



## COMPRENDRE VOTRE NOUVELLE FACTURE

Dans une démarche d'amélioration, la présentation de votre facture évolue pour plus de clarté !  
Vous trouverez ci-dessous toutes les explications nécessaires à sa compréhension.



1 / 4


**Vos contacts**

**Votre interlocuteur EDF**  
7869450479

**Par courrier**  
7869450479  
1 RUE 7869450479  
44379 NANTES CEDEX 3


**Par internet**  
e-mail : edfpro@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

**Par téléphone**  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h  
09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

**Urgence**  
Dépannage électricité Enedis :  
09 72 67 50 30 (service gratuit + prix d'appel)

-07TPE01

**NOM ENTREPRISE**  
**ADRESSE**  
**CP VILLE**

<b>Facture du 20/02/2023</b>		
n° 0000000000		
Montant Hors TVA	7,40 €	
Montant TVA (payée sur les débits)	0,95 €	
<b>Facture TTC</b>	<b>8,35 €</b>	

<b>Montant total à payer (TTC)</b>	<b>8,35 €</b>
------------------------------------	---------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 20/03/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 19/03/2023

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

**Vos informations client**

**Vos références**  
Compte de facturation : 0000000000  
Compte commercial : 000000000000

**Votre contrat**  
Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 9kVA

**Nom du client**  
NOM DU CLIENT

**Lieu de consommation**  
Référence acheminement : 0000000000  
1 RUE 334984260  
CP-VILLE

**Paieement par Prélèvement automatique**

Vous serez prélevé d'un montant de 8,35 €  
à partir du : 07/03/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0000000000 XX

### 1 Contact EDF

Coordonnées postales et téléphoniques du service Client EDF qui vous conseille et assure la gestion de votre contrat, à contacter pour toutes questions relatives à votre contrat, vos factures, les offres d'électricité et de gaz naturel.

### 2 Dépannage

Numéro à composer pour contacter les services dépannage du gestionnaire du réseau de distribution en cas de problème technique (ex : coupure d'alimentation) sur le site concerné.

### 3 Références

Le numéro de votre compte de facturation vous sera demandé pour tout contact téléphonique avec EDF. Le numéro de votre compte commercial vous permet d'identifier vos contrats sur votre Espace Client.

### 4 Adresse de facturation

Adresse utilisée pour l'envoi de vos factures.

### 5 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

### 6 Synthèse

Montant total TTC de la facture tenant compte de vos avoirs et/ou sommes restant dues.

### 7 Moyen de paiement

Moyen de paiement pour lequel vous avez opté et les instructions de paiement relatives.

