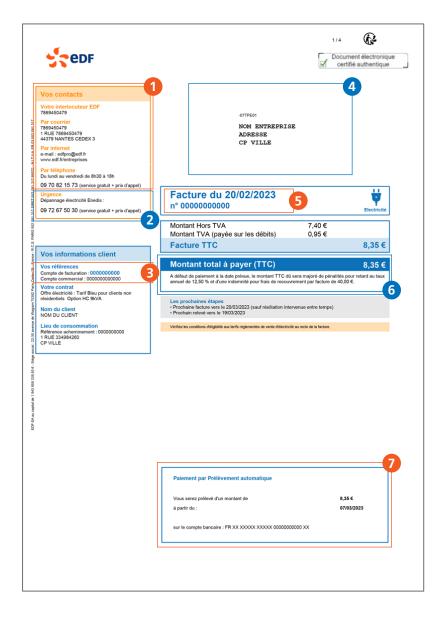


### COMPRENDRE VOTRE NOUVELLE FACTURE

Dans une démarche d'amélioration, la présentation de votre facture évolue pour plus de clarté! Vous trouverez ci-dessous toutes les explications nécessaires à sa compréhension.



1 Contact EDF

Coordonnées postales et téléphoniques du service Client EDF qui vous conseille et assure la gestion de votre contrat, à contacter pour toutes questions relatives à votre contrat, vos factures, les offres d'électricité et de gaz naturel.

- **2** Dépannage
  - Numéro à composer pour contacter les services dépannage du gestionnaire du réseau de distribution en cas de problème technique (ex : coupure d'alimentation) sur le site concerné.
- 3 Références

  Le numéro de votre compte de facturation vous sera demandé pour tout contact téléphonique avec EDF. Le numéro de votre compte commercial vous permet d'identifier vos contrats sur votre Espace Client.
- 4 Adresse de facturation

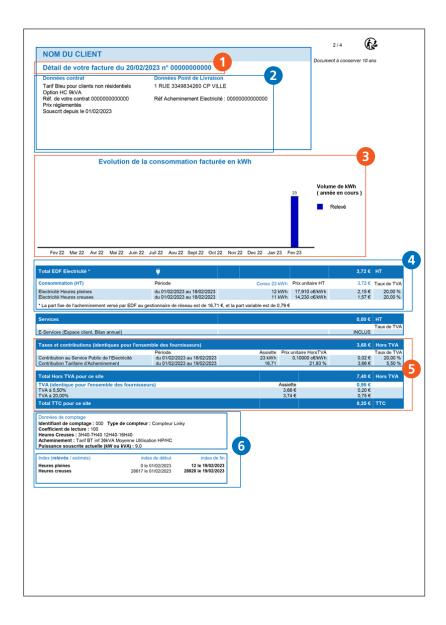
  Adresse utilisée pour l'envoi de vos factures.
- 5 Identification de facture

  Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.
- 6 Synthèse

  Montant total TTC de la facture tenant compte de vos avoirs et/ou sommes restant dues.
- 7 Moyen de paiement

  Moyen de paiement pour lequel vous avez opté et les instructions de paiement relatives.





1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet et le nom ou type de contrat souscrit.

Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF).

**3** Évolution de la consommation facturée

Cette rubrique présente votre consommation facturée en kWh sur les 12 derniers mois. Elle est présentée sous la forme d'un histogramme afin de vous en faciliter la lecture.

4 Total EDF Électricité

Cette rubrique regroupe les montants d'abonnements et de consommations facturés avec le détail des guantités et des prix unitaires.

5 Taxes et contributions

Les taxes et contributions sont collectées par tous les fournisseurs d'électricité notamment pour le compte de l'État et/ou des collectivités.

- Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)

Son assiette est calculée sur la part fixe du TURPE (composantes de gestion, de comptage et soutirage fixe) sur laquelle le taux est défini par arrêté ministériel.

- Contribution au Service Public de l'Électricité (CSPE), aussi appelée accise sur l'électricité ou TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Électricité).

Cette taxe est reversée au budget général de l'État. Elle concerne tous les consommateurs d'électricité. À noter, les parts des taxes TCCFE (Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité) et TDFCE (Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité) sont désormais intégrées à l'accise sur l'électricité.

L'assiette est la partie de la facture sur laquelle s'applique les taxes ou les contributions.

6 Données de comptage et index

Il s'agit des informations relatives à vos données de comptage et à la puissance souscrite. Vous retrouvez également les index de consommation relevés par le gestionnaire du réseau de distribution (Index en gras) et les index de consommation estimés (Index non gras).



### NOM DU CLIENT Détail de votre facture du 20/02/2023 n° 00000000000 Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option 1 RUE 3349834260 CP VILLE HC 9kVA Réf. de votre contrat 0000000000000 Réf Acheminement Electricité : 000000000000000 Prix réglementés Souscrit depuis le 01/02/2023



Prix
Auxun escomple n'est accordé pour paiement anticipé
Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarties et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf. frientreprises
Les tartis réglements de venter défectivels out risentrés aux cientes employant moins de 10 personnes et dont le chiffle d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs
à 2 NE. A défaut, vous devez osuscrie une offre de marché.
Les propriétaires uniques et les syndroits de corporphétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tartis réglementés de vente d'électricité.

Reclamations

Vous southwitte faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Elage 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients ne vous dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la nutrique contact. Estape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfaits pas, vous peutre aiter service réclamation à l'arterior du Directeur cerniser like agrical dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Estape 3 : vous restore en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas soliciter le Médiateur EDF par literate sur high, interfedateur eff to par écrit au Médiateur EDF par literate sur high, interfedateur eff to par écrit au Médiateur EDF par literate sur high, partir des l'experts de l'e

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% écilen, 1,1% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothemie), 7,5% paz, 0,9% charbon, 0,4% pétrols, 0,4% autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiers l'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière): Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiers l'origine, 2021 de l'électricité des offres EDF certifiers l'origine, 2021 de l'électricité des offres le 0,0% hos France (larie, Croatie Espagne, Subde).
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1,5% enchéres) el 0,4% hos France (larie, Espagne, Portugal), 1,5% solaire : 1,1% France (dont 1,5% enchéres) el 0,4% hos France (larie, Espagne, Portugal), 1,5% solaire : 1,1% France (dont 1,5% enchéres) el 0,4% hos France (larie, Espagne, Portugal), 1,5% solaire : 1,1% France (dont 1,5% enchéres) el 0,4% hos France (larie, Espagne, Portugal), 1,5% solaire : 1,1% France (dont 1,5% enchéres) el 0,4% hos France (larie, Espagne, Portugal), 1,5% solaire : 1,1% France (dont 1,5% enchéres) el 1,2% hydraulique, 1,5% écilen, 0,5% bornas el 1,5% localité el 1,5% enchéres) el 1,5% el

concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex.; pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2012 de Fonsemble de l'étericité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'imposts environnemental sur www. edif fr

# 1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

# 2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet et le nom ou type de contrat souscrit.

Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF).