spécifiques (repas à domicile, aide ménagère, jardinage, livraison d'eau, etc.). Grâce à un partenariat mis en place avec les fournisseurs d'énergie, les employés formés par les fournisseurs réalisent également un service de maintenance de première nécessité pour les appareils de chauffe et de refroidissement.

## Prime et chèque énergie d'été <sup>SOL</sup>

La prise en compte de la période estivale dans l'entrave d'un confort thermique minimum pousse les pouvoirs publics à créer un second dispositif d'aide au paiement des factures d'énergie. Le chèque énergie d'été entend accompagner les ménages fragiles à payer les dépenses d'énergie nécessaires au fonctionnement d'appareils de refroidissement à faible consommation énergétique. Un dispositif qui complète le *Coup de pouce d'été* proposé par les fournisseurs d'énergie pour accompagner les propriétaires dans la réalisation de travaux de rafraîchissement / isolation.

*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.*



15-20  
ansActeurs : État,  
fournisseurs  
d'énergieType de  
précarité ciblée :  
énergétique

## Service Réparo<sup>SOL</sup>

Grâce à la subvention *Réparo* mise en place par l'État pour lutter contre le caractère énergivore de certains appareils domestiques, Murielle fait réparer certains des équipements vieillissants qui tombent souvent en panne ou entraînent une surconsommation. Un service spécial du fournisseur d'énergie lui apporte des conseils sur les possibilités du rétrofit électrique de son véhicule thermique et lui apporte une maintenance des équipements ménagers grâce à un partenariat avec un grand magasin spécialisé dans la vente d'électroménagers.

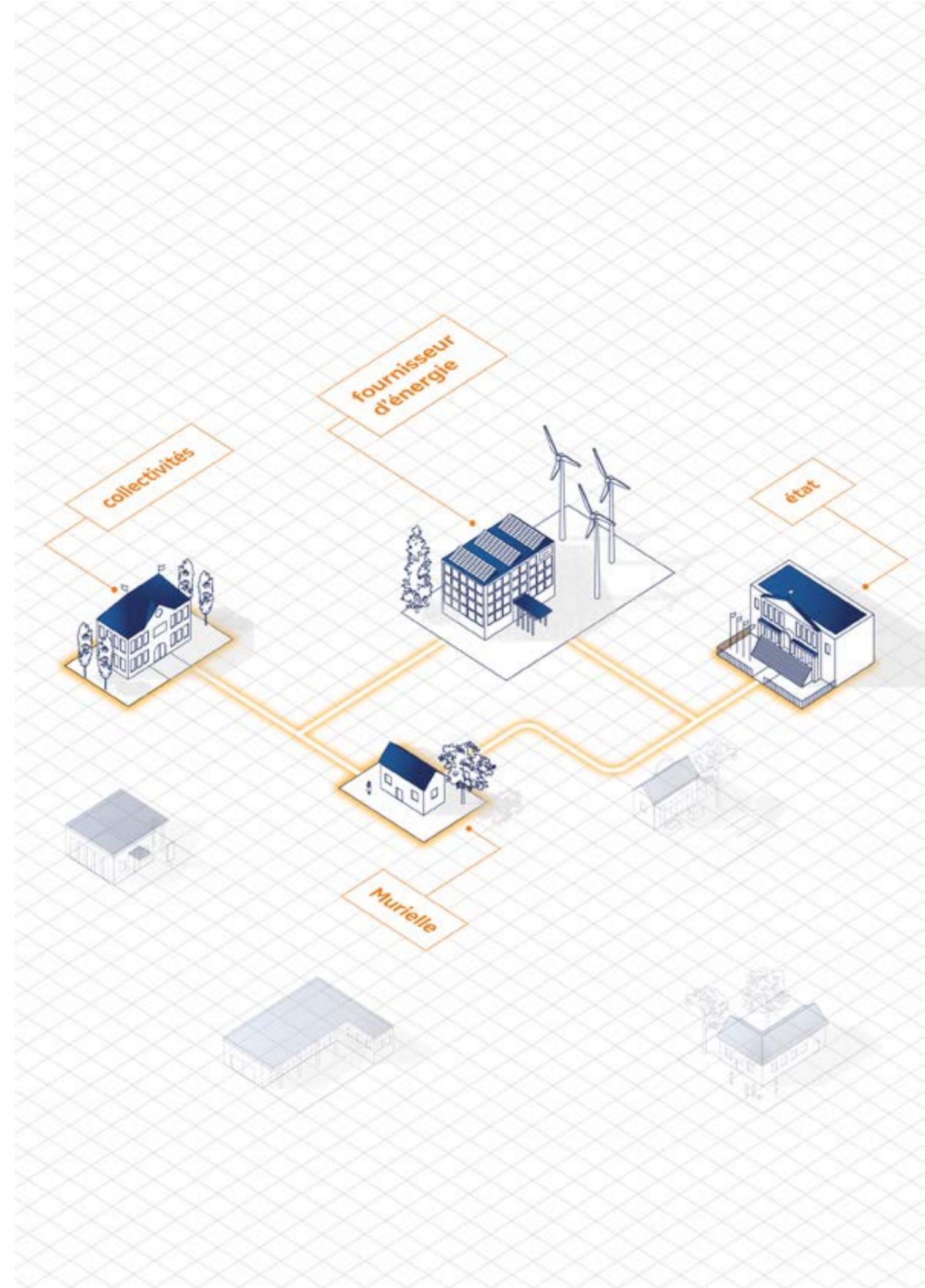
## PV domestiques

Le fournisseur de Murielle lui propose une offre de PV domestique accessible. Grâce à une aide spéciale mise en place par l'État pour favoriser le déploiement des EnR, l'installation du dispositif permettrait d'alimenter de manière intermittente certains usages (recharge vélo électrique, lave-linge, recharge de petits appareils...). Un service dédié permet à Murielle d'être accompagnée dans la gestion des usages et la compréhension du principe d'intermittence du dispositif.

5-10  
ansActeurs : état,  
fournisseurs  
d'énergieType de  
précarité ciblée :  
énergétique

## Prévention T°C extrêmes<sup>SOL</sup>

En collaboration avec les fournisseurs d'énergie et les collectivités locales, un service d'état identifie et suit les personnes à risques (personnes âgées, personnes malades, etc.). Ce service permet d'élargir la démarche d'attention déjà des PHRV (Patient à Haut Risque Vital) pour programmer une aide personnalisée en fonction de la situation des ménages : envoi de documents de prévention, bonnes pratiques, points "ressources", planification de livraisons de ressources, aides à domicile, etc. Les médiateur.trice.s réalisent des passages chez les habitant-es identifié-es en amont des périodes extrêmes (froid / chaleur). Ils permettent de conserver un lien social et de sensibiliser aux bonnes pratiques grâce à des "kits fraîcheur" ou "chaleur" dont les éléments de rafraîchissement / réchauffement low-tech permettent d'améliorer le confort thermique.

5-10  
ansActeurs :  
collectivités,  
fournisseurs  
d'énergieType de  
précarité ciblée :  
énergétique, santé  
et hygiène

*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.*

## les actions de l'état et des collectivités

### Prime et chèque énergie d'été <sup>SOL</sup>

La prise en compte de la période estivale dans l'entrave d'un confort thermique minimum pousse les pouvoirs publics à créer un second dispositif d'aide au paiement des factures d'énergie. Le chèque énergie d'été entend accompagner les ménages fragiles à payer les dépenses d'énergie nécessaires au fonctionnement d'appareils de refroidissement à faible consommation énergétique. Un dispositif qui complète le Coup de pouce d'été proposé par les fournisseurs d'énergie pour accompagner les propriétaires dans la réalisation de travaux de rafraîchissement / isolation.

5 ans

Acteurs : État, fournisseur d'énergie

Type de précarité ciblée : énergétique, financière

## solidarité, troc et actions locales

### Aide intergénérationnelle

Du fait des très fortes chaleurs estivales, un changement dans le rythme scolaire a été mis en place depuis 2030. Les journées d'école sont redimensionnées (8h-13h), adaptées aux conditions climatiques et saisonnières pour s'étaler sur de plus grandes périodes. Les après-midis libres permettent de recréer du lien entre les populations locales dont Murielle profite grâce aux visites régulières de certain-e-s élèves de l'école voisine qui apprécient les temps d'échange passés avec elle.

5-10 ans

Acteurs : jeunes, étudiants

Type de précarité ciblée : isolement, énergétique

# Scénario #2

## Horizon d'une région en bascule

## Profil

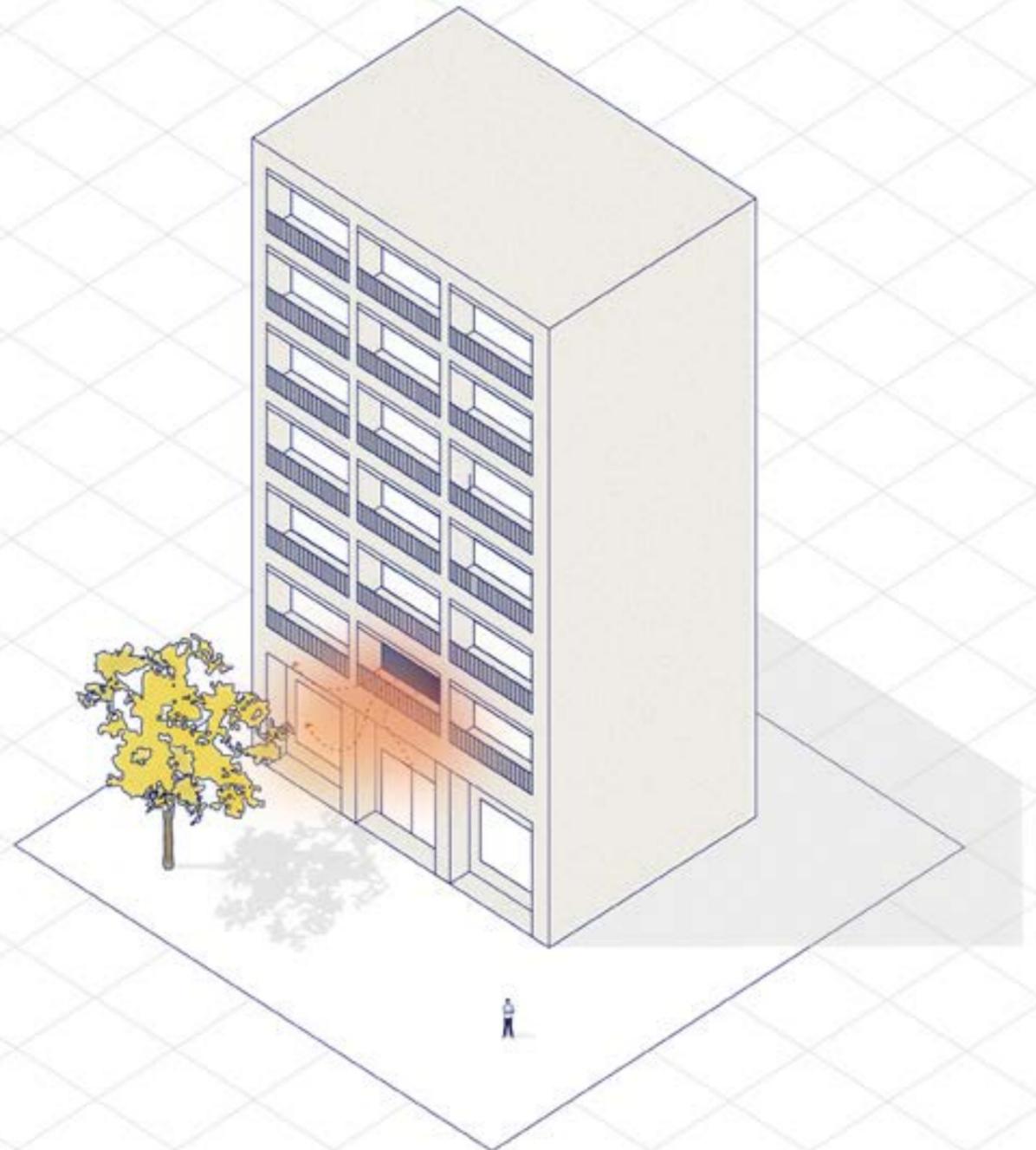
- Antoine, graphiste en freelance de 29 ans, vit à Lille dans un T2 au premier étage d'un bâtiment en logement social des années 70.
- Auparavant sur le fil, la crise du Covid et l'inflation ont définitivement fait basculer Antoine dans la précarité, l'obligeant notamment à sauter régulièrement des repas.
- Pouvant travailler à distance, Antoine se déplace régulièrement, notamment pour sortir de son appartement mal isolé dans lequel il est difficile de rester quand les températures sont extrêmes.

## Habitat

- L'appartement loué par Antoine a un DPE classé F : il a notamment du simple vitrage.
- Lors d'épisodes climatiques intenses (qui touchent désormais les régions du nord de la France, autrefois épargnées), les conditions deviennent de plus en plus difficiles. Comme d'autres habitants de ces régions, les structures d'aides et les pratiques de protection contre la chaleur ne disposent pas des outils adaptés pour gérer les épisodes de chaleur.
- Le chauffage collectif est très mal géré par la copropriété : l'hiver, il fait souvent trop chaud et Antoine doit ouvrir les fenêtres.
- Antoine vit en zone gentrifiée : les loyers ont augmenté de +30% depuis son aménagement en 2020 ; il n'a jamais pu déménager.

## Mode de vie

- Antoine possède un vélo électrique pliable qu'il utilise pour réaliser la plupart de ses trajets. Du fait des prix élevés des transports en commun, il réserve l'usage du métro ou du bus pour les trajets en dehors de Lille.
- Antoine a contracté un prêt étudiant pour payer ses études. Il dépense plusieurs centaines d'euros par mois pour le rembourser en plus des dépenses d'assurances (mutuelle santé, etc.)
- Antoine ne touche pas de prime d'activité et le seuil des APL est descendu au minimum car il ne correspond pas à la grille.
- Habitant en zone urbaine gentrifiée, Antoine est entouré de magasins alimentaires trop chers pour son budget. Il est contraint d'aller faire des courses très loin de chez lui.



## Fraîcheur extérieure

Du fait d'un manque important de connaissance dans les pratiques à mettre en place lors des épisodes de fortes canicules auxquelles la région Nord n'est pas habituée, Antoine évite de rester dans son appartement et se rend dans des espaces aérés et rafraîchis (café, bibliothèques...), notamment pour y travailler. Il limite donc sa présence dans l'appartement durant ces périodes à des usages et des besoins essentiels tel que l'hygiène ou le sommeil bien que l'appartement conserve aussi une température excessive la nuit.