NOM DU CLIENT		2 / 4																					
<p><b>Détail de votre facture du 20/02/2023 n° 0000000000</b></p> <p>Document à conserver 10 ans</p>																							
<p><b>Données contrat</b></p> <p>Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 9kVA Réf. de votre contrat 0000000000000 Prix réglementés Souscrit depuis le 01/02/2023</p>		<p><b>Données Point de Livraison</b></p> <p>1 RUE 3349634260 CP VILLE Réf Acheminement Electricité : 0000000000000</p>																					
<p><b>Evolution de la consommation facturée en kWh</b></p> <p>Volume de kWh (année en cours) ■ Relevé</p>																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Total EDF Electricité *</th> <th colspan="2">3,72 € HT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Consommation (HT)</td> <td>Période</td> <td>Conso 23 kWh</td> <td>Prix unitaire HT 3,72 € Taux de TVA</td> </tr> <tr> <td>Electricité Heures pleines</td> <td>du 01/02/2023 au 18/02/2023</td> <td>12 kWh</td> <td>17,910 c€/kWh 2,15 € 20,00 %</td> </tr> <tr> <td>Electricité Heures creuses</td> <td>du 01/02/2023 au 18/02/2023</td> <td>11 kWh</td> <td>14,230 c€/kWh 1,57 € 20,00 %</td> </tr> <tr> <td colspan="4">* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 16,71 €, et la part variable est de 0,79 €</td> </tr> </tbody> </table>				Total EDF Electricité *		3,72 € HT		Consommation (HT)	Période	Conso 23 kWh	Prix unitaire HT 3,72 € Taux de TVA	Electricité Heures pleines	du 01/02/2023 au 18/02/2023	12 kWh	17,910 c€/kWh 2,15 € 20,00 %	Electricité Heures creuses	du 01/02/2023 au 18/02/2023	11 kWh	14,230 c€/kWh 1,57 € 20,00 %	* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 16,71 €, et la part variable est de 0,79 €			
Total EDF Electricité *		3,72 € HT																					
Consommation (HT)	Période	Conso 23 kWh	Prix unitaire HT 3,72 € Taux de TVA																				
Electricité Heures pleines	du 01/02/2023 au 18/02/2023	12 kWh	17,910 c€/kWh 2,15 € 20,00 %																				
Electricité Heures creuses	du 01/02/2023 au 18/02/2023	11 kWh	14,230 c€/kWh 1,57 € 20,00 %																				
* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 16,71 €, et la part variable est de 0,79 €																							
Services		0,00 € HT																					
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS Taux de TVA																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</th> <th colspan="2">3,68 € Hors TVA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Contribution au Service Public de l'Electricité</td> <td>Période</td> <td>Assiette 23 kWh</td> <td>Prix unitaire HorsTVA 0,10000 c€/kWh 0,02 € Taux de TVA 20,00 %</td> </tr> <tr> <td>Contribution Tarifaire d'Acheminement</td> <td>du 01/02/2023 au 19/02/2023</td> <td>16,71</td> <td>21,95 % 3,66 € 5,50 %</td> </tr> </tbody> </table>				Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		3,68 € Hors TVA		Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette 23 kWh	Prix unitaire HorsTVA 0,10000 c€/kWh 0,02 € Taux de TVA 20,00 %	Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/02/2023 au 19/02/2023	16,71	21,95 % 3,66 € 5,50 %								
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		3,68 € Hors TVA																					
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette 23 kWh	Prix unitaire HorsTVA 0,10000 c€/kWh 0,02 € Taux de TVA 20,00 %																				
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/02/2023 au 19/02/2023	16,71	21,95 % 3,66 € 5,50 %																				
Total Hors TVA pour ce site		7,40 € Hors TVA																					
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 0,95 €																					
TVA à 5,50%		3,66 €																					
TVA à 20,00%		3,74 €																					
Total TTC pour ce site		8,35 € TTC																					
<p><b>Données de comptage</b></p> <p>Identifiant de comptage : 000 Type de compteur : Compteur Linky Coefficient de lecture : 100 Heures Creuses : 3H40-7H40 12H40-16H40 Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HPHIC Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9,0</p>																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Index (relevés / estimés)</th> <th>index de début</th> <th>index de fin</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Heures pleines</td> <td>0 le 01/02/2023</td> <td>12 le 19/02/2023</td> </tr> <tr> <td>Heures creuses</td> <td>28817 le 01/02/2023</td> <td>28828 le 19/02/2023</td> </tr> </tbody> </table>				Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Heures pleines	0 le 01/02/2023	12 le 19/02/2023	Heures creuses	28817 le 01/02/2023	28828 le 19/02/2023											
Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin																					
Heures pleines	0 le 01/02/2023	12 le 19/02/2023																					
Heures creuses	28817 le 01/02/2023	28828 le 19/02/2023																					

## 1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

## 2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet et le nom ou type de contrat souscrit.

Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF).

## 3 Évolution de la consommation facturée

Cette rubrique présente votre consommation facturée en kWh sur les 12 derniers mois. Elle est présentée sous la forme d'un histogramme afin de vous en faciliter la lecture.

## 4 Total EDF Électricité

Cette rubrique regroupe les montants d'abonnements et de consommations facturés avec le détail des quantités et des prix unitaires.

## 5 Taxes et contributions

Les taxes et contributions sont collectées par tous les fournisseurs d'électricité notamment pour le compte de l'État et/ou des collectivités.

### - Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)

Son assiette est calculée sur la part fixe du TURPE (composantes de gestion, de comptage et soutirage fixe) sur laquelle le taux est défini par arrêté ministériel.

### - Contribution au Service Public de l'Électricité (CSPE), aussi appelée accise sur l'électricité ou TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Électricité).

Cette taxe est reversée au budget général de l'État. Elle concerne tous les consommateurs d'électricité. À noter, les parts des taxes TCCFE (Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité) et TDFCE (Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité) sont désormais intégrées à l'accise sur l'électricité.

L'assiette est la partie de la facture sur laquelle s'applique les taxes ou les contributions.

## 6 Données de comptage et index

Il s'agit des informations relatives à vos données de comptage et à la puissance souscrite. Vous retrouvez également les index de consommation relevés par le gestionnaire du réseau de distribution (Index en gras) et les index de consommation estimés (Index non gras).



NOM DU CLIENT	
<b>Détail de votre facture du 20/02/2023 n° 00000000000</b>	
<b>Données contrat</b> Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 9KVA Réf. de votre contrat 0000000000000 Prix réglementés Souscrit depuis le 01/02/2023	<b>Données Point de Livraison</b> 1 RUE 3349834260 CP VILLE Réf Acheminement Electricité : 00000000000000

**Prix**

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé  
 Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)  
 Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.  
 Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

**Résiliation**

**Délai de préavis de résiliation du contrat :** aucun pour le Tarif Bleu.

**Reclamations**

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L1122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°9252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenancefilrière) : 94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,0% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenancefilrière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

## 1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

## 2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet et le nom ou type de contrat souscrit.

Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF).