



## COMPRENDRE VOTRE NOUVELLE FACTURE

Dans une démarche d'amélioration, la présentation de votre facture évolue pour plus de clarté !  
Vous trouverez ci-dessous toutes les explications nécessaires à sa compréhension.



1 / 2


Document électronique  
certifié authentique

**Vos contacts**

**Votre interlocuteur EDF**  
7869450479

**Par courrier**  
7869450479  
1 RUE 7869450479  
13344 MARSEILLE CEDEX 15

**Par internet**  
e-mail : edfentreprises-mediterranee-11@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

**Par téléphone**  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**0 810 333 633** Service 0 810 0000  
► prêt à appel

**Urgence**  
Urgence Sécurité Gaz GRDF :

**0 800 473 333** Service 24h/24  
gratuit

**Vos informations client**

**Vos références**  
Compte de facturation : 0000000000  
Compte commercial : 000000000000

**Votre contrat**  
Offre gaz : Contrat Garanti Gaz Naturel

**Nom du client**  
NOM DU CLIENT

**Lieu de consommation**  
Référence acheminement : 0000000000  
1 RUE 334984260  
CP VILLE

-07RMED01

**NOM ENTREPRISE**  
**ADRESSE**  
**CP VILLE**

**Facture du 17/02/2023**  
n° 00000000000

Montant Hors TVA	270,05 €
Montant TVA (payée sur les débits)	51,18 €
<b>Facture TTC</b>	<b>321,23 €</b>

**Montant total à payer (TTC)** **321,23 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

**Les prochaines étapes**  
• Prochaine facture vers le 17/03/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)  
• Prochain relevé vers le 20/02/2023

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

**6**

**7**

**Paiement par Prélèvement automatique**

Vous serez prélevé d'un montant de **321,23 €**  
à partir du : **06/03/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 000000000000 XX

### 1 Contact EDF

Coordonnées postales et téléphoniques du service Client EDF qui vous conseille et assure la gestion de votre contrat, à contacter pour toutes questions relatives à votre contrat, vos factures, les offres d'électricité et de gaz naturel.

### 2 Dépannage

Numéro à composer pour contacter le service dépannage du gestionnaire du réseau de distribution en cas de problème technique sur votre alimentation en gaz (coupure, fuite, odeur suspecte) sur le site concerné.

### 3 Références

Le numéro de votre compte de facturation vous sera demandé pour tout contact téléphonique avec EDF. Le numéro de votre compte commercial vous permet d'identifier vos contrats sur votre Espace Client.

### 4 Adresse de facturation

Adresse utilisée pour l'envoi de vos factures.

### 5 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

### 6 Synthèse

Montant total TTC de la facture tenant compte de vos avoirs et/ou sommes restant dues.

### 7 Moyen de paiement

Moyen de paiement pour lequel vous avez opté et les instructions de paiement relatives.

2 / 2

**NOM DU CLIENT**

**Détail de votre facture du 17/02/2023 n° 00000000000**

Document à conserver 10 ans

<b>Données contrat</b>		<b>Données Point de Livraison</b>	
Contrat Garant Gaz Naturel	1 RUE 3349834280 CP VILLE	1 RUE 3349834280 CP VILLE	Ref Acheminement Gaz : 0000000000
Ref de votre contrat 00000000000000			
Prix non réglementés			
Souscrit depuis le 18/12/2021			
Venant à échéance le 15/12/2024			

**Evolution de la consommation facturée en kWh**

<b>Total Gaz Naturel</b>		244,56 € HT	
Abonnement gaz (HT)	Période	Prix unitaire HT	19,50 € Taux de TVA
Abonnement	(du 01/02/2023 au 28/02/2023)	19,50 €/mois	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Consom 3 045 kWh	Prix unitaire HT
Gaz Période unique	(du 20/01/2023 au 14/02/2023)	3 045 kWh	7,391 €/kWh
			225,06 € Taux de TVA
			20,00 %
<b>Services</b>		0,00 € HT	
E.Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS Taux de TVA	
<b>Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>		25,49 € Hors TVA	
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
	(du 20/01/2023 au 14/02/2023)	3 045 kWh	0,837 €/kWh
			25,49 € Taux de TVA
			20,00 %
<b>Total Hors TVA pour ce site</b>		270,06 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	51,18 €	
TVA à 5,50%	19,00 €	1,07 €	
TVA à 20,00%	250,55 €	50,11 €	
<b>Total TTC pour ce site</b>		321,23 € TTC	

**Données de comptage**

Point de Comptage et d'Estimation : 0000000000000000 Profil de consommation : P012 - Consommation Annuelle de Référence : 29000 kWh/an

Acheminement : Tarif T2

<b>Index (relevés / estimés)</b>		Coeff. thermique : 011 450 kWh/m³	
Index de début	Index de fin		
2551 le 20/01/2023	2676 le 01/02/2023		
2676 le 01/02/2023	2817 le 15/02/2023		

**Prix**

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

**Résiliation**

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article « Résiliation » des Conditions Générales de Vente de votre contrat de fourniture de gaz naturel

**Reclamations**

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en bas à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75044 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L.122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Ligne réponse n°3925 - 75443 PARIS CEDEX 9

## 1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

## 2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet, la date d'échéance et le nom ou type de contrat souscrit. Un contrat de marché est un contrat dont le prix est déterminé par votre fournisseur d'énergie. Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF).

## 3 Évolution de la consommation facturée

Cette rubrique présente votre consommation facturée en kWh sur les 12 derniers mois. Elle est présentée sous la forme d'un histogramme afin de vous en faciliter la lecture.

## 4 Total Gaz Naturel

Il s'agit du montant hors taxes dû au titre de la fourniture de gaz naturel et de l'accès et l'utilisation du Réseau public de distribution de gaz.

La ligne Gaz période unique/estimation de l'énergie détaille pour le site les éléments de facturation pour l'abonnement, les consommations réelles (Gaz Période unique) ou estimées (Estimation de l'énergie Période unique).

## 5 Taxes et contributions

Les taxes et contributions sont collectées par tous les fournisseurs d'énergie notamment pour le compte de l'État et/ou des collectivités.

- **La CTA** : Contribution tarifaire acheminement

- **La TICGN** : Taxe intérieure sur les consommations de gaz naturel

L'assiette est la partie de la facture sur laquelle s'applique les taxes ou les contributions.

## 6 Données de comptage

Cette rubrique regroupe les informations relatives à vos données de comptage.

- **Le Point de Comptage et d'Estimation (PCE)** permet d'identifier de façon unique votre point de livraison d'énergie.

- **Le Profil de consommation** est la courbe de répartition journalière de la consommation d'un client type sur l'ensemble de l'année, par le climat de référence (l'attribution d'un profil est effectuée en fonction de l'historique de consommation sous contrôle de la Commission de Régulation de l'Énergie - CRE -).

- **La Consommation Annuelle de Référence (CAR)** est mise à jour par le gestionnaire du réseau de distribution en avril de l'année « A+1 » pour chaque PCE sur la base de la consommation réelle de l'année « A » (corrigée des variations climatiques).

## 7 Index

Cette rubrique indique les index de consommation relevé par le gestionnaire du réseau de distribution (Index en gras) et les index de consommation estimé (Index non gras).

Le volume corrigé (m<sup>3</sup>) multiplié par 2 coefficients (Pouvoir Calorifique Supérieur et Pression - Température - Altitude) permet d'obtenir la quantité consommée en kWh.