## Conservation low-tech

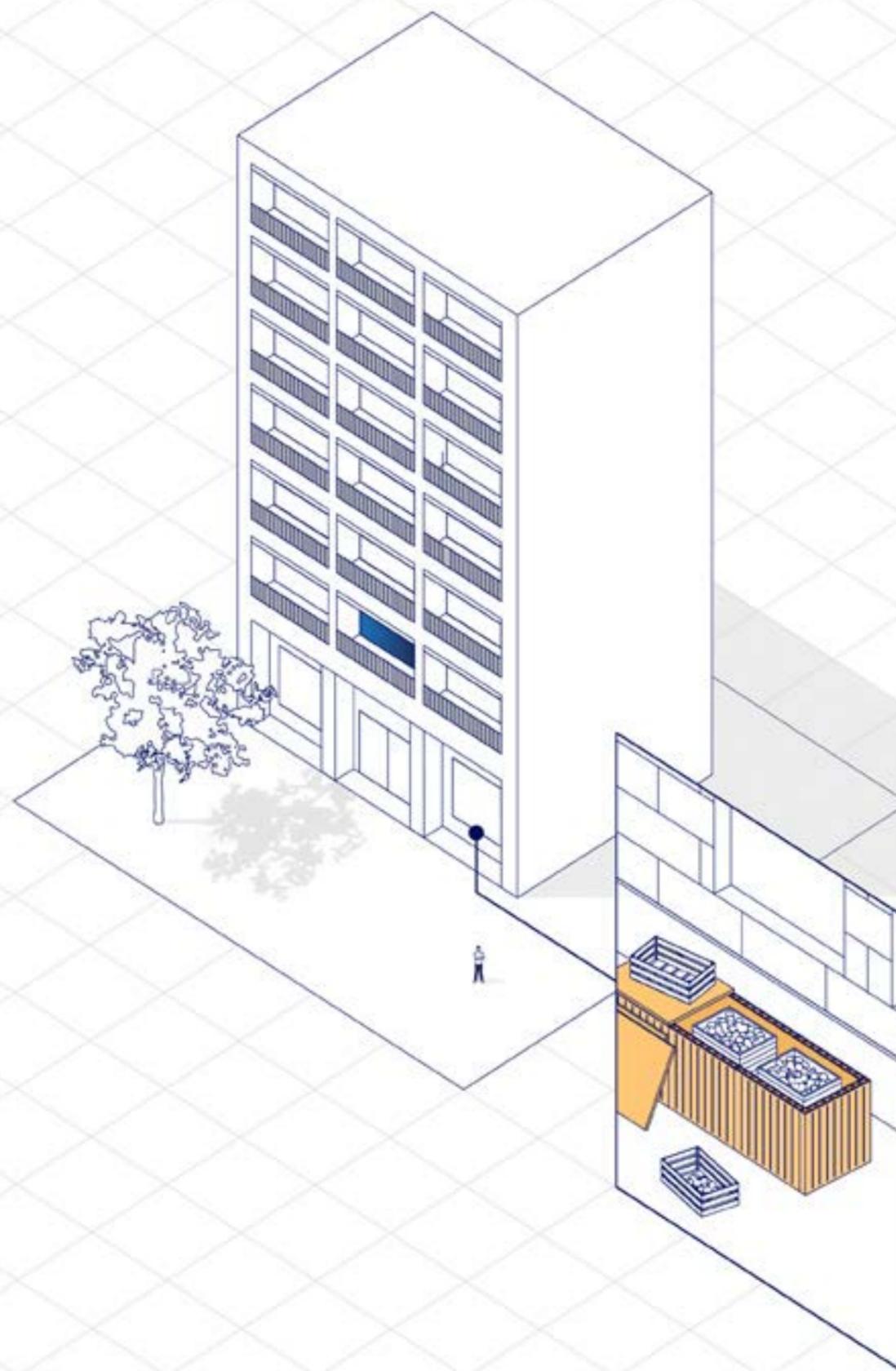
Afin de réduire ses factures d'énergie et tendre vers une forme de sobriété, Antoine se réunit avec d'autres voisins pour construire des systèmes de conservation à énergie passive. Ils développent ensemble un format collectif de frigo du désert, qui leur permet de conserver certains aliments issus du potager partagé sur de plus longues périodes.

## Déshumidificateur low-tech & DIY <sup>SOL</sup>

Pour faire face à la forte humidité qui s'installe lors des épisodes de canicules ou de grands froids, Antoine se renseigne sur les déshumidificateurs d'air low-tech et DIY qu'il peut mettre en place facilement et à moindre coût dans son logement. Il réutilise pour cela des bouteilles de plastique usagées et du gros sel et dispose 3 à 4 dispositifs dans les endroits stratégiques (salle de bain, salon, chambre, etc.). Cela lui permet de réduire le taux d'humidité et d'améliorer sommairement la sensation de confort thermique.

*Le sigle SOL désigne les actions/solutions ayant un intérêt (in)direct avec les activités et le positionnement de la Solidarité EDF.*

*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.*





Acteurs : voisins,  
associations locales

Type de  
précarité ciblée :  
énergétique

## Réseau de solidarité et de voisinage

Antoine rejoint le conseil de quartier que les habitants de l'immeuble ont mis en place pour résoudre les problèmes d'entretien du bâtiment et engager auprès du bailleur social des demandes de rénovations. Le conseil forme un espace de discussion intermédiaire pour porter la voix de chacun-e auprès de la collectivité locale et du bailleur social grâce à des représentant-e-s désigné-e-s et permet d'informer les résidents des projets locaux.

## Solidarité numérique

De par ses compétences de graphiste et de web designer, Antoine apporte de l'aide aux personnes de son immeuble en difficulté face aux outils numériques et qui souffrent d'isolement. En échange, Antoine reçoit des petits plats préparés qu'il choisit le plus souvent de consommer avec les personnes qu'il accompagne. Il apprécie ce lien social du fait de la distance qui le sépare du reste de sa famille située à Toulouse.



Acteurs : voisins

Type de précarité  
ciblée : isolement,  
numérique

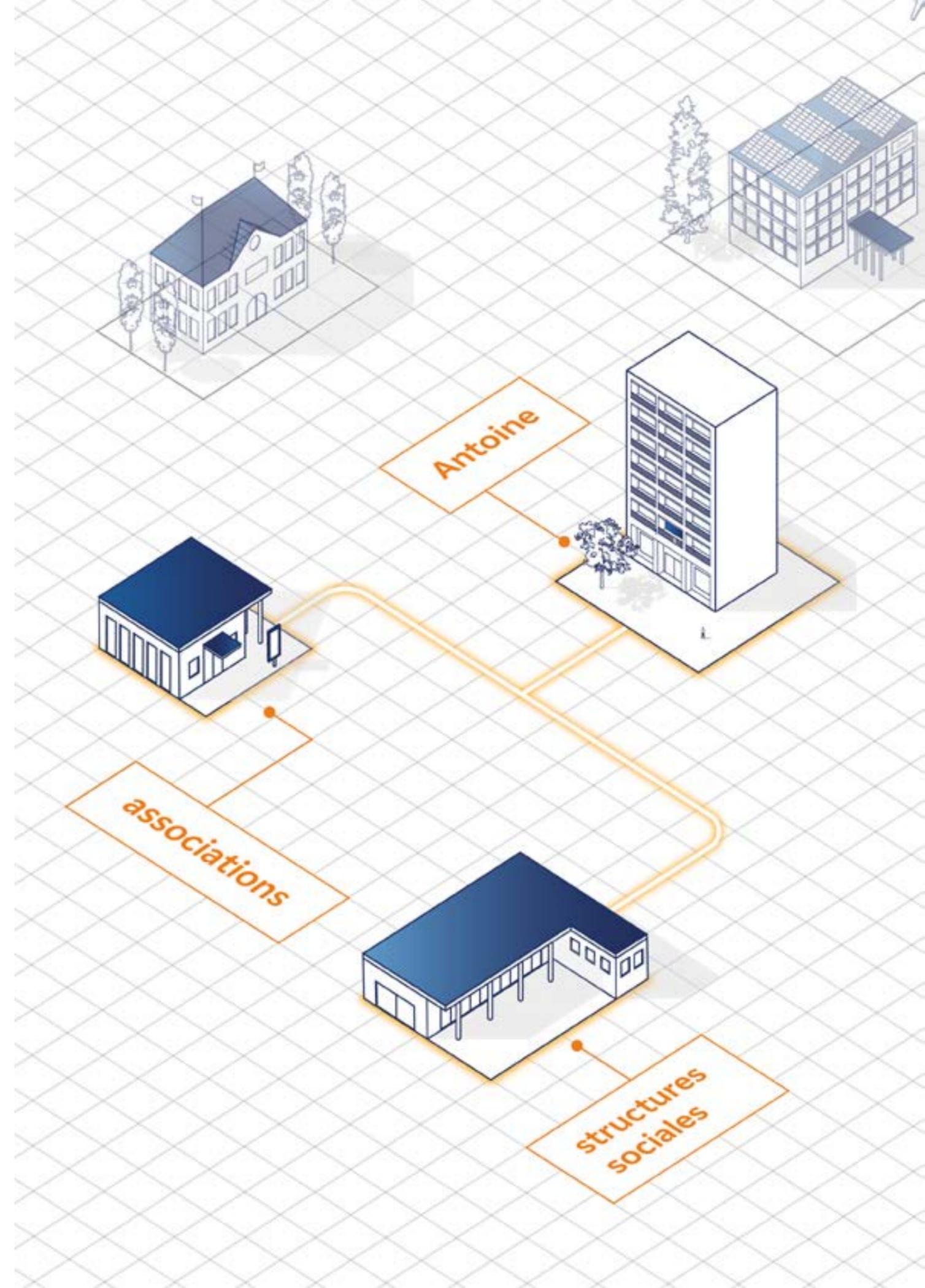
## Potager partagé

Afin de recréer du lien social au sein du quartier et répondre à l'inflation des prix de l'alimentation, les habitants de l'immeuble se regroupent pour co-construire avec l'accord du bailleur social et l'accompagnement de l'association *Terreici* un potager partagé. Chacun-e des voisin-e-s peut ainsi contribuer à produire localement des légumes et fruits. Si la production ne porte pas l'ambition de répondre à l'entièreté des besoins, le potager participe à créer une dynamique de vivre-ensemble au sein de la communauté. Ils profitent également des temps de jardinage et d'entretien du potager pour partager des pratiques de conservation low-tech et DIY des aliments.



Acteurs :  
particuliers

Type de précarité  
ciblée : isolement,  
énergétique



*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.*

5 ans

Acteurs : collectivités, fournisseur d'énergie

Type de précarité ciblée : financière

0-5 ans

Acteurs : état, commerçants

Type de précarité ciblée : alimentaire, financière

5-10 ans

Acteurs : collectivité, fournisseur d'énergie, commerçants

Type de précarité ciblée : énergétique

## Éclairage public dynamique

La commune d'Antoine qui a connu comme de nombreuses régions des restrictions budgétaires a mis en place grâce à l'aide d'un fournisseur d'énergie un système d'éclairage public dynamique. Celui-ci permet grâce à une application dédiée de mettre les habitant·es au centre des usages énergétiques de l'éclairage public. En effet, à partir de 20h, chacun·e des riverain·es peut activer grâce à l'application les lampadaires de la rue qu'ils traversent. L'application permet ainsi de sensibiliser les habitant·es aux enjeux énergétiques de la collectivité tout en ayant accès à des médias pédagogiques (éco-gestes, etc.).

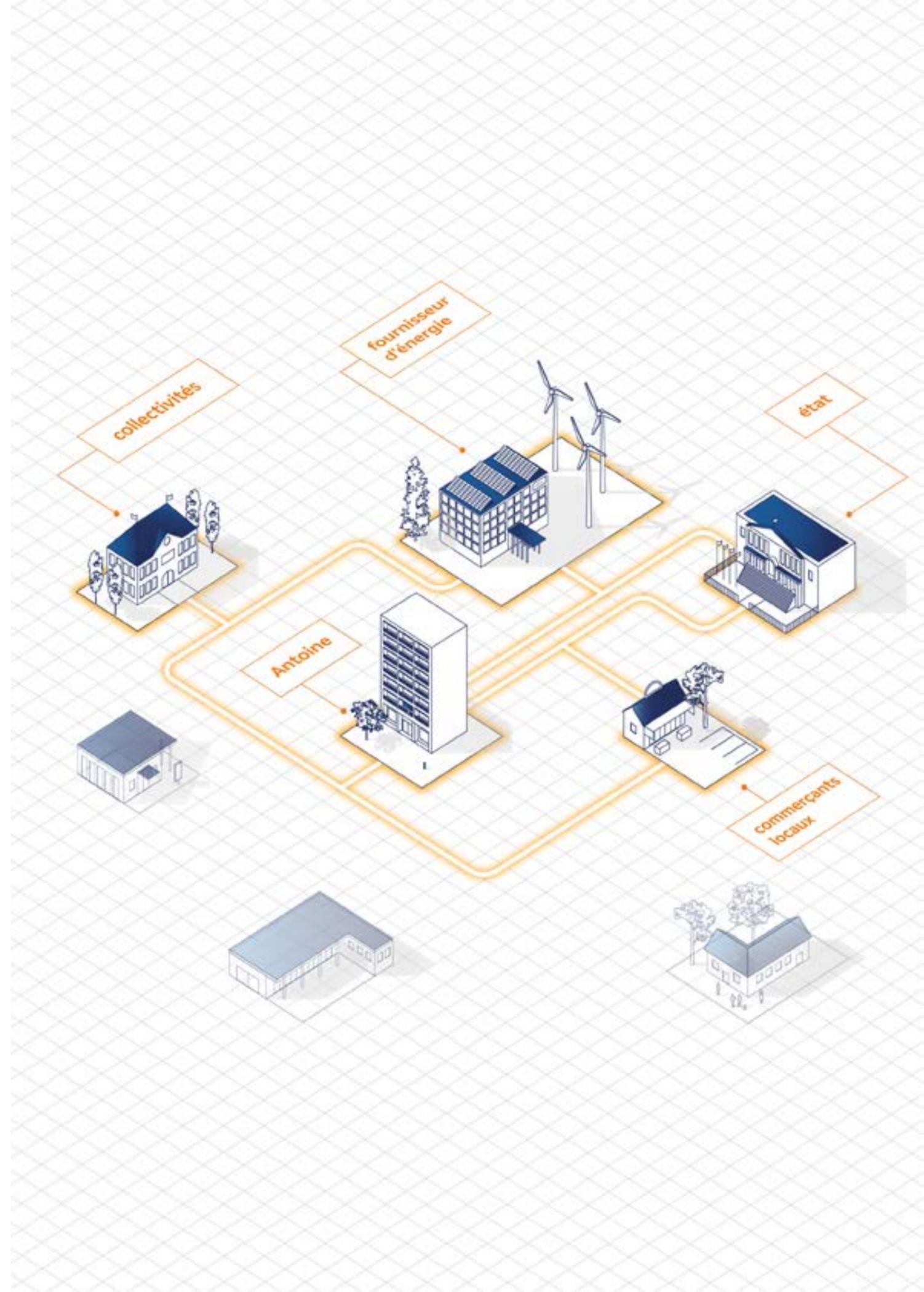
## Chèque nourriture bio et locale

Sur le principe du chèque énergie, les services publics mettent en place une aide alimentaire, sous forme d'une carte rechargée régulièrement par l'État. Cela permet aux bénéficiaires d'acheter des produits frais, bio et locaux chez des commerçants proches de chez eux. Ces commerçants, agréés par le service, répondent à une charte exigeante sur la qualité des produits. Ce dispositif permet à la fois d'endiguer la précarité alimentaire et d'encourager une agriculture bio et locale.

## Unité de méthanisation <sup>SOL</sup>

L'ambition de la collectivité de se positionner comme un territoire à énergie positive pousse les élus à installer en collaboration avec le fournisseur d'énergie une unité de méthanisation. Celle-ci permet de revaloriser les bio-déchets des restaurants, ménages ou encore issus de l'agriculture locale. La transformation par cogénération du biogaz permet de produire de l'électricité et de la chaleur destinées à l'alimentation des appareils du service public. Les participant·e-s à la collecte perçoivent en échange des avantages sous formes de rétributions. Une plateforme développée par le fournisseur d'énergie, accessible aux donneurs de bio-déchets offre une vision globale sur la production d'énergie de la collectivité et favorise une dynamique collective.

*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.*



5-10 ans

Acteurs : bailleur social, fournisseur d'énergie

Type de précarité ciblée : énergétique

## Chaudière numérique

Dans l'optique de réduire les factures d'électricité des habitant-es de l'immeuble, le bailleur social répond à une offre du fournisseur d'énergie pour l'installation de plusieurs unités de stockage de données informatiques. Celles-ci sont utilisées à distance par une agence spécialisée dans la conception et l'animation de jeux vidéo. La chaleur émise par les datacenters situés dans les sous-sols est revalorisée pour chauffer le circuit d'eau chaude de l'immeuble et réduire ainsi les factures de chauffage des résident-es.

## Mutualisation des appareils électroménagers <sup>SOL</sup>

Afin de réduire les dépenses d'énergie des résident-es et favoriser une dynamique de vivre-ensemble, le bailleur social d'Antoine installe dans les sous-sols de l'immeuble un parc de machines à laver et sécher le linge. Il fait appel au service d'évaluation d'un fournisseur d'énergie afin d'acheter des équipements de qualité et à faible consommation énergétique, et d'en assurer la maintenance.

## Service de facilitation <sup>SOL</sup>

Afin de favoriser le lien social entre les habitant-es d'un même immeuble placé sous la gestion d'un bailleur social, le fournisseur d'énergie développe une plateforme numérique de communication et de facilitation des actions de rénovation, de maintenance au sein de la communauté des habitant-es. Cette plateforme permet de faire le lien entre les habitant-es d'un même immeuble et le bailleur social afin de converger plus facilement et plus efficacement vers des démarches de rénovation auprès du fournisseur d'énergie.

*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.*



5  
ansActeurs :  
fournisseur  
d'énergieType de  
précarité ciblée :  
énergétique,  
logement

## Rénovation extérieure <sup>SOL</sup>

Un service d'État en partenariat avec le fournisseur d'énergie oblige les bailleurs sociaux à rénover les passoires énergétiques. Le fournisseur d'énergie propose au bailleur social une offre d'accompagnement sur la base de multiples critères (date de construction, climat, matériaux, artisans locaux agréés, etc.) afin de mettre en place un plan de rénovation adapté et complet. La rénovation par l'extérieur permet à Antoine de conserver son logement pendant la durée des travaux. Des appareils de chauffage à faible consommation sont recommandés par le fournisseur pour le remplacement des dispositifs énergivores. À cette occasion, le service lui prodigue des conseils (bonnes pratiques, éco-gestes...) en attendant les travaux de rénovation.

## Compte épargne énergie <sup>SOL</sup>

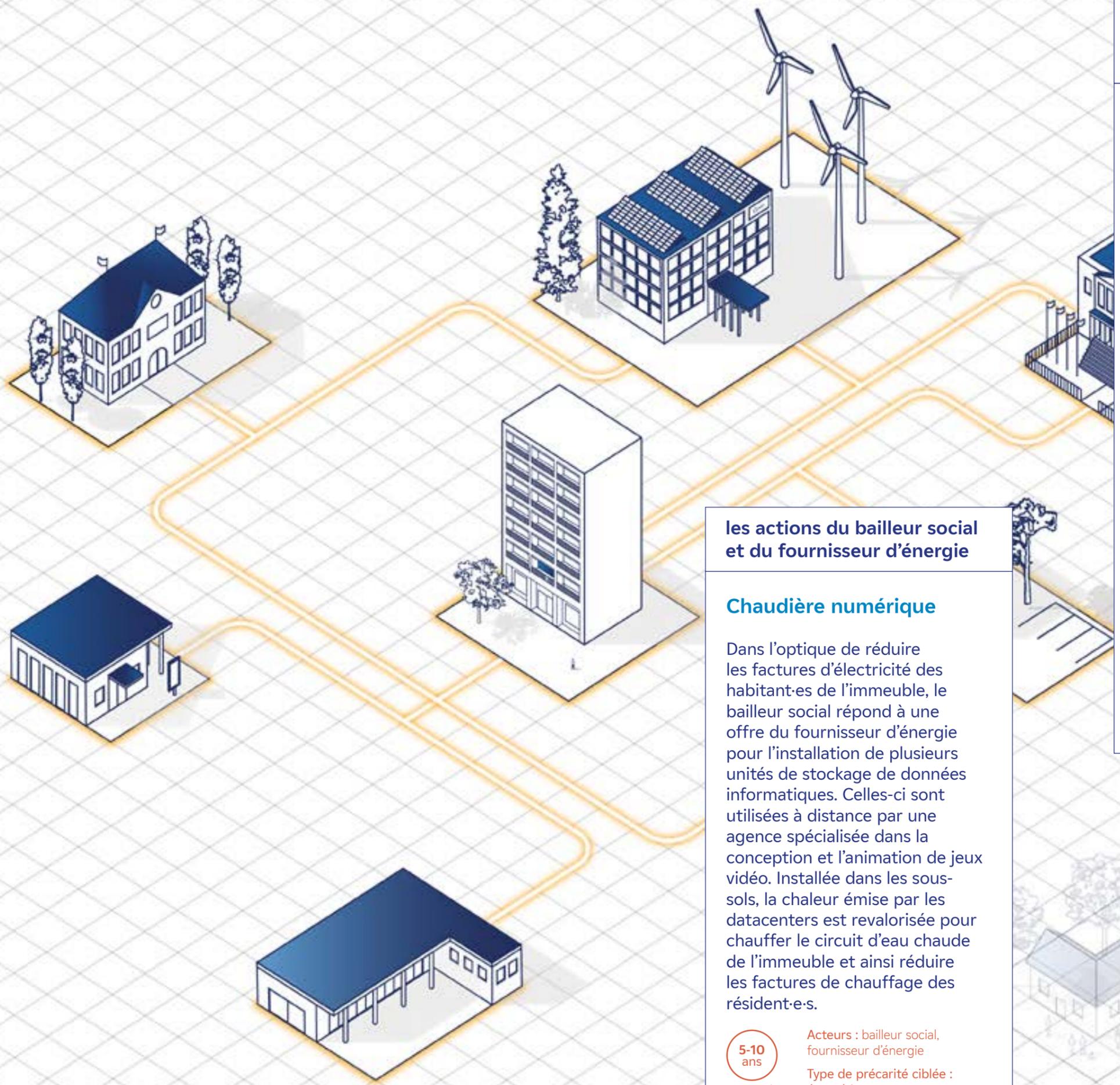
Un système de protection contre les impayés est développé par le fournisseur d'énergie afin de répondre de manière anticipée au risque de bascule dans la précarité énergétique. Ce système consiste à proposer aux clients de réserver un faible pourcentage de leur prélèvement mensuel dans la création d'un compte épargne énergie. Le dispositif permet de constituer une cagnotte pouvant couvrir les dépassements de facture imprévus. Il offre donc une sécurité financière aux clients qui perçoivent des avantages sur la facture. En effet, l'épargne des clients permet au fournisseur d'énergie de financer des projets de transitions énergétiques grâce auxquels il reverse une rétribution sous forme de réduction sur la facture.

## Mise en veille

Afin de répondre aux périodes d'absence plus ou moins prolongées des locataires, le fournisseur d'énergie propose un service dédié à la mise en veille totale / partielle du contrat. En fonction de la durée de l'absence, le locataire reçoit des recommandations visant à limiter la consommation des appareils ménagers. Un service de surveillance et de maintenance des équipements peut être proposé en complément des recommandations si le logement comporte des appareils vieillissants ou à risques.

5  
ansActeurs :  
fournisseur  
d'énergieType de précarité  
ciblée : financière,  
énergétique5  
ansActeurs :  
fournisseur  
d'énergieType de précarité  
ciblée : énergétique

*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.*



**les actions de l'état,  
des collectivités et du  
fournisseur d'énergie**

**Unité de méthanisation <sup>SOL</sup>**

L'ambition de la collectivité de se positionner comme un territoire à énergie positive pousse les élus à installer en collaboration avec le fournisseur d'énergie une unité de méthanisation. Elle permet de revaloriser les bio-déchets des restaurants, ménages ou encore issus de l'agriculture locale. La transformation par cogénération du biogaz permet de produire de l'électricité et de la chaleur destinées à l'alimentation des appareils du service public. Les participant-e-s à la collecte perçoivent en échange des avantages sous formes de rétributions. Une plateforme développée par le fournisseur d'énergie, accessible aux donneurs de bio-déchets offre une vision globale sur la production d'énergie de la collectivité et favorise une dynamique collective.

5-10 ans  
 Acteurs : collectivité, fournisseur d'énergie, commerçants  
 Type de précarité ciblée : énergétique

**les actions du bailleur social  
et du fournisseur d'énergie**

**Chaudière numérique**

Dans l'optique de réduire les factures d'électricité des habitant-es de l'immeuble, le bailleur social répond à une offre du fournisseur d'énergie pour l'installation de plusieurs unités de stockage de données informatiques. Celles-ci sont utilisées à distance par une agence spécialisée dans la conception et l'animation de jeux vidéo. Installée dans les sous-sols, la chaleur émise par les datacenters est revalorisée pour chauffer le circuit d'eau chaude de l'immeuble et ainsi réduire les factures de chauffage des résident-e-s.

5-10 ans  
 Acteurs : bailleur social, fournisseur d'énergie  
 Type de précarité ciblée : énergétique

# Scénario #3

## Horizon d'une zone résidentielle délaissée

## Profil

- Louise, 34 ans et son fils Steven, 3 ans, vivent dans un pavillon années 60 dans une zone résidentielle péri-urbaine.
- Louise est assistante administrative dans un hôpital.
- Le fils de Louise a une maladie respiratoire qui s'est aggravée avec la mauvaise isolation du pavillon.

## Habitat

- Anciennement occupé par des personnes âgées, le pavillon des années 60 est mal isolé.
- Le pavillon est classé E. Louise a accepté la location dans l'urgence mais sous la condition que le propriétaire s'engage à faire des travaux d'amélioration (changer les fenêtres, refaire une partie de l'isolation, etc.).
- Ainsi, Pendant les périodes de froid, Louise se restreint dans l'utilisation de son chauffage car son chauffage électrique consomme beaucoup pour un confort thermique moindre.
- Louise a investi dans un petit chauffage grille-pain dans la salle de bain qui consomme énormément pour pallier notamment le problème d'humidité.
- Le pavillon de Louise, excentré, se situe loin des magasins, de son travail et de la crèche de son fils.

## Mode de vie

- Louise possède une vieille voiture à essence qui pollue trop pour être utilisée au centre-ville.
- En raison de la déliquescence des transports en commun, Louise vit dans une zone enclavée et est obligée d'utiliser sa voiture pour la majorité de ses activités (travail, courses, crèche, loisirs...) : elle se lève très tôt pour emmener son fils à la crèche, située loin de son domicile. La crèche lui coûte beaucoup d'argent et de temps de trajet.
- Elle tente ainsi de mutualiser au maximum ses déplacements : les temps d'achat de produits alimentaires avec le dépôt de son enfant à la crèche et ses déplacements sur son lieu travail.
- En raison de la hausse des coûts de l'énergie, Louise doit réaliser des compromis : pendant plusieurs mois de l'année, le confort de la douche chaude est un luxe qu'elle réserve à son enfant tandis qu'elle favorise des toilettes partielles pour son hygiène personnelle.



## Réchauffements DIY

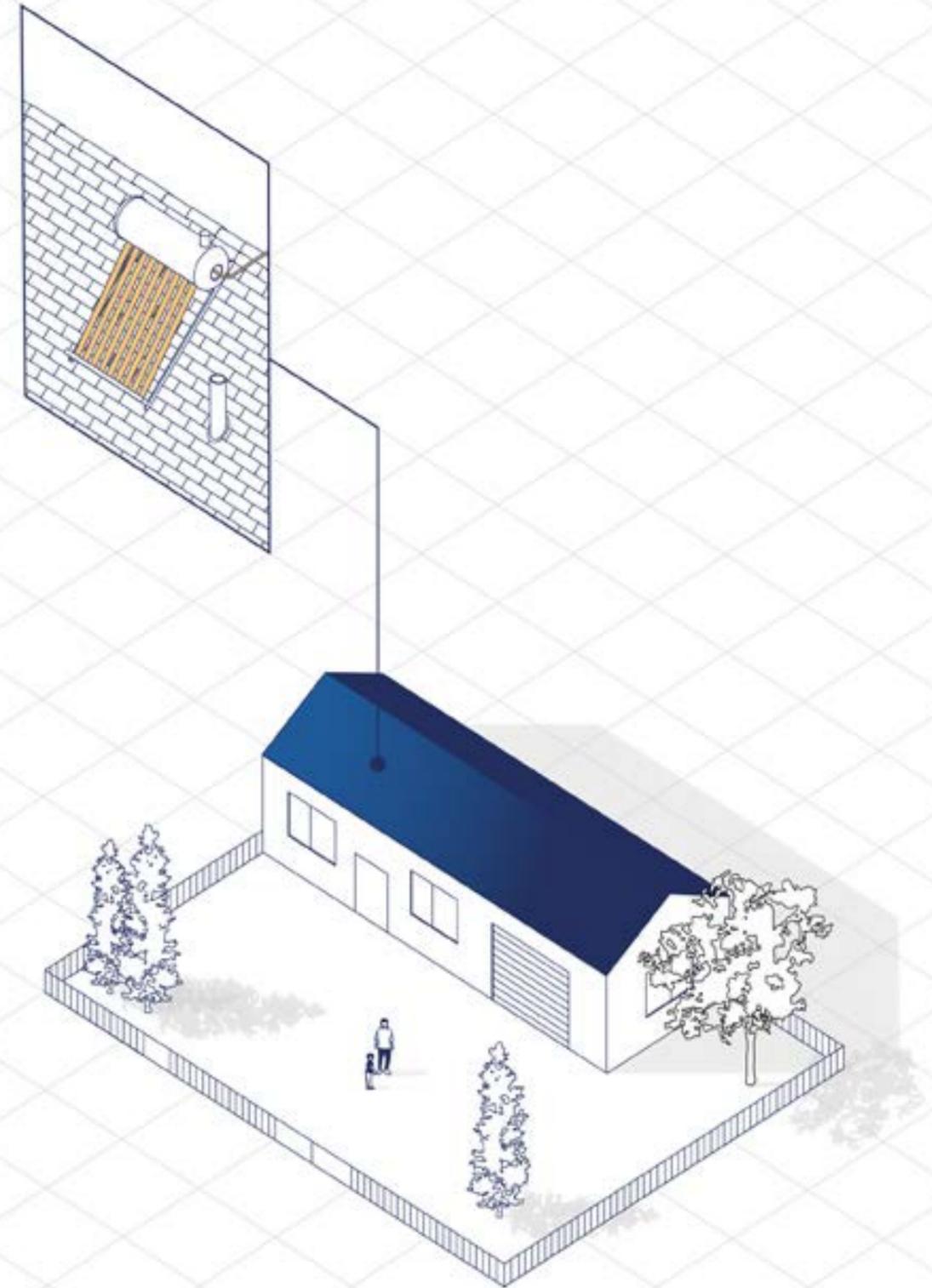
Louise met en place différentes stratégies et astuces pour réduire les pertes de chaleur. Elle utilise des boudins de porte et des joints pour colmater au mieux les portes et fenêtres du pavillon. Louise et Steven se couvrent au maximum de pulls et de couvertures auxquels ils ajoutent l'usage d'une bouillotte lorsque nécessaire. Dans les périodes de froid intense, il arrive qu'ils dorment dans la même pièce pour réduire l'usage du chauffage.

## Exploiter la chaleur

Louise utilise des solutions low-tech qui lui permettent d'économiser sur sa facture d'énergie, notamment un chauffe-eau solaire en kit qu'elle a placé sur le toit de son pavillon. Il lui permet d'avoir accès à une eau chaude non-sanitaire pour certains usages (lave-linge, vaisselle...).

## Saisonnalité des espaces

En période de grand froid et de canicule, Louise condamne certaines pièces de l'appartement qu'elle n'utilise pas. Il lui arrive aussi de réaménager sommairement ces pièces pour s'adapter aux températures.



*Le sigle SOL désigne les actions/solutions ayant un intérêt (in)direct avec les activités et le positionnement de la Solidarité EDF.*

*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.*

0  
ans

Acteurs : voisins

Type de précarité  
ciblée : alimentaire

## Micro ferme

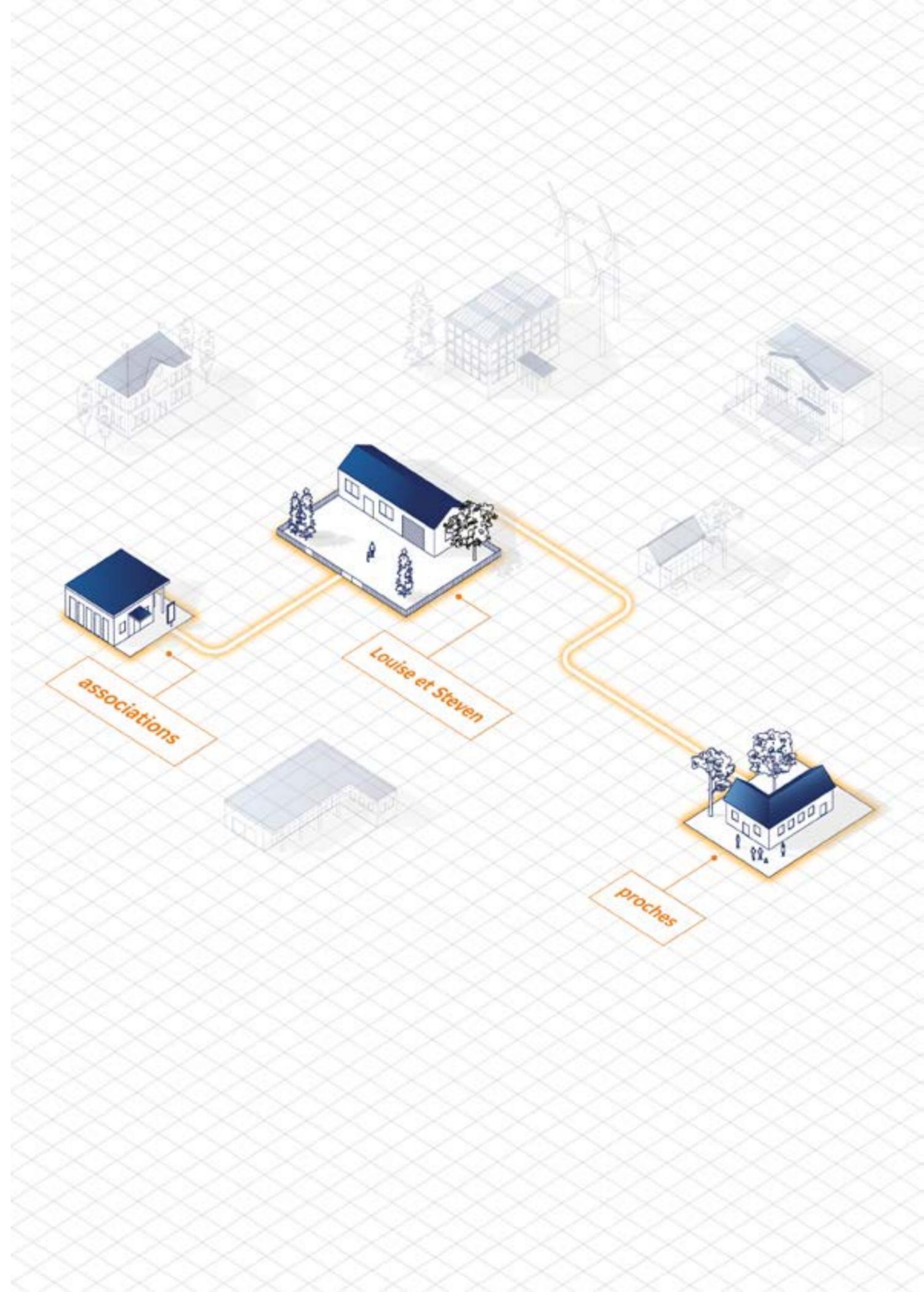
À l'initiative d'un groupe d'habitant-es désireux-ses de produire des aliments bio et locaux, un terrain en friche est investi pour installer une micro ferme. Les habitants alternent pour réaliser les tâches d'entretien et de jardinage. Chacun des légumes et des fruits plantés y est sélectionné pour sa capacité à résister aux périodes de grands froids, aux canicules et stresses hydriques. À chaque fin de saison, les récoltes sont réparties de manière équitable entre les habitant-es du quartier. La petite ferme permet ainsi d'offrir des produits de qualité tout en sensibilisant aux pratiques d'autonomie alimentaire grâce à des ateliers pédagogiques.

## Économiser l'eau <sup>SOL</sup>

Du fait des restrictions importantes en eau du département imposées par les fortes sécheresses et la baisse du niveau des nappes phréatiques, des systèmes de récupération et de filtrage des eaux usées sont proposés à l'installation par une association de voisinage. Grâce au kit "économie d'eau", Louise peut récolter l'eau de pluie et revaloriser une partie de ses eaux grises filtrées pour des usages spécifiques (toilettes, jardinage, etc.). Avec d'autres habitant-es de la résidence et l'aide de l'association, Louise participe à la construction d'une citerne de récupération d'eau de pluie pour la micro ferme. Une ressource importante pour la culture des légumes et des fruits qui manquent considérablement d'eau pendant la période estivale.

## Sororité énergétique

Louise rejoint un groupe de femmes monoparentales situé près de chez elle dans une démarche d'entraide. Elles se partagent des conseils et des astuces face aux difficultés quotidiennes qu'elles rencontrent pour se déplacer, se chauffer, répondre aux besoins de première nécessité de leurs enfants, etc. Une pratique de don énergétique est mise en place grâce aux femmes équipées de systèmes de production EnR décentralisés. Elles forment ainsi des réponses alternatives et hyper-locales de lutte contre la précarité de certaines femmes isolées.

15-20  
ansActeurs : voisins,  
associationsType de précarité  
ciblée : financière,  
logement,  
énergétique,  
mobilité

*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.*

5-10 ans

Acteurs : structures sociales, État, fournisseurs d'énergie

Type de précarité ciblée : énergétique, financière

5-10 ans

Acteurs : fournisseurs d'énergie

Type de précarité ciblée : mobilité, énergétique

5 ans

Acteurs : associations, collectivités, fournisseurs d'énergie

Type de précarité ciblée : mobilité

## Data énergétiques <sup>SOL</sup>

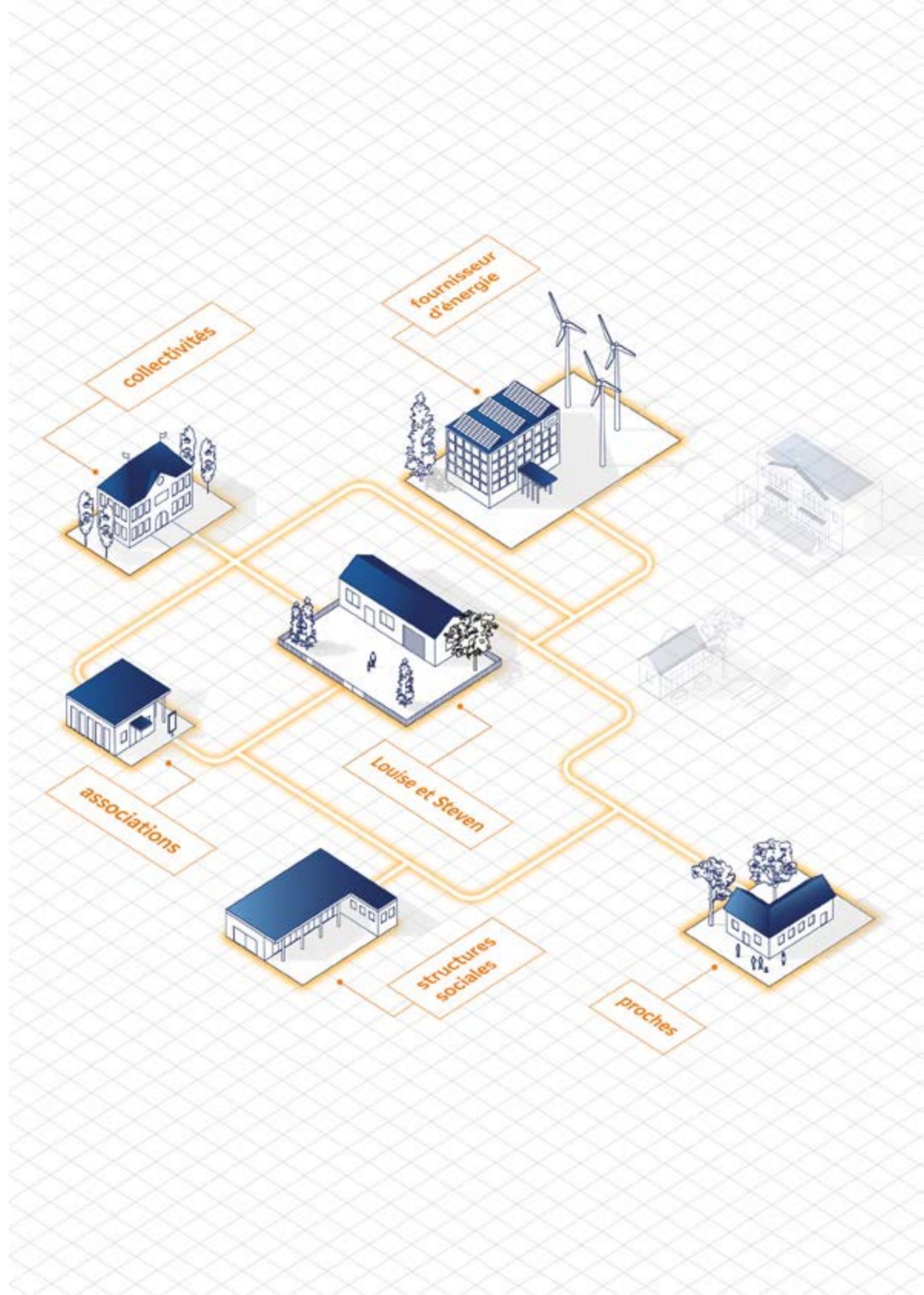
De nouveaux principes d'encadrement des données personnelles liées à la consommation énergétique sont mis en place par les pouvoirs publics. Un partenariat entre l'État et les fournisseurs d'énergie garantit la sécurité d'utilisation des données à des fins de prévention des phénomènes de bascules dans la précarité énergétique. En ayant accès aux Data énergétiques, le système permet dès lors aux fournisseurs d'énergie de sonner l'alerte de manière anticipée pour contre-carrer la bascule et faire intervenir les associations et structures sociales dans la médiation des stratégies à employer.

## Plateforme de conducteur·rices solidaires <sup>SOL</sup>

L'explosion du coût de l'essence amène Louise et ses voisins à utiliser une plateforme de mise en contact entre conducteurs solidaires et passagers pour réaliser de petites distances. La plateforme développée par son fournisseur d'énergie permet de mutualiser un même véhicule électrique en décomposant les usages.

## Vélo pour tous·tes <sup>SOL</sup>

Sous l'impulsion de l'association Vélo pour tous·tes, un service de vélo électrique avec borne de rechargement domestique est mis en place avec l'accord de la collectivité locale, en partenariat avec son fournisseur d'énergie. Pour de petits trajets, Louise profite de ce moyen de transport léger et peu coûteux pour lequel l'application développée par le fournisseur d'énergie lui propose des conseils de bonnes pratiques en complément de la cartographie des bornes de charge.



Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.

5 ans

Acteurs : collectivités

Type de précarité ciblée : mobilité, énergétique, financière

## Redynamiser les transports locaux

Des navettes de bus électriques sont mises en place par la collectivité pour désenclaver certains quartiers et fluidifier le déplacement des habitants. Louise n'a plus besoin d'utiliser sa voiture pour chaque déplacement et économise une somme non négligeable en essence, son pass transport étant financé en partie par la collectivité.

10-15 ans

Acteurs : État, fournisseurs d'énergie

Type de précarité ciblée : énergétique, financière

## Trêve estivale <sup>SOL</sup>

Une nouvelle disposition légale voit le jour : au même titre que la trêve hivernale empêche les fournisseurs d'énergie de couper l'énergie aux ménages, la trêve estivale garantit l'accès à l'énergie et à un volume minimum d'eau par jour par personne.

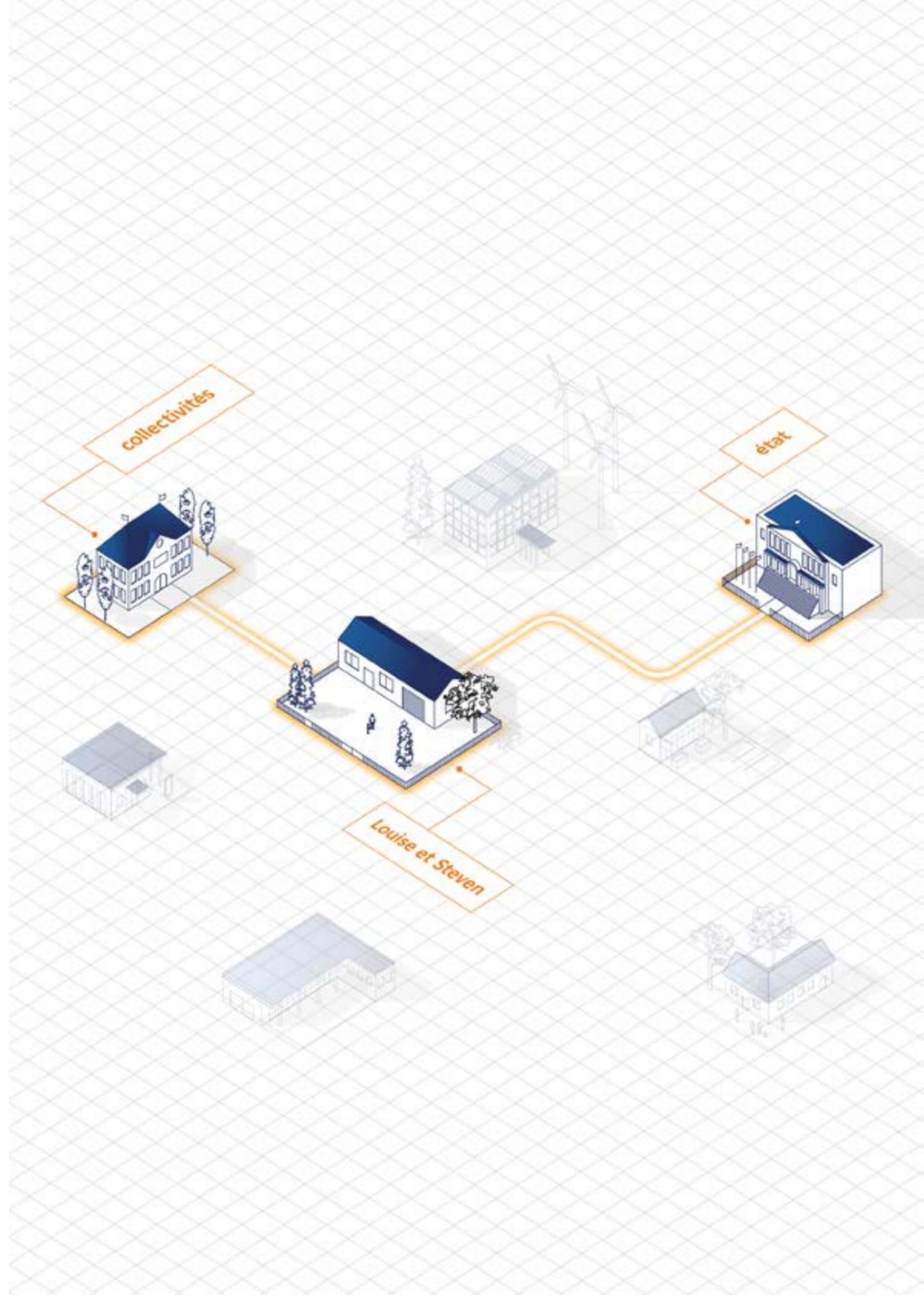
10-15 ans

Acteurs : collectivités, État

Type de précarité ciblée : santé et hygiène

## Réhabilitation des cours d'eau

Face aux canicules à répétition, l'État met en place un grand plan national d'assainissement des cours d'eau, afin que les citoyens puissent se rafraîchir / se baigner. Certains canaux et zones humides artificialisés pour les besoins de voiries sont également remis à jour pour contribuer au phénomène d'évaporation et de rafraîchissement de l'air.



Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.

5 ans

Acteurs : fournisseurs d'énergie, collectivités

Type de précarité ciblée : énergétique, financière

## Investissement EnR

L'engagement des collectivités dans des centrales de production EnR locales favorise l'émergence d'offres d'investissements spécialement conçues pour les clients fragiles. Elles leur donnent accès à des parts de production d'énergie grâce à des mensualités étalées sur de plus longues durées. Elles sont perçues par les usagers comme une garantie d'accès à une énergie bon marché et la possibilité de réduire leur facture d'énergie.

5-10 ans

Acteurs : fournisseurs d'énergie, commerçants

Type de précarité ciblée : énergétique, financière

## Don et location d'appareils <sup>SOL</sup>

Les fournisseurs d'énergie se proposent de mettre en place - par le biais de partenariats avec des entreprises de vente en électroménagers - des systèmes de location d'appareils de confort thermique performant (chauffage électrique, climatisation, ...). Ils permettent de faire face aux vagues de froid ou de chaleur temporaire.

5-10 ans

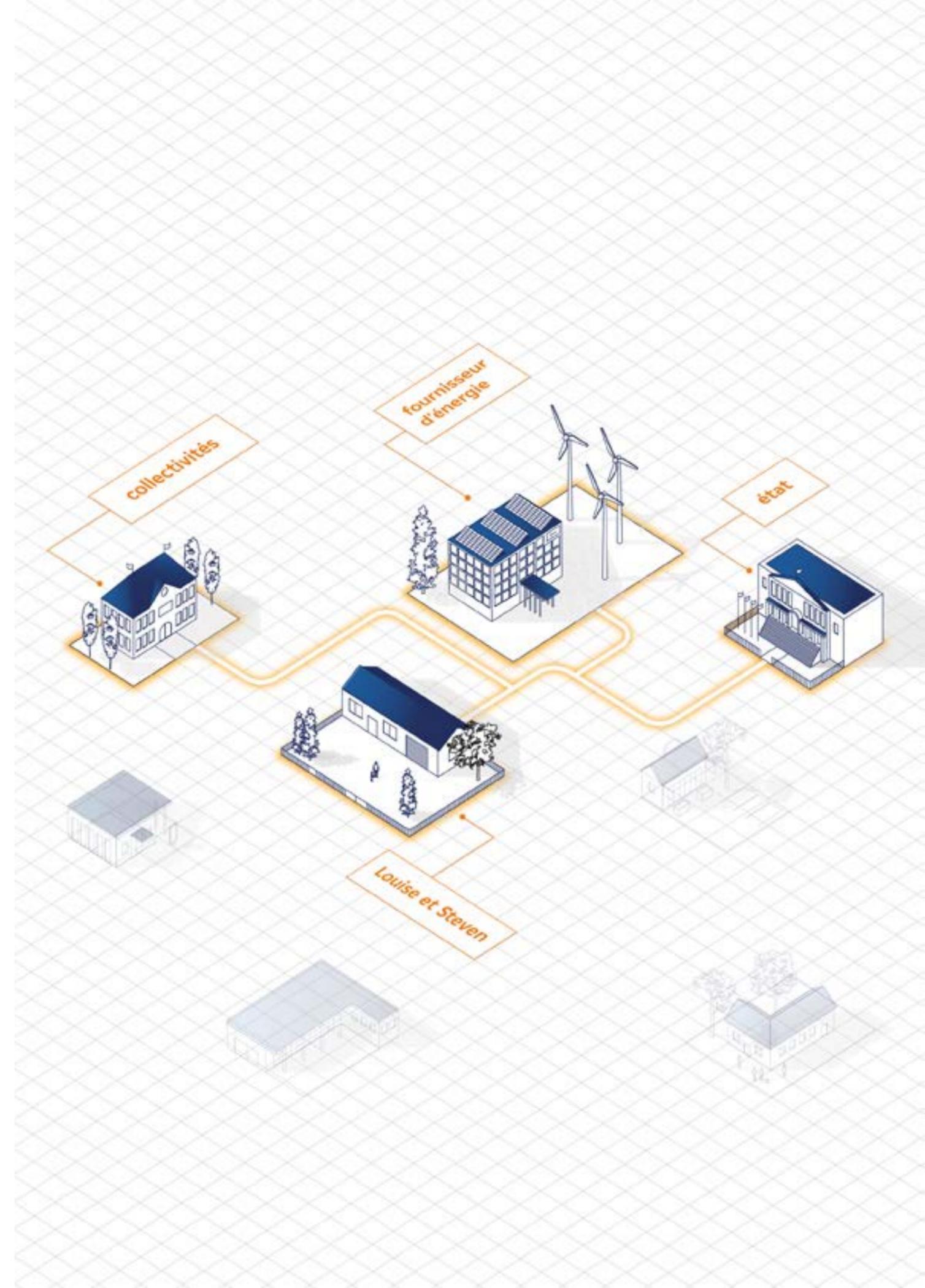
Acteurs : fournisseurs d'énergie

Type de précarité ciblée : énergétique, logement

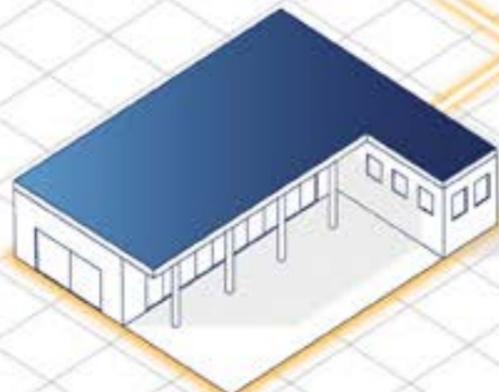
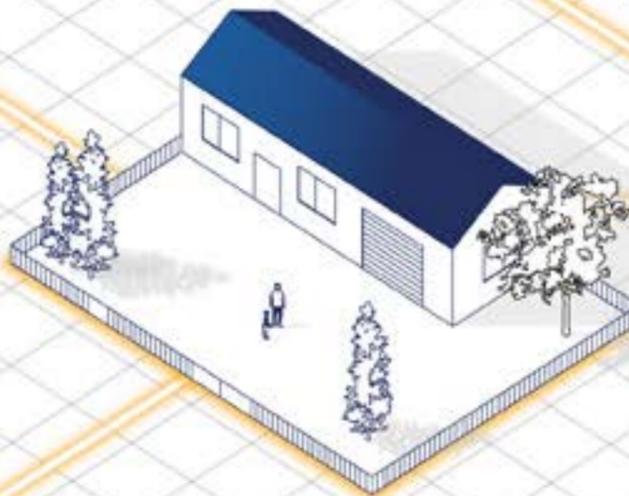
## Label EDF et contrat mobile

Face aux contraintes que représentent la période de rénovation pendant laquelle Louise doit quitter son logement, cette dernière décide de faire appel au service de certification proposé par son fournisseur d'énergie afin de trouver un nouveau logement. En effet, le label mis en place par le fournisseur s'ajoute au dispositif DPE pour garantir aux clients des critères d'isolation et retrouver un logement au confort thermique minimum.

Afin d'accompagner les clients dans les démarches de déménagement, le fournisseur d'énergie propose des offres et services de transfert de contrat. Louise y trouve une solution de facilitation pour conserver les paramètres du contrat auquel elle a souscrit tout en faisant un point d'adaptation sur la base de son nouveau logement.



Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.



## Les actions de l'État et des collectivités

### Trêve estivale <sup>SOL</sup>

Une nouvelle disposition légale voit le jour : au même titre que la trêve hivernale empêche les fournisseurs d'énergie de couper l'énergie des ménages, la trêve estivale garantit l'accès à l'énergie et à un volume minimum d'eau par jour par personne.



Acteurs : État, fournisseurs d'énergie

Type de précarité ciblée : énergétique, financière

## Les actions des associations et du fournisseur d'énergie

### Data énergétiques <sup>SOL</sup>

De nouveaux principes d'encadrement des données personnelles liées à la consommation énergétique sont mises en place par les pouvoirs publics. Un partenariat entre l'état et les fournisseurs d'énergie garantit la sécurité d'utilisation des données à des fins de prévention des phénomènes de bascules dans la précarité énergétique. En ayant accès aux Data énergétiques, le système permet dès lors aux fournisseurs d'énergie de sonner l'alerte de manière anticiper pour contre-carrer la bascule et faire intervenir les associations et structures sociales dans la médiation des stratégies à employer.



Acteurs : structures sociales, État, fournisseurs d'énergie

Type de précarité ciblée : énergétique, financière

# Scénario #4

## Horizon d'un dernier étage partagé

## Profil

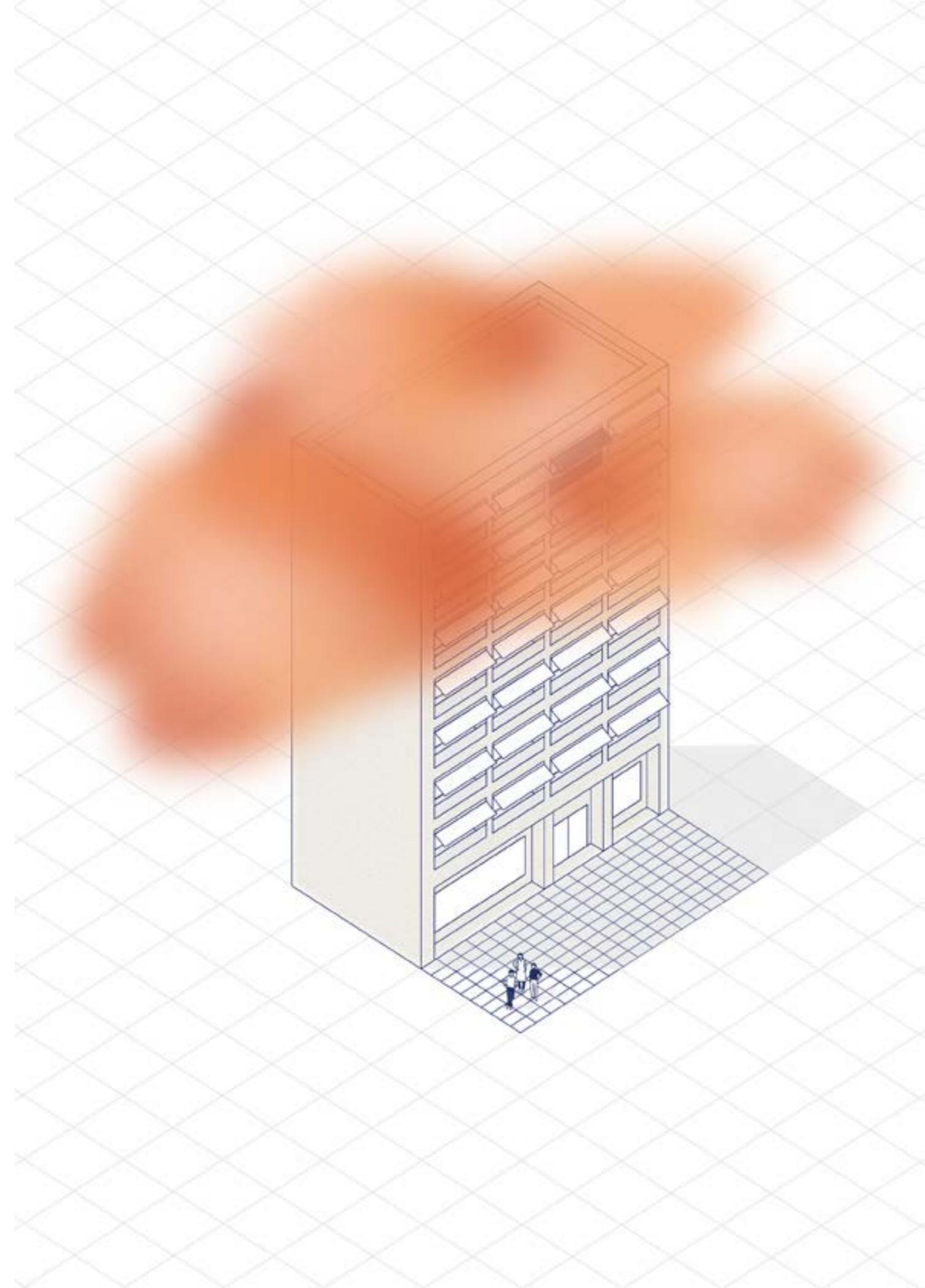
- Jeanne, Philippe et Pascal vivent en colocation.
- Jeanne, 25 ans, est étudiante en Master 2 d'Économie comportementale à l'Université Jean Jaurès.
- Philippe, 21 ans, alternant en formation de vente, est en contrat d'apprentissage chez concessionnaire automobile situé dans la banlieue de Toulouse.
- Pascal, 34 ans, développeur informatique en auto-entrepreneur, travaille le plus souvent à distance.

## Habitat

- L'appartement de 65 m<sup>2</sup> est situé au dernier étage d'un immeuble de 7 étages datant des années 70.
- Du fait d'un manque de budget et de conflits au sein du syndic de la copropriété, le propriétaire n'a pas pu réaliser la rénovation extérieure de l'appartement.
- Seule, une rénovation sommaire de l'intérieur de l'appartement a été réalisée. Malgré les quelques tentatives d'isolation thermique (changement des joints de fenêtre en simple vitrage, etc.), l'appartement reste classé E.
- Pour faciliter les mensualités de paiement, Pascal met le contrat d'électricité à son nom.
- Afin de réduire les dépenses, Jeanne, Philippe et Pascal mutualisent certains équipements ménagers (lave-vaisselle, réfrigérateur congélateur).

## Mode de vie

- Le faible développement du réseau de transport oblige les colocataires à combiner des modes de transport pour réaliser leurs déplacements.
- La voiture vieillissante de Pascal est réservée à un usage ponctuel, notamment lorsqu'ils décident de réaliser le plein de courses en périphérie. Ils en profitent pour mutualiser l'achat des produits ménagers grâce à une cagnotte.
- Chacun des locataires a investi dans un ventilateur de premier prix pour faire face aux fortes chaleurs.
- Les pièces de vie partagées (cuisine, salon) forment des espaces de travail ponctuels et permettent de profiter d'un meilleur confort thermique lorsque la canicule transforme les chambres en bouilloires thermiques (35°C la nuit).
- Lorsque les épisodes de canicule s'étalent sur plusieurs jours, chacun des locataires se réfugie chez leurs proches.
- Du fait de leurs activités respectives, les trois colocataires connaissent des rythmes de vie décalés, cela permet par exemple à Pascal de profiter du salon pour télé-travailler lorsque Jeanne n'est pas en période de révision.

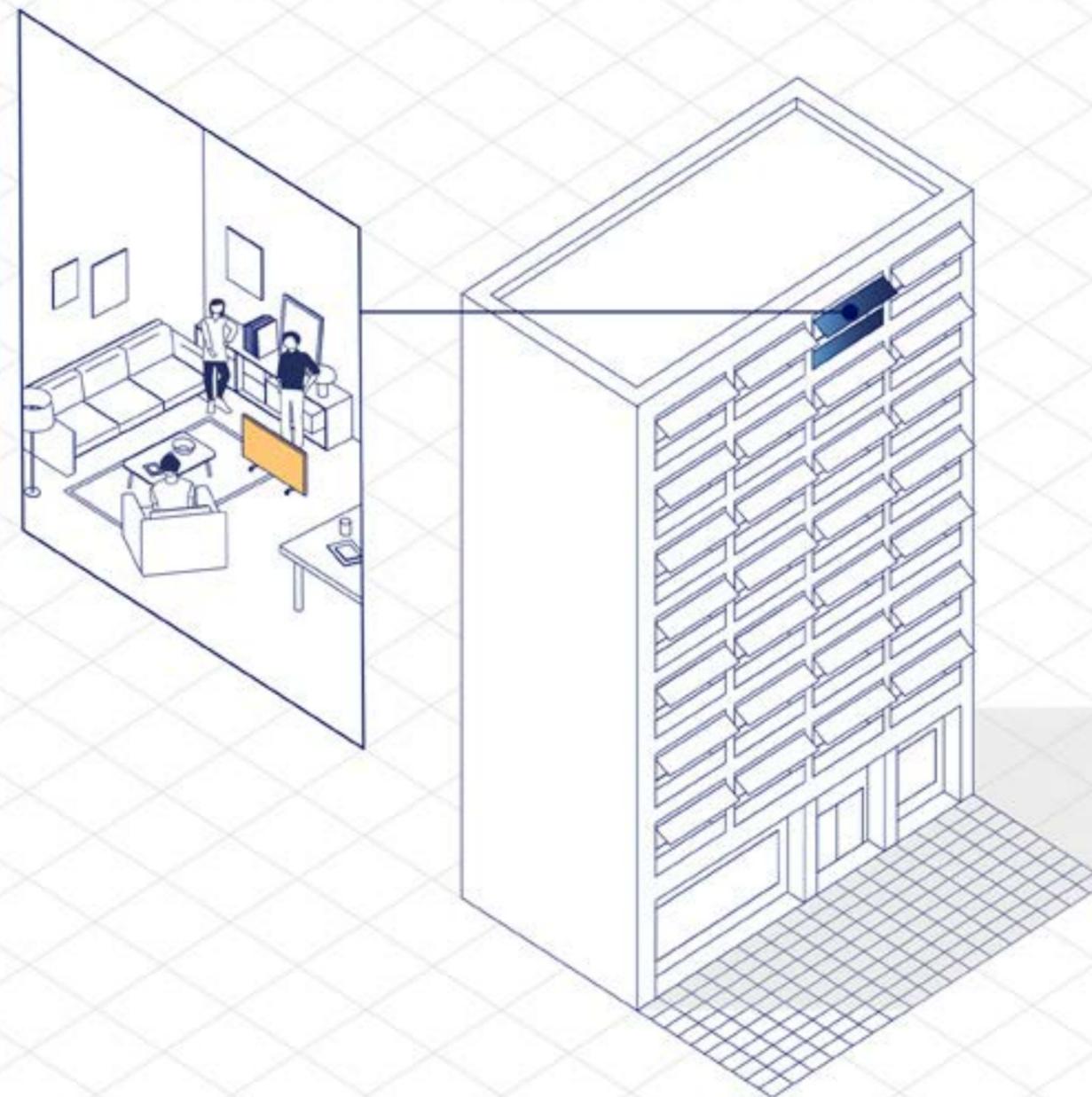


## Protection solaire DIY

Pour faire face aux fortes expositions du soleil qui rendent les chambres presque inhabitables durant les épisodes de canicule, les locataires réalisent grâce à des tutoriels en ligne, des systèmes de protection solaire DIY (voile d'ombrage ou couverture de survie). Cela leur permet de réduire de quelques degrés la température intérieure sans trop réduire la luminosité.

## Espace refuge

Lorsque la saison hivernale entraîne la chute brutale des températures à l'intérieur de l'appartement, les locataires se retrouvent dans le salon pour profiter du confort thermique que leur procure le chauffage portatif dans lequel ils ont conjointement investi.



*Le sigle SOL désigne les actions/solutions ayant un intérêt (in)direct avec les activités et le positionnement de la Solidarité EDF.*

*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.*

0  
ansActeurs :  
associationsType de précarité  
ciblée : alimentaire

## Banque alimentaire

Jean, dont les parents peinent à l'aider financièrement sur l'ensemble de ses dépenses, se rend une fois par semaine à la Banque Alimentaire. S'il a eu du mal à accepter de s'y rendre par peur d'être catégorisé, il y trouve une écoute et des produits de première nécessité qui l'aident à subvenir à ses besoins élémentaires.

0  
ans

Acteurs : proches

Type de précarité  
ciblée : logement,  
énergétique

## Loger ailleurs

Lorsque les épisodes de canicule ou de grands froids s'étalent sur de plus longues périodes, les trois colocataires s'organisent pour être hébergés chez leurs ami-es. C'est notamment le cas de Pascal et Jean dont les proches se situent non loin de leur logement. Philippe quant à lui, rejoint le pavillon de sa sœur qui habite en banlieue. Il lui arrive donc d'y séjourner plusieurs semaines afin de limiter ses déplacements.



5  
ansActeurs :  
structures sociales,  
fournisseurs  
d'énergieType de  
précarité ciblée :  
énergétique,  
logement,  
financière

## Réduire l'inconfort d'été <sup>SOL</sup>

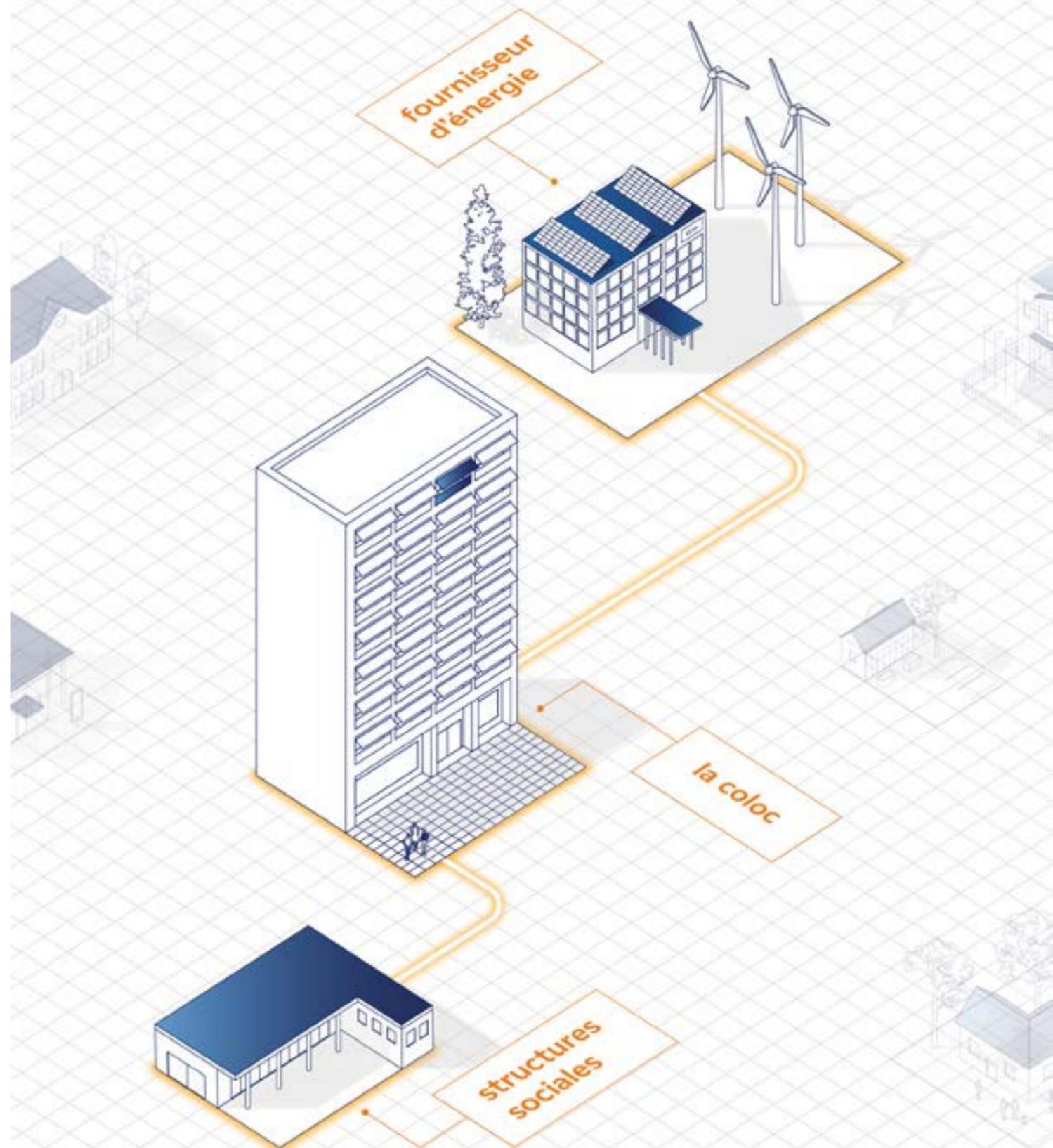
La plateforme g.chaud, développée par un tissu de structures sociales en partenariat avec le fournisseur d'énergie, permet de sensibiliser les personnes en situation de précarité sur les gestes et pratiques à adopter pour réduire l'inconfort d'été. Les trois colocataires y trouvent des astuces, des tutoriels de dispositifs rafraîchisseur d'air ou de protection du soleil low-tech et DIY. Jean et Pascal se rendent régulièrement aux ateliers proposés par la plateforme pour apprendre à construire des dispositifs (rafraîchisseur et brumisateur low-tech, économiseur d'eau, etc.). Ils y trouvent également un espace de dialogue et d'entraide avec d'autres personnes en situation de précarité d'été.

## Service d'accompagnement jeune public <sup>SOL</sup>

Afin de répondre aux enjeux de sensibilisation et d'accompagnement des primo-locataires, colocataires et jeune public, les fournisseurs d'énergie mettent en place des services spécifiques en partenariat avec les structures sociales. Ces dernières permettent d'accompagner les étudiants et les jeunes travailleurs dans les gestes et les bons comportements à adopter pour limiter l'impact du budget énergétique sur leurs dépenses.

## Indicateur de confort thermique d'été <sup>SOL</sup>

Grâce à l'intégration de la notion de confort thermique d'été dans les caractéristiques thermiques des logements, les locataires peuvent également agir pour faire entendre leur droit à un confort thermique minimum. Des dispositifs d'indication low-tech (de seuil de température, humidité, etc.) sont ainsi distribués par les structures sociales en partenariat avec les fournisseurs d'énergie pour permettre aux personnes en situation de précarité de mettre en visibilité ces seuils d'alerte.

5  
ansActeurs :  
structures sociales,  
fournisseurs  
d'énergieType de précarité  
ciblée : énergétique,  
logement,  
financière5  
ansActeurs : structures  
sociales, fournisseurs  
d'énergieType de précarité  
ciblée : énergétique,  
logement, hygiène et  
santé

*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.*

5-10  
ansActeurs : État,  
collectivitéType de précarité  
ciblée : logement,  
énergétique

## Rafraîchir la ville

Suite aux plans de réaménagements urbains destinés à l'intégration de nouveaux espaces de fraîcheur, des travaux de gestion et d'aménagement des circuits d'eau sont réalisés au sein des grandes agglomérations. De tailles modérées, fontaines, jets d'eau ou brumisateurs rafraîchissent localement et favorisent la rencontre des citadins. Les services publics mettent en ligne une cartographie interactive. Celle-ci répertorie l'ensemble des zones, lieux de fraîcheur (parc, salles de repos, brumisateurs urbains, etc.) ouverts au public. Un service de distribution de végétaux à installer en toiture, dans les cours d'immeuble, sur les balcons et dans les jardins est également proposé par les collectivités locales pour sensibiliser les populations aux capacités des végétaux dans la lutte contre les îlots de chaleur en ville. Des trocs de boutures se mettent ainsi en place entre habitants d'un même quartier.

## Label public « qualité de l'énergie »

Face à la multiplication des appareils domestiques de chauffage et de climatisation sur le marché - dont beaucoup de mauvaise qualité - un label de l'État garantit la qualité de certains appareils (note ou étiquette, sur le modèle de l'étiquette énergie). Le label privilégie les appareils made in Europe.

10-15  
ansActeurs : État,  
fournisseurs  
d'énergieType de précarité  
ciblée : énergétique

5 ans

Acteurs :  
fournisseurs  
d'énergieType de  
précarité ciblée :  
énergétique

## Tous responsables <sup>SOL</sup>

Face à la raréfaction des ressources en eau et aux tensions que suscite son usage dans différents secteurs (industrie, agriculture, collectivité, etc.), les fournisseurs d'énergie développent des stratégies de sensibilisation des clients afin :

- de leur donner une vision claire des usages et de la gestion de l'eau dans les systèmes de production énergétique (barrages, etc.),
- de leur fournir des outils pédagogiques pour favoriser des modes de vie et de consommation responsables, et attentifs à la disponibilité de la ressource sur le territoire. Ces actions montrent un nouveau rôle pour les fournisseurs d'énergie, dans la question majeure que soulève la gestion de l'eau.

## Offre de PV urbain <sup>SOL</sup>

Suite aux décisions d'assouplissement des directives esthétiques et de conservation du patrimoine, certains propriétaires se rapprochent des fournisseurs d'énergie pour installer en toiture de nouveaux dispositifs capables de protéger plus efficacement de la chaleur et d'abaisser la température intérieure de quelques degrés (revêtement réfléchissant, sur-toiture végétalisée, etc.). Des offres d'installation de panneaux solaires sur les toitures d'immeuble permettent à la fois la protection du logement durant la période estivale et la mise en place d'une pratique d'autoconsommation en milieu urbain.

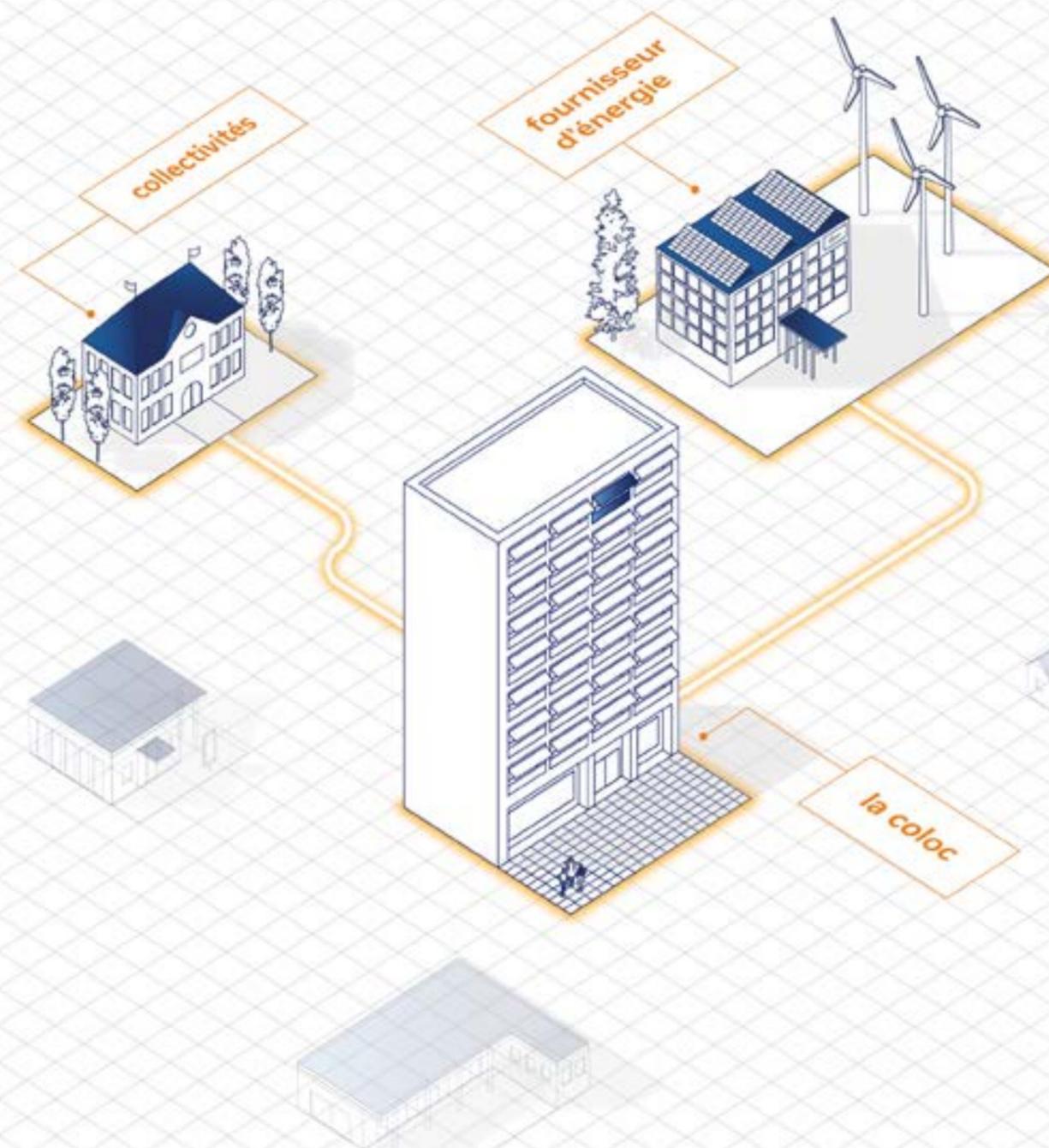
## Compte commun énergie

Afin de répondre spécifiquement aux problématiques de paiement des factures des logements en colocation, les fournisseurs d'énergie ont mis en place un service de contrat / compte commun, celui-ci permet d'assurer le paiement des factures et de protéger l'ensemble des habitants du logement en cas de dépassement.

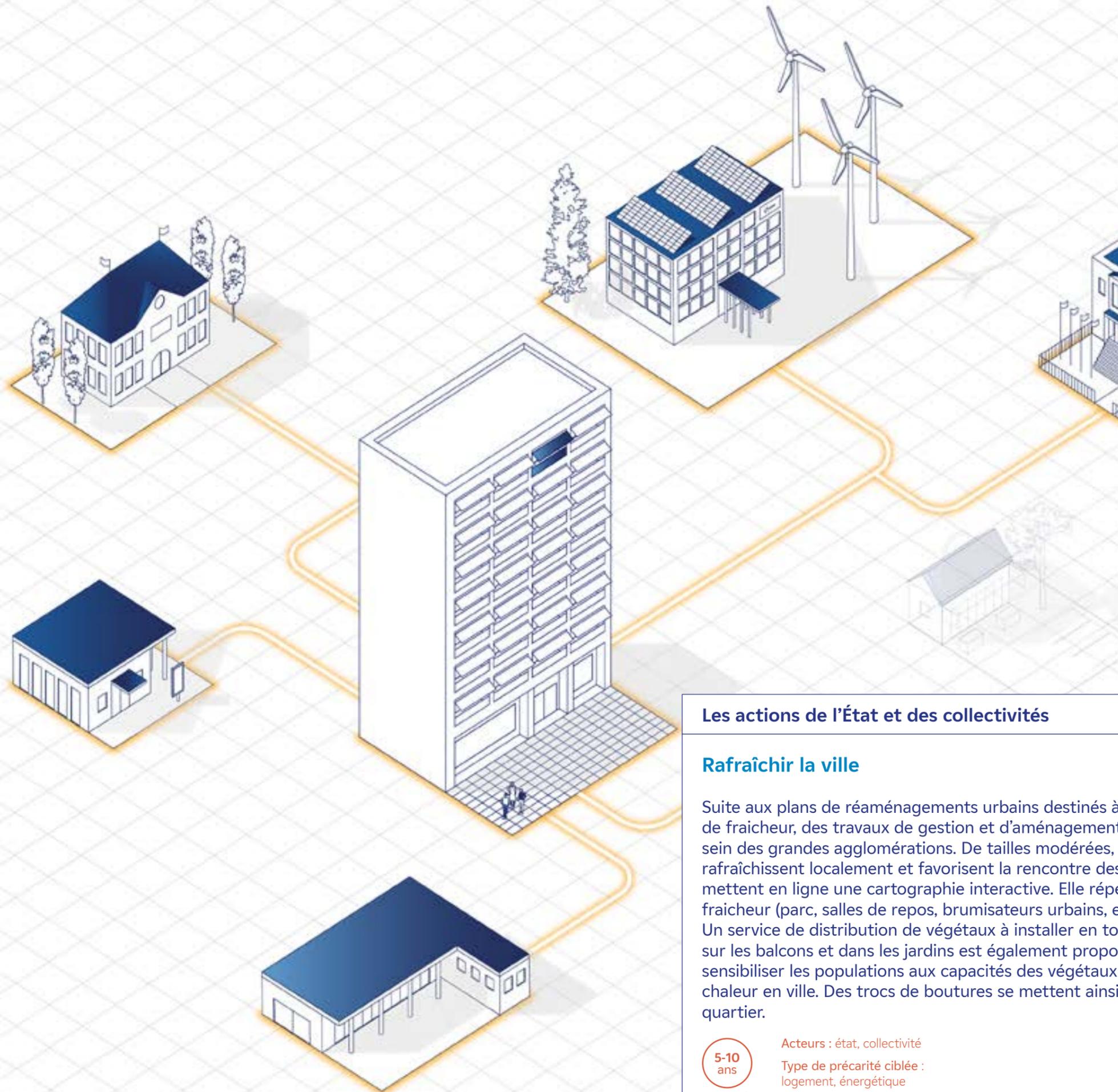
10 ans

Acteurs :  
fournisseurs  
d'énergieType de précarité  
ciblée : énergétique,  
logement

5 ans

Acteurs :  
fournisseurs  
d'énergieType de précarité  
ciblée : énergétique,  
financière

Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et du département EDF Solidarité. Ce document vise à identifier des propositions et ne représente pas la position officielle du groupe EDF.



**Les actions de l'État et des collectivités**

**Label public « qualité de l'énergie »**

Face à la multiplication des appareils domestiques de chauffage et de climatisation sur le marché - dont beaucoup de mauvaise qualité, un label de l'état garantit la qualité de certains appareils (note ou étiquette, sur le modèle de l'étiquette énergie). Le label privilégie les appareils made in Europe.

10-15 ans

Acteurs : état, fournisseurs d'énergie

Type de précarité ciblée : énergétique

**Les actions de l'État et des collectivités**

**Rafrâichir la ville**

Suite aux plans de réaménagements urbains destinés à l'intégration de nouveaux espaces de fraîcheur, des travaux de gestion et d'aménagement des circuits d'eau sont réalisés au sein des grandes agglomérations. De tailles modérées, fontaines, jets d'eau ou brumisateurs rafraîchissent localement et favorisent la rencontre des citoyens. Les services publics mettent en ligne une cartographie interactive. Elle répertorie l'ensemble des zones, lieux de fraîcheur (parc, salles de repos, brumisateurs urbains, etc.), ouverts au public. Un service de distribution de végétaux à installer en toiture, dans les cours d'immeuble, sur les balcons et dans les jardins est également proposé par les collectivités locales pour sensibiliser les populations aux capacités des végétaux dans la lutte contre les îlots de chaleur en ville. Des trocs de boutures se mettent ainsi en place entre habitants d'un même quartier.

5-10 ans

Acteurs : état, collectivité

Type de précarité ciblée : logement, énergétique

# Synthèse

### Scénario #1 - Horizon d'une ruralité enclavée

- Rafraîchissement DIY
- Rythme de vie adapté
- Retour d'ascenseur
- Repair café
- Accompagnement au numérique
- Un potager adapté
- Solidarité alimentaire
- L'accorderie du temps
- Accompagnement à la gestion et la consommation raisonnée en eau
- Prime et chèque énergie d'été
- Service senior
- Service répara
- PV domestiques
- Prévention T°C extrêmes

### Scénario #2 - Horizon d'une région en bascule

- Fraîcheur extérieure
- Conservation low-tech
- Déshumidificateur low-tech et DIY
- Réseau de solidarité et de voisinage
- Solidarité numérique
- Potager partagé
- Éclairage public dynamique
- Chèque nourriture bio et locale
- Unité de méthanisation
- Chaudière numérique
- Mutualisation des appareils électroménagers
- Service de facilitation
- Rénovation extérieure
- Compte épargne énergie
- Mise en veille

### Scénario #3 - Horizon d'une zone résidentielle délaissée

- Réchauffement DIY
- Exploiter la chaleur
- Saisonnalité des espaces
- Micro ferme
- Économiser l'eau
- Sororité énergétique
- Data énergétiques
- Plateforme de conducteurs-trices solidaires
- Vélo pour tous-tes
- Redynamiser les transports locaux
- Trêve estivale
- Réhabilitation des cours d'eau
- Investissement EnR
- Location d'appareils
- Label EDF & contrat mobile

### Scénario #4 - Horizon d'un dernier étage partagé

- Protection solaire DIY
- Espace refuge
- Banque alimentaire
- Loger ailleurs
- Réduire l'inconfort d'été
- Service d'accompagnement jeune public
- Indicateur de confort thermique d'été
- Rafrâchir la ville
- Label public « qualité de l'énergie »
- Tous responsables
- Compte commun de l'énergie
- Offre de PV urbain

# Annexes

## FINANCIÈRE

**9,1M** Nombre de personnes vivant sous le seuil de pauvreté en France.

**14%** Part de la population française en situation de privation matérielle et sociale.

**19%** Part des familles monoparentales vivant sous le seuil de pauvreté.

**63%** Part des personnes pauvres vivant en majorité dans les grandes villes.

## ÉNERGÉTIQUE D'ÉTÉ

**50°C** Température possible des pics de chaleur projetés à l'horizon 2050 à Paris.

**60%** Part des ménages ayant souffert de la chaleur dans leur logement en 2022 pendant 24h.

**5,2M** Nombre de passoires thermiques qui se transforment en bouilloires énergétiques en été.

**19%** Part des personnes souffrant de la chaleur mentionnant une mauvaise isolation de leur logement.

## ÉNERGÉTIQUE D'HIVER

**26%** Part des Français ayant déclaré avoir souffert du froid au cours de l'hiver 2022-2023.

**4,8M** Nombre de personnes ayant utilisé le chèque énergie en 2023.

**79%** Part des Français ayant déclaré avoir restreint leur chauffage pour des raisons financières.

**863 424** Nombre de personnes ayant subi une intervention d'un fournisseur d'énergie à la suite d'impayés.

## MOBILITÉ

**13,3M** Nombre de personnes en situation de précarité mobilité en France.

**27,6%** Part de la population totale de 18 ans et plus, touchée.

**1/4 pers.** Nombre de personnes ayant déjà renoncé à un rdv faute de pouvoir s'y rendre, au moins une fois lors des 5 dernières années.

**4,3M** Nombre de personnes n'ayant aucun équipement individuel ou abonnement à un service de transport collectif.

## LOGEMENT

**4,1M** Nombre de personnes non ou mal logées en France.

**27,8%** Part de la dépense des ménages représentée par le poste logement.

**12,1M** Nombre de personnes fragilisées par rapport à leur logement. (surpeuplement, impayés, absence d'entretien, froid...).

**2078** Nombre d'expulsions collectives constatées au cours des années 2022-2023.

## SANTÉ & HYGIÈNE

**2,3M** Nombre de femmes en situation de précarité menstruelle.

**1,7M** Part de la population défavorisée sur l'accès au soin.

**34%** Part des Français contraints de se priver de produits d'hygiène de base faute de moyens.

**46%** Part des 18-24 ans qui éprouvent des difficultés à accéder aux produits d'hygiène.

## NUMÉRIQUE

**13M** Nombre de personnes qui n'ont pas accès à internet en France.

**15%** Part des Français en situation d'illectronisme.

**35%** Part des personnes qui rencontrent au moins une forme de difficulté à utiliser les outils numériques.

**51%** Part des personnes en précarité numérique représentée par les 25-49 ans.

## ALIMENTAIRE

**2,4M** Nombre de personnes accompagnées par les Banques Alimentaires.

**15%** Part des Français en situation d'illectronisme.

**60%** Part des personnes en situation de précarité alimentaire représentée par les salariés en CDI.

**X3** Facteur d'évolution du nombre de personnes ayant fait une demande d'aide alimentaire sur 10 ans.

## GÉNÉRAL

---

- *Tableau de bord de la précarité énergétique*, ONPE, Édition 2<sup>e</sup> semestre 2022, 22 mars 2023.
- *Quali Dettes élevées*, Lethnographe, EDF R&D, Juin 2022.
- *Segmentation et analyse des parcours clients solidarité*, EDF R&D, 2022.
- *Étude limitation de puissance*, ENOV, 2023.
- *Diagnostic d'un phénomène socio-économique invisibilisé : la précarité énergétique étudiante*, Science Po Grenoble & UGA, 2021.
- *Qui sont les ménages en précarité énergétique dans les copropriétés du parc privé ?* ONPE, 2020.
- *Rapport sur la pauvreté en France*, Observatoire des inégalités, Édition 2022-2023.
- *Pauvreté : les femmes en première ligne*. D'après les statistiques d'accueil 2022 du Secours Catholique - Caritas France. 2023.

## PRÉCARITÉ LOGEMENT

---

- *27<sup>e</sup> rapport annuel sur l'état du mal-logement en France*, Fondation Abbé-Pierre, 2022.
- *28<sup>e</sup> rapport annuel sur l'état du mal-logement en France*, Fondation Abbé-Pierre, 2023.

## PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE D'ÉTÉ

---

- *Précarité d'été : une nouvelle forme de mal-logement*, Fondation Abbé-Pierre, 2023.

## MOBILITÉ

---

- *Baromètre : 13,3 millions de Français en situation de précarité mobilité*, Fondation pour la nature et l'homme (FNH), mars 2022.
- *La mobilité, l'autre vulnérabilité énergétique*, IDDRI, Mathieu Saujot, mars 2012.
- *Mobilité au quotidien, comment lutter contre la précarité*. Think tank Fondation Nicolas Hulot pour l'homme et la nature. État des lieux et analyses #4.

## PRÉCARITÉ SANTÉ & HYGIÈNE

---

- *Comprendre la précarité hygiénique en France pour mieux la combattre*, Essity, 2021.
- *Baromètre hygiène et précarité*, Etude IFOP pour Dons Solidaires, 2023.
- *L'accès au soin : des disparités territoriales*, Vie publique.
- *Le nombre de femmes en situation de précarité menstruelle a doublé*. Règles élémentaires, mars 2023.

## PRÉCARITÉ NUMÉRIQUE

---

- *Numérique et fragilités humaines*, Fondation Sopra Steria Institut de France, Agence nouvelle des solidarités actives, 2021.
- *Baromètre du numérique 2021 - Les chiffres des usages numériques en France*. Laboratoire d'Innovation Numérique de la CNIL, 2021.
- *La précarité numérique : source supplémentaire d'exclusion*, CAF, sept. 2022.
- *15% de la population est en situation d'illectronisme*, Insee, 2021.

## PRÉCARITÉ ALIMENTAIRE

---

- *Étude Profils, Qui sont les personnes accueillies à l'aide alimentaire ?*, Banques Alimentaires, 2023.
- *La débrouille des personnes qui ne mangent pas toujours à leur faim*, Crédoc, 2023.
- *En forte hausse, la précarité alimentaire s'ajoute à d'autres fragilités*, Crédoc, 2023.

## AUTRE

---

- *360° COVID : quels effets de la crise sur la précarité ?* Volet partenaires solidarité, Lethnographe, 2021.
- *360° COVID : quels effets de la crise sur la précarité ?* Étude qualitative auprès des conseillers solidarité d'EDF, Lethnographe, 2021.
- *Panorama des acteurs de la rénovation énergétique pour les ménages modestes*, EDF R&D, 2021.
- *L'évolution de la précarité de l'emploi selon l'âge et le sexe*, Observatoire des inégalités, juin 2023.
- *Faire face à l'expression d'un impératif de sobriété énergétique. Du conseil à l'injonction, les stratégies de ménages précaires en France*, Coralie Robert, thèse présentée et soutenue publiquement le 25/10/2021, doctorat de Sociologie de l'Université Paris Nanterre sous la direction de M. Yankel Fijalkow.
- *Sobriété, déconsommateurs : cache-misère des gouvernements ?* Interview de Jean-Marc Jancovici sur la chaîne Thinkerview, septembre 2023.
- *La trajectoire de réchauffement de référence pour l'adaptation au changement climatique (TRACC)*.
- *À 60 ans, 28% des travailleur-euses ne sont ni en emploi ni en retraite*. CGT, 19 juillet 2023.

« La part des salariés en emploi précaire a doublé depuis le début des années 1980. Les jeunes sont les plus touchés : parmi les moins de 25 ans qui travaillent, plus de la moitié ont un contrat précaire. » *L'évolution de la précarité de l'emploi selon l'âge et le sexe, Observatoire des inégalités, Juin 2023.*

« La température augmente à toutes les saisons et sur l'ensemble du territoire. [...] Le nombre de nuits tropicales déjà autour de 20 à 40 jours dans les régions méditerranéennes, continue d'augmenter dans les plaines du Sud de la France. Elles apparaissent dans la moitié Nord où elles sont quasi inconnues aujourd'hui, et surviennent une dizaine de nuits par an en moyenne dans une large bande s'étendant des côtes vendéennes jusqu'aux frontières Nord-Est. Ces nuits tropicales, renforcées par l'effet d'îlot de chaleur urbaine en ville, poseront la question du confort d'été dans les logements. » *La trajectoire de réchauffement de référence pour l'adaptation au changement climatique (TRACC), Ministère de la transition écologique et cohésion des territoires, 2023.*

« La pauvreté est dans les centres-villes des communes les plus riches, dans les cités de banlieues, à la campagne, etc. Dans des régions qui ont subi une désindustrialisation dramatique pour l'emploi, dans des zones dynamiques qui attirent les jeunes à la recherche d'un travail, ou dans celles qui accueillent les étrangers qui arrivent en France. Au total, les pauvres vivent en grande majorité dans les grandes villes. C'est le cas de 63 % d'entre eux en 2019 selon l'Insee. Mais il faut se garder de toute généralisation hâtive. » *Rapport sur la pauvreté en France, Observatoire des inégalités, édition 2022-2023.*

« Face à la pénurie de logements sociaux et aux difficultés d'accès du parc privé pour les ménages modestes, la construction neuve, sa localisation, sa qualité et son prix représentent des enjeux capitaux pour répondre durablement à la crise du

logement. Hélas les perspectives à cet égard ne sont guère réjouissantes, particulièrement au sujet de la production Hlm. [...] Faute d'ambition affichée en la matière et en l'absence de mesures spécifiques, l'avenir s'annonce sombre alors que les besoins sont orientés à la hausse avec désormais 2,3 millions de ménages en attente de logement social. À cela plusieurs raisons.» *L'état du mal-logement en France 2023. Rapport annuel #28. Fondation Abbé-Pierre.*

« Une des premières causes de la précarité énergétique est la faiblesse des revenus d'un ménage et, parfois, leur diminution. Cette vulnérabilité économique peut être « structurelle », résulter d'un accident de la vie entraînant une chute de ressources, d'une baisse du reste à vivre liée à une hausse des charges du logement ou d'une baisse du salaire ou des prestations sociales. [...] Certaines pratiques mises en œuvre par les ménages pour faire face à leur situation sont sources de désordres techniques dans le logement : la privation de chauffage rend le logement plus froid, le calfeutrage des aérations et l'utilisation de solutions de chauffage d'appoint du type poêle à pétrole sont propices à la présence d'humidité... » *La précarité énergétique au quotidien. ONPE, 2021.*

« L'accès aux commerces et soins de proximité est par exemple garanti pour plus de 95% de la population métropolitaine en moins de vingt minutes. Mais des inégalités demeurent et la vie des ménages isolés repose sur leur capacité à se déplacer rapidement. Ce qui n'est pas sans impact sur leur budget et sur l'environnement. » *Mobilité au quotidien, comment lutter contre la précarité. Think tank Fondation Nicolas Hulot pour l'homme et la nature. Etat des lieux et analyses #4.*

« J'essaie de faire attention au prix, et de bien manger quand même. Parfois, de temps en temps je saute des repas parce que je n'en peux plus de manger la même chose et des pâtes tous les jours donc je bois un thé au lieu de

manger. » Laurent, 21 ans, première année d'économie gestion. *Enquête annuelle de l'association COP1 sur les étudiants en situation de précarité, 2023.*

« La pauvreté des travailleurs est restée assez stable pendant vingt ans. Sa remontée récente est un phénomène nouveau. Le recul du chômage a bénéficié à toutes les catégories de métiers, y compris les moins qualifiés. Mais cette amélioration de l'emploi s'est faite au prix d'une flexibilisation du droit du travail et d'une précarisation des emplois. Une partie des ouvriers et employés peu qualifiés qui ont retrouvé un emploi viennent gonfler le nombre de travailleurs pauvres, faute d'une rémunération ou d'un temps de travail suffisant. » *Un million de travailleurs pauvres en France », article de l'Observatoire des inégalités, mai 2022.*

« Celles et ceux qui ne peuvent répondre aux standards d'hygiène corporelle peuvent se sentir pointés du doigt et exclus de la société. Cette stigmatisation peut créer un sentiment de mal-être pouvant aller jusqu'au repli sur soi et à l'auto-exclusion. Par exemple, certaines personnes renoncent à se rendre à l'école, sur leur lieu d'études ou de travail parce qu'elles doivent arbitrer entre l'achat de protections hygiéniques ou le paiement de leur loyer. D'autres témoignages évoquent des personnes qui, lorsque ces protections ne sont plus disponibles à l'épicerie sociale, s'enferment chez elles pendant leurs règles. » *Comprendre la précarité hygiénique en France pour mieux la combattre, Essity, 2021.*

« Si on regarde sur le temps long, les Banques Alimentaires accueillent 820 000 personnes en 2011, contre 2,4 millions fin 2022, soit trois fois plus de personnes en 10 ans. Depuis 2008, les différentes crises économiques et sanitaires se sont traduites par cette "marée lente" du recours à l'aide alimentaire qui n'a jamais reflué. [...] Si une partie de cette augmentation pourrait être expliquée par un moindre "non-recours", les enquêtes successives

de la Fédération Française des Banques Alimentaires soulignent que des populations aux profils de plus en plus différenciés ont désormais recours à l'aide alimentaire. » *Etude Profils, Qui sont les personnes accueillies à l'aide alimentaire ? Banques Alimentaires, 2023*

« Travailleurs indépendants, étudiants, intérimaires ou salariés au chômage partiel sont autant de publics qui, jusqu'alors épargnés, se sont trouvés particulièrement fragilisés et ont été contraints de faire appel aux structures d'accompagnement. Par ailleurs, 84 % des répondants soulignent le fait que les difficultés d'usage des outils et services numériques ont renforcé le risque de précarisation des personnes pendant la crise sanitaire, à un moment où l'accès aux droits passe plus que jamais par le numérique. » *Numérique et fragilités humaines. Livre blanc, Fondation Sopra Steria, 2021.*

« Les moyens consacrés pour endiguer ce problème sont conséquents. Et pourtant, les résultats de l'étude montrent qu'en dépit des efforts, la situation des étudiants demeure très préoccupante. On peut donc s'interroger légitimement sur l'efficacité des politiques publiques mise en place pour endiguer ce fléau », François Legrand, directeur d'études à l'IFOP. « *Précarité étudiante : Les constats sont alarmants* », article de ligne du journal Libération, septembre 2023.

**Solidarité - Direction Marché Clients  
Particuliers (DMCP)**

Pulchérie VAN THUYNE, Responsable National Solidarité  
Sylvain DECARNE, Responsable Partenariats Nationaux  
Solidarité

**SEQUOIA - R&D**

Arnaud ROUILLÉ, Chef de projet précarité énergétique

**EDF Pulse Design - Direction de l'Innovation  
et des Programmes Pulse (DIPP)**

Arthur-Donald BOUILLÉ, Designer - Chef de projet  
Hugo POIRIER, Designer

*Ce document est une note d'analyse interne destinée à provoquer la réflexion et le débat au sein de l'entreprise, réalisée au sein d'EDF Pulse Design, de la R&D et d'EDF Solidarité. En aucun cas il ne représente la position officielle d'EDF.